

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 こだまはうすさくら 網島教室

保護者等数(児童数) 22 回収数 17 割合 77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15件	2件	件	件	・10人だと少し狭い感じがする。(子ども+先生とすると)	・職員の配置や時間などのルールを設定し、実施していく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14件	2件	1件	件	・10人以上の日はあるか。MAX人数の日は何人の先生が関わっているのか。	・送迎時に保護者の方に報告を行う。職員の研修を行い、専門性を高めていく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9件	7件	件	1件		・2階に上がる際にエレベーターが使用できないので車いすの対応は今後対応を考え実施していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16件	1件	件	件		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15件	2件	件	件	・食育が増えると嬉しい。 ・SSTが増えると嬉しい。	・集団プログラムに取り入れ実施していく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3件	8件	5件	1件	・児童クラブは利用していないが他の子どもとの交流は出来ているようだ。	・コロナ感染拡大状況を把握し、近隣の機関で関わりを持つようなところを探しできる事から検討・実施していく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16件	1件	件	件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17件	件	件	件	・活動プログラムの様子は詳しく聞いているが、お友達との関わりで何かあったことも今後はお聞きしたい。	・伝達することを連絡帳の活用や送迎時にお伝えする事を職員に周知し実施していく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17件	件	件	件		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	4件	5件	5件	・コロナが落ち着いたらぜひ開催してほしい。 ・このような会があったら教えてほしい。	・感染拡大状況を把握し、収まる時期を考えて実施できるよう検討、計画していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15件	2件	件	件		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16件	1件	件	件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15件	2件	件	件		
14 個人情報に十分注意しているか	16件	1件	件	件			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14件	2件	1件	件	・特にコロナが流行してどのような感染対策をしているか明確ではなかったと思う。	・今後は実施状況を情報を会報誌やお便りでお伝えていく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17件	件	件	件		・毎月1回以上の実施を行っている。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14件	3件	件	件	・通所から帰ってくると笑顔で楽しかった様子。 ・お出かけが楽しみ。	
	18 事業所の支援に満足しているか	17件	件	件	件	・いつも温かく対応していただいているおかげで母子ともに安心できている。	

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら網島教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3件	件		
	2 職員の配置数は適切である	2件	件		・日によって適切と考えられる日とそうでない日があるので、基本配置と当日の役割確認を周知し事故につながらないようにする。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	2件	件	・教室や施設内は段差や物の配置を考えフラットになるよう配慮している。	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3件	件		・定期的カンファレンスを実施することができるようにシフトなどの調節を行う。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4件	件	・どのようにすればより良くなるかを話し合い、職員全体に周知している。	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3件	件	・ホームページに掲載している。	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4件	件	・どのようにすればより良くなるかを話し合い、職員全体に周知している。	
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4件	件		
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4件	件		
適切な支援の提供	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2件	件		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	3件	件	・プログラムの立案は複数の職員がチームとなり相談して行っている。	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4件	件	・プログラムの立案は複数の職員がチームとなり相談して行っている。	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	3件	件		
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる放課後等デイサービス計画を作成している	3件	件	・プログラムの立案は複数の職員がチームとなり相談して行っている。	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3件	件		
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	1件	1件		・送迎時間の調整を行う。当日中に打ち合わせが出来ない場合は、翌日に支援の振り返りが出来る時間を設定し、職員同士で気づきの共有ができるようにする。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3件	件		
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4件	件		
関係機関や保護者	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	3件	件		
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4件	件	・管理者、児発管や担当職員が参加している。	
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4件	件	・学校お迎え時に担当の先生に次回の下校時間を伝え、相互確認するようにしている。	
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3件	件		
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4件	件		
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	件	2件		・まだ学校を卒業している児童がいないため、今後実施していく。

者との連携	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2件	件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	件	3件		・コロナ感染拡大状況を把握し、近隣の機関で関りが持てそうなところを探してできることから検討・実施していく。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1件	1件		・コロナ禍のため積極的に参画できていないがメールなどで回答している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4件	件	・送迎時や電話相談などの際にお話しし、意思疎通を図るよう努めている。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	1件	1件		・感染拡大状況を把握し、収まる時期を考えて実施できるよう検討、計画していく。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4件	件	・契約時に丁寧に説明している。それ以後の質問にも真摯に対応するよう努めている。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4件	件	・担当職員を決め、真摯に対応するように心がけている。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	2件		・感染拡大状況を把握し、収まる時期を考えて実施できるよう検討、計画していく。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4件	件	・迅速、真摯に対応するように心がけている。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3件	件	・会報誌を毎月発行している。	
	35	個人情報に十分注意している	4件	件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	3件	件		
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2件	1件		
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3件	件	・共有ノートを活用し職員全体に周知するようにしている。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4件	件	・毎月1回以上行っている。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4件	件		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3件	件		・他の児童への他害の可能性のある児童の保護者様からは同意をいただいている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4件	件	・共有ノートを活用し職員全体に周知するようにしている。	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4件	件	・共有ファイルを活用し、周知するようにしている。		