

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 白旗教室

保護者等数(児童数)

回収数

割合 9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11件	3件	0件	0件	充分だと思えます。	出入口の安全性を見直し、職員間で危険性について再検討する。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11件	3件	0件	0件	適切であると思えます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8件	5件	0件	1件		・どのような空間で子ども達が過ごしているのかを連絡ノート等で伝えていけるようにする。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12件	2件	0件	0件	心地よい空間です。	清潔な衛生環境を維持していけるように、職員で意識していく。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14件	0件	0件	0件	児童発達支援計画が作成されていると感じています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7件	5件	2件	0件		・引き続き個別目標を立てて、取り組んでいく。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10件	4件	0件	0件	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると感じています。	・子ども達に楽しみにしてもらえる内容を引き続き考えていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11件	3件	0件	0件	工夫されていると感じています。	・子ども達が飽きないように、プログラムの内容は今後とも充実を図っていききたいと思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10件	2件	2件	0件		・保護者様のご要望をお聞きし、園との連携や情報共有を図り、支援に活かしていければと思います。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9件	3件	2件	0件		・保護者様がきちんと理解できるように、丁寧な説明を心掛ける。
保護者 への 説明等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9件	5件	0件	0件		・保護者様がきちんと理解できるように、丁寧な説明をこれからも続けていく。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12件	2件	0件	0件		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11件	2件	1件	0件	送迎時にお話しする時間があり、共通理解できていると感じています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13件	1件	0件	0件		・保護者様との定期的な面談を通して、保護者様の困りごとについて解消していければと思います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10件	3件	1件	0件		・現状難しい状況ではありますが、イベントの際に子ども達と一緒に参加でき、他の保護者様達とも知り合えるような機会を作ってまいりたいと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11件	3件	0件	0件		・お子様の様子を保護者様と共有できるように、電話や送迎時の対応を厚くしていきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14件	0件	0件	0件	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じています。	・少しの事で連絡・相談できる関係を保護者様と作ってまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14件	0件	0件	0件		・イベントの様子をお伝えできるようにブログの内容も考えていきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	14件	0件	0件	0件		・これからも個人情報の取り扱いには十分注意してまいります。
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14件	0件	0件	0件		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14件	0件	0件	0件	定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われています。	
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	14件	0件	0件	0件	楽しみにしています	・子ども達が楽しみに教室に来てもらえるようにこれからも努めていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	14件	0件	0件	0件	満足しています	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 白旗教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8件	2件		適切です
	2 職員の配置数は適切であるか	10件	0件		適切です
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10件	0件		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10件	0件	隙間時間にもスタッフ全員、清掃を心がけています。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4件	6件		
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	10件	0件		保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているので継続して行ってゆく
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	10件	0件		公開しています
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	8件	2件		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	10件	0件		研修内容のより一層の充実を目指し職員の資質の向上を継続してゆきます
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	10件	0件		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	10件	0件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8件	2件		支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますので、継続して行ってゆきます。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10件	0件		児童発達支援計画に沿った支援が行われていますので継続してゆきます。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	10件	0件		活動プログラムの立案をチームで行っていますので継続してゆきます。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	10件	0件	支援計画にも沿うようにして支援を行っている。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	10件	0件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8件	2件	子ども達の反応を見て、プログラムの内容も変化を加えている。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2件	8件	児童にあった方法でどちらにも参加できるようにしている。	
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	10件	0件		・変更する場合の変更が行き届いていない場合もあるので、周知を徹底する。	
関	20 定期的モニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	8件	2件	業務日誌に記載している。	・振り返って業務日誌を見ることは少ないため、簡単に情報を共有できる方法を模索する。
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	10件	0件	業務日誌の中で、気づきを共有するようにしている。	
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	10件	0件		・定期的には行っていないが、ミーティングや時間が空いた時に情報共有をかねて、子ども達の様子や変化を話し合うようにしている。
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0件	10件	・対象児童についての情報をスタッフに聞き、情報をまとめてから参加している。	
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0件	10件		・すぐに連絡を取るようになっているが、現時点ではあまり連携していない。

保機関 や保護者 との連携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	10件	0件		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	10件	0件		・緊急時の連絡先として主治医の情報を頂いているが、連絡体制はそれほど密ではない。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	8件	2件	・放デイに通うために、保育園の加配の先生や保護者様と一緒に教室を見に来られるようにしている。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2件	8件		情報共有を徹底していく必要がある。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	8件	2件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	10件	0件		現在は設定する機会がないが、今後の目標として作っていきたく考えている。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2件	8件		
保護者への 説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	10件	0件		保護者様皆様に丁寧に伝えていくように心がけている。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	10件	0件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	10件	0件	担当者が保護者様に丁寧に説明を行っている。	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、漫談を行い必要な助言と支援を行っているので継続してゆきます。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	10件		面談まで日程があいてしまうこともあるため、改善していく。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	10件	0件	迅速に対応し、その内容をすぐに周知するようにしている。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	10件	0件		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	10件	0件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	10件	0件	職員一人一人が言葉の伝え方や表現の仕方を気をつけている。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	8件	2件		
非常時等の 対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	10件	0件	緊急時の対応はスタッフ全員が知っている状況にしている。	マニュアルも作成されているため、スタッフに周知し、生きたマニュアルになることを目指していく。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	10件	0件		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていますので継続してゆきます。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	10件	0件	緊急時の対応はスタッフ全員が周知できるようになっている。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8件	2件		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8件	2件		リストの作成と共有を実施していく。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	10件	0件		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応を継続してゆきます。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	0件	10件		