

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 佐倉王子台教室 保護者等数(児童数) 13 回収数 11 割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7件	4件	件	件		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7件	4件	件	件	言語聴覚士が居ると良いです。 何名で対応しているかがわからない	職員紹介をこぼんだより等で行っていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3件	8件	件	件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10件	1件	件	件		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9件	2件	件	件		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2件	5件	4件	件		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8件	3件	件	件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11件	件	件	件		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7件	4件	件	件		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1件	2件	8件	件	家族参加のレク等で他家庭の困りごとや取り組みを聞く場があると良い	コロナ禍なので状況を見ながら、家族参加型の活動を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8件	2件	1件	件	学校での困りごとに対するアドバイスを もっと聞きたい	連絡帳に記載がある場合には、職員間で共有しご家族に返答を行ってまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10件	1件	件	件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8件	2件	1件	件		
14 個人情報に十分注意しているか	10件	1件	件	件			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10件	1件	件	件		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8件	2件	1件	件		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8件	3件	件	件	今は行き渋っていますが、少しずつ楽しい場所になると良いです	楽しく学べるような環境づくりを行ってまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	9件	2件	件	件	細かなことも配慮いただき安心して預けられ助かっています 職員によって熱量に差がある気がします。	職員間で差が出ないように情報を共有し支援を行ってまいります。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 4年 2月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら 佐倉王子台教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	件		プログラムに応じて教室内の配置を変更している。
	2	職員の配置数は適切である	6件	件		子どもの人数が多いときには、職員の配置を増やし体制を整えている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6件	件	段差は最小限にしています	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4件	2件		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件	1件	職員で共有し改善につなげています	アンケートの結果業務改善につなげている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6件	件	HPIにて公開	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4件	2件		外部から頂いた評価は、業務改善に繋がる様に話し合う場を設ける。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件	1件	外部研修に参加	研修の機会を多く設け、職員の資質向上を行っている。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6件	件	アセスメント票に基づいて行っている	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	件		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	件	職員で話し合い決定している	指導員同士でプログラムの案を出し合い作成を行っている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	件	飽きない工夫している 季節に合ったプログラムを実施	知育・徳育・体育の3つの分野に分けてプログラムを作成している。 各事業所が行ってプログラムを共有していくとよりよいものになると思われる。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5件	1件		きめ細やかに設定は出来ていないので、今後は細かく設定していく。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	6件	件		利用人数や利用予定の子供に合わせて随時プログラムを計画している。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	件	日々打ち合わせを行っている	受入れ前の打ち合わせを行うことによって、役割分担が明確になっている。 集団活動時の子どものチーム分けなど事前に打ち合わせを行っている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	件		支援の振り返りを実施していく必要がある。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	件	日々の記録を残すことが出来ている。	記録などはいつでも見られる様に共有している。 記録や業務日報などを記載し改善に繋げている。
関係機	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6件	件		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	6件	件		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	件		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5件	1件	学校によって差がある。保護者を通じて予定の確認を行っている。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3件	3件	受け入れなし	
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4件	2件	児童から利用の児童は共有が出来ている	児童全員が行えているわけではないので、今後行っていく必要がある。	

関 や 保 護 者 と の 連 携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3件	3件	実績がない	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5件	1件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2件	4件		交流や活動を共にする機会がない為、交流できる機会を増やしていく。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	5件	1件		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	件		連絡帳にその日の様子を記載したり、電話連絡や送迎時に伝えている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っている	4件	2件	個別での支援は行っているが、全体への発信はない	
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	件		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	件	都度行ってる	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1件	5件	コロナ禍で開催が難しい。希望者には対面かオンラインで実施。	今後開催予定
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	件	迅速な対応を心がけています。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5件	1件	こぼんだよりを発行しています。	
	35	個人情報に十分注意している	6件	件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5件	1件		子どもの特性に合わせて疎通方法を変えて対応している。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2件	4件	地域住民を招待するような活動は行えていない。	
非 常 時 等 の 対 応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4件	2件	マニュアルはあるが保護者への「周知は出来ていない	感染対策を周知し実際の動きに繋げていく必要がある。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	件	避難訓練は実施している。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5件	1件	外部研修に参加	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5件	件		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6件	件		保護者からの情報でアレルギーの確認は行っているが、医師の指示書を実際に確認していく必要がある。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	2件	4件	事例集の作成は出来ていない	ヒヤリハットの提出が少ないため、日々の振り返りを行っていく必要がある。