

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 こばんはうすさくら川越中央 教室

保護者等数(児童数)8(9) 回収数 6 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5件	1件		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6件	件		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5件	1件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6件	件		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5件	件	・いく度に違うプログラムなので子どもは楽しみにしています	今後も子どもが楽しんで参加できるプログラム構成をおこなってまいります
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3件	1件	・休日の散歩以外では交流は難しい	教室がコロナ禍オープンしたこともあり、他施設との交流の機会が未だ持てておりません。今後検討してまいります
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6件	件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4件	2件		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5件	件		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2件	1件		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4件	2件		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4件	2件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4件	2件		
14 個人情報に十分注意しているか	6件	件			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6件	件		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5件	件		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6件	件	・家庭ではなかなかできない事をしていただき良い体験をさせてもらっている	今後も引き続き、お子様が楽しく通所できるように工夫してまいります
	18 事業所の支援に満足しているか	5件	1件		

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9件	件	件	
	2	職員の配置数は適切である	8件	1件	件	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5件	4件	件	・バリアフリーの基準がわからない ・四肢障害の利用がないため手すりや車イス使用にはなっていない
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4件	3件	件	・書類としてはまとまっていないが、常に修正・改善点を話し合っている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	2件	3件	2件	・今回が初めてのアンケートのため、新年度に向けて改善点の検討を進めている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	1件	5件	2件	・今回が初めての自己評価公表です
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2件	3件	2件	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3件	1件	3件	・専門資格の研修を随時受けている ・開所当初は研修を行っていたが時間の確保等難しくなっている
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5件	2件	件	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3件	2件	2件	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	件	1件	・計画したプログラムを他者が確認を行っている ・担当制が採用できればチーム立案が可能だと思う
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	1件	件	・常に新しいプログラムを追加し提案している ・2日続けてや2週続けて同じような内容にならないよう考慮している
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7件	件	件	・利用時間に応じてプログラムの難易度を設定している ・長期休暇には集団プログラムの他に個別で行う課題や微細等細かく設定している ・毎日のスケジュールを立てている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6件	1件	件	・気分の浮き沈みや体調は考慮している ・個別活動を今まで以上に決めた方が支援しやすいのでは ・個別、集団プログラムを児童室に寄って取り組んでいる
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	件	件	・前日の申し送り、当日の確認は毎日欠かさず行っている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	件	件	・終礼の際、その日利用の全ての子どもの情報を共有している
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	件	件	・個別ファイルを使用し支援の内容、進捗等記録を残している ・日誌で確認できるようにしている
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5件	1件	1件	・定期的なモニタリングは行っていないが、共有したい情報はその都度共有するよう努めている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	3件	3件	1件	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	件	1件	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	8件	件	件	・利用が決まった際、学校への挨拶時に担任の先生との顔合わせをおこなっている。また、急な予定変更が発生した際には連絡をいただけるようお願いしている

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1件	4件	2件	該当児童なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	1件	3件	3件	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	件	4件	3件	・該当者なし
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	2件	1件	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	件	1件	5件	・コロナの為児童館の利用は断られている ・コロナの影響もあり他との交流はなかった。これからは散歩等外に出る機会をふやしたい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	件	2件	4件	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	件	件	・送迎時など限られた時間ではあるが、有効利用していると思う ・連絡帳でおこなっている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	1件	1件	5件	・アドバイスを行うときはある ・保護者様からの要望時だけでなく、こちらからアナウンスし面談やトレーニングを必要に応じて行いたい ・保護者への支援はより対応できていなかったと思う。家族関係等を理解し支援できるところは積極的に支援していきたい
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	件	件	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	件	1件	・都度対応している
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1件	1件	5件	・仕事をされている方が多数のため、今後検討していきたい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5件	2件	件	・現在までは苦情を受けていません
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	1件	2件	3件	・川越中央教室新聞を発行予定 ・プログラムをお渡ししている
	35	個人情報に十分注意している	8件	件	件	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8件	件	件	・文書、口頭、絵(図解)などで行っている
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2件	件	5件	・コロナの状況次第で今後は検討したい
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	2件	4件	件	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	件	2件	4件	・防火管理講習受講完了のため、訓練実施予定
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4件	2件	1件	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	2件	3件	1件	・今後の必要性は感じている ・身体拘束の指針を策定完了
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3件	件	4件	・保護者様から対応を伺っている ・おやつを提供があるため軽度のアレルギーでも指示書の提出をお願いできると良い ・成分表示を見て確認は必ずしている
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	件	件	・ヒヤリハットに該当するかわからず記入を迷うことがあったが、少しでも気になったら記入しようと思う