

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら西白井教室 保護者等数(児童数) 回収数 19 割合 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19件	件	件	件		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	件	件	件	件	あまり関わっていないスタッフさんも送迎時に様子を伝えることが出来るよう共有して頂けたらと思う。	しっかりと引継ぎ、共有し、保護者様にお伝えできるよう取り組みます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17件	2件	件	件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19件	件	件	件		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19件	件	件	件		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14件	5件	件	件		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18件	1件	件	件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	15件	3件	1件	件	連絡帳に書いたことが十分に伝わっていない気がすることがあります。	連絡帳の内容も現場間、管理者共に共有をしっかりと行っていきます。お子様についてのご相談等もしやすいよう取り組んでいきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14件	5件	件	件		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	11件	4件	件	コロナが落ち着いたらイベントで交流できるのを楽しみにしています。 コロナなので仕方がないと思う。	コロナが収束した際には情報共有も兼ねた保護者様参加型イベントを開催したいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16件	3件	件	件		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17件	2件	件	件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16件	2件	1件	件	最近はブログの更新が難しいと思うので出来る範囲で更新して頂けると様子がわかるので有難いです。保護者の方はブログを知らないのではないのでしょうか。	こぼんだよりのみならずブログ更新も行い日頃の様子を見ていただけるよう取り組んでいきます。また、保護者の皆様はブログについてお知らせ文等配布し周知していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	18件	1件	件	件			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13件	6件	件	件		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13件	6件	件	件		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17件	2件	件	件		
	18 事業所の支援に満足しているか	16件	3件	件	件		

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 西白井教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	1件	5件		
	2 職員の配置数は適切である	件	7件	その日にもよりに。	児童人数に合わせ、安全に業務が行えるようソフトの見直し等も行う。他職員との連携をとり児童に背を向ける事のない様視界の確保を行う。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	3件	3件	トイレ内での立ち上がりの際の手すりをつけたい。	手すりをつけ、安全に排泄、介助が出来るようにしていく。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	1件	5件		面談記録を確認し出来るようになったことや今後の課題を把握してこれからの対応にいかしていけるよう努めている。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4件	1件		
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	件	4件		本部のホームページにて公開をしているので、職員にもしっかりと伝え、認識を深めていく。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1件	2件		
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	件	6件		随時研修を行い、感染対策を行いながら、リモート等活用しながら外部研修参加へ繋げていく。
適切な 支援の 提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4件	1件		
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件	件		各自のアセスを確認し出来る事を活かし隠れている力を引き出していきたい。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	4件	2件		
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5件	件		季節に合ったプログラムや現在の子どもの様子から生じる課題をテーマにした内容を取り入れていきたい。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	3件	3件	利用児童の状況により活動内容課題を決めている。	利用児童に合わせた内容を行う事を継続していき、グループ化して行うなどの工夫も行っていく。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	2件	3件		
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	件	その日の活動の目的や担当分担、配慮等を伝える事を職員間で話し合っている。	事前打ち合わせを引き続き継続し、その日の目標等も明確に示していきながらより良い支援を行えるよう取り組んでいく。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3件	3件	気になった点やどう対応すべきだったのかなど確認するようになっている。	課題や良いことをしっかりと共有し、次へ繋げていく。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	1件		
18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4件	件			
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	1件	3件			
関係機関 や保護者 との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	件	3件		
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5件	件		
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1件	3件	家族との確認も行う。	医療的ケアが必要なお子様の利用はないが、ご家族の希望にあわせサチュレーションなどを使用し支援を進めている。今後も継続し、主治医との連携も整えていきたい。
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	2件	1件		
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	1件	2件		
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3件	1件		
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2件	2件		
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	2件	3件		
28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	件	送迎時に簡潔ではあるが頑張っていたことなど、様子等を伝えている。	どの職員でも対応が出来るように引継ぎ等も密に行い、保護者様との連携を強化していく。	

	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3件	1件		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3件	件		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5件	1件		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	4件	コロナの為今は行っていない。	コロナ禍により開催できていないので状況をみて、季節のイベントや、保護者様会等も開催していきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4件	1件		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3件	2件		
	35	個人情報に十分注意している	4件	2件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	1件	3件		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	4件		コロナの状況をみながら季節行事を利用し、交流がもてるよう工夫していきたい。
	非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4件	1件	
39		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	1件		
40		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3件	3件		
41		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3件	2件		
42		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3件	2件		
43		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5件	2件		