

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 こぱんはうす さくら 守谷教室 保護者等数(児童数) 12 回収数 8 割合 66.7 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6件	2件	0件	0件	広くて過ごしやすい。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6件	2件	0件	0件		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2件	6件	0件	1件	スロープ必要なし？	放デイ教室のトイレに段差あり。多くのニーズに応えられるよう検討していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8件	0件	0件	0件		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7件	1件	0件	0件	作業や外遊びなどいろいろ考えてくれている。	現在はコロナ対策として案内での個別課題の内容の充実に努めている。収束後は外出も再開する予定。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2件	3件	2件	1件	現在は無し。求めているのか？わからない。	保護者たちに話を伺い、必要性を検討していく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8件	0件	0件	0件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7件	1件	0件	0件		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6件	2件	0件	0件	面談はないが送迎時に詳しく教えてくれる。	保護者たちに話を伺い、面談などの必要性を検討していく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2件	3件	3件	0件	必要ないと思う。	保護者たちに話を伺い、必要性を検討していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3件	4件	0件	1件	現在は苦情はない。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8件	0件	0件	0件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8件	0件	0件	0件		
14 個人情報に十分注意しているか	7件	0件	1件	1件			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8件	0件	0件	0件		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4件	0件	0件	3件		全ての曜日で行い、どの児童に対しても適切な対処ができるようプログラムを組む。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7件	1件	0件	0件	先生の笑顔で毎日楽しみにしている。	良い内容は継続・さらなる向上に努める。
	18 事業所の支援に満足しているか	8件	0件	0件	0件	成長をわが子の様に。感謝。	良い内容は継続・さらなる向上に努める。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 こばんはうす さくら 守谷教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	10件	0件	活動内容や利用児童によって、使用する部屋を調整	やや広めであり、走り回ってしまうことも多い。また、部屋の行き来をしたがるシーンがあるため、注意が必要であると同時に、適切な過ごし方について支援していく。
	2	職員の配置数は適切である	10件	0件	事前に役割決めをして対応	当欠および、児童の状況により想定が崩れるシーンも起きるため、事前の設定に囚われすぎずに連携を取り合って支援していく。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5件	5件	特段の問題なし	大きな変更は難しいが、危険箇所についてはクッションの設置等の対応を行っている。目が行き届くよう、連携して支援をしていく。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6件	4件	申し送りと書面の活用	月例会議と、毎日の朝礼終礼にて実施を継続する。出勤頻度が高くないパート職員などにも漏れなく周知、対応していけるように留意していく。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6件	4件	アプリの活用によるこまめなやり取りの実施	特定の保護者様に偏ることなく、皆様に広くご意見をいただきながら改善を続けていきます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	10件	0件	HPにて広報	HPの広報に加え、月ごとの広報の際などに、適宜ご報告をしております。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0件	10件	現在未実施	現時点で第三者評価は実施しておりません。今後について、検討いたします。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件	5件	外部研修と内部研修	運営日や出勤頻度の違い等により、全職員での実施が難しい側面があるが、外部研修、内部研修共に一層の充実を図りたいと考えております。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8件	2件	フォーマットあり	契約時のみならず定期的なお聴き取りなどを踏まえて、その時にあった適切な支援を提供してまいります。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	9件	1件	フォーマットあり	フォーマットの改善なども念頭に、よりよい支援を目指して取り組んでまいります。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	10件	0件	担当を割り振って作成、実施しております。	偏りなく様々な活動が実施できるよう、複数名で作成、運営をしております。今後も楽しみながら成果を伸ばしていけるようなプログラムを行えるよう努めます。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9件	1件	季節のプログラムの実施など	特定分野への偏りを避け、全く同一の活動にならないようマイナーチェンジを行ってプログラムの作成、運営をしております。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6件	4件		利用時間や頻度の違いから大まかには行っておりますが、明確に細かく設定した実施ではないため、短期目標の設定なども踏まえて検討してまいります。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	8件	2件	デイリープログラムと、個別課題の時間を設定しております。	教室全体として、個別活動と集団活動をどちらも実施する運営形態です。どちらかに偏ることなく、児童の状況と目標に応じて比率や程度を調整しながら行っております。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8件	2件	朝礼にて実施しております。	朝礼にて利用児童の確認やプログラムの確認、留意事項の確認などを行っております。より質の高い支援を行えるよう、その共有や会話の質自体を上げていけるように努めてまいります。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8件	2件	終礼にて実施しております。	終礼および記録にて、その日1日の振り返りを行っております。共有の質を上げられるように取り組んでまいります。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4件	6件	日次での記入をしております。	日報、個別記録などにて行っております。記録の粒度や、次回以降の改善につなげていく部分をより改善していきたいと思っております。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5件	5件	書面も活用しながら、適宜カンファレンスを行っております。	定期的にモニタリングとカンファレンスを実施しております。多くの職員の視点を取り入れられるようにしていきたいと思っております。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	6件	4件	プログラムにて満遍なくカバーできるようにしております。	概ね実施できていると考えますが、地域交流の観点はやや不足している状況ですので、今後の検討に活かしたいと思っております。	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	10件	0件		今後も、当該児童の状況をきちんと把握した者を参加させ、良い支援につなげていけるように努めます。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	8件	2件		基本的には保護者様を通じてという形になりますが、必要に応じて学校とも連携を取りながら運営をしております。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0件	10件	現在受入れなし	現在、受入れはございませんが、今後受け入れが発生する場合にはきちんと主治医様との連携体制を整えて対応してまいります。

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	0件	10件		基本的に保護者様から頂く場合のみとなっているため、積極的に情報共有いただきながら児童の理解とより良い支援提供に努めてまいりたいと思います。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0件	10件	現在までのところ、対象児童がおりません。	これまでに対象児童がおりませんが、今後発生の際にはきちんとして行えるように努めてまいります。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2件	8件	研修の際には受講をしております。	研修実施の際には、極力参加するようにしておりますが、参加人数も限られますため、社内での横展開などを進めて全体の底上げに取り組みます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0件	10件		コロナウイルスの影響の中で難しさもございますが、今後検討してまいりたいと思います。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0件	10件		あまり参加できておりませんので、今後の体制なども含めて検討してまいります。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9件	1件	送迎時、およびアプリの活用にて実施しております。	日々の送迎時などの小さな時間を大切にして、その日のご様子や普段のご様子、ご状況などの共通認識に努めております。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	0件	10件		個別にご相談をいただいた際の対応に留まっておりましたので、今後の運営上の検討事項といたします。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	10件	0件		利用契約時に必ずご説明を行っております。今後も丁寧な対応に努めて参ります。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8件	2件		頂いたご相談に対して、一次対応ならびに内容によっては後日のカンファレンス等も含めて、少しでもお力になれるよう努めております。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	10件	現在未実施	コロナウイルスの影響に配慮しつつ、開催を前向きに検討したいと思えます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	10件	0件		ご意見を頂戴したのち、内容によって担当者を適切にアサインし、内容に対して真摯に対応させていただくよう努めております。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	10件	0件		毎月、教室の様子などをお伝えする会報を発行しております。またアプリの活用も強化しております。
	35	個人情報に十分注意している	9件	1件		職員間の意識レベルの違いが起きないよう、教育・周知に努めてまいります。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9件	1件		絵カードや筆談といった、言葉だけでない情報伝達ができるようにしております。今後も、よりよい体制を整えていきたいと思えます。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	10件		コロナウイルスの影響に配慮しつつ、開催を前向きに検討したいと思えます。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	8件	2件		継続的に周知、徹底をしていけるように努めてまいります。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	3件	月に1回以上行っております。	実施頻度についてのご意見を頂戴しております。児童によっては、訓練と利用日が重ならないこともあるため、頻度を上げてまいります。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5件	5件		入社時だけでなく、継続的に行っていくようにしてまいります。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7件	3件	現在対象者はおりません。	入社時のみだけでなく、継続的な研修および、対象となりうる児童がいらつした際には丁寧に進めてまいりたいと思えます。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	0件	10件		給食の提供はなく、おやつのみ提供となります。(コロナウイルスの蔓延時には控えております) 医師でなく保護者様に確認をさせていただいております。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	10件	0件	終礼にて毎日確認し、該当あれば記載しております。	毎日の終礼にて該当する事象がないか確認しております。対象があれば、事例集に記載し、共有を図っております。