

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 志免東教室

保護者等数(児童数) 34 回収数 22枚 割合 64%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19件	件	件	3件	広々とした室内と園庭で素敵	スペースは十分にあり、個別等の部屋もあり 喜ばれている
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16件	2件	件	4件		配置数は少し余裕が持てるように努めている 専門性も高められるように努めている。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19件	件	件	3件	いつも清潔感があり広々とした空間で子供たちが活動しやすいと思う	生活スペースはバリアフリーになっている 視覚化し場所がわかりやすいようにしている 室外、玄関での階段は十分に配慮していく
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16件	3件	件	3件	いつも清潔に見える ご飯やゴミが落ちていて足や服につくことがある	衛生面には十分に配慮しているが食事中、直後のゴミなどはその都度片付けていく
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15件	3件	件	4件	ゆっくり見る機会がない	コロナ禍で面談ができないが送迎時などに時間を作りしっかり確認してもらるようにつとめていく。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14件	2件	件	6件	わからない 個別指導が増える嬉しい	個別指導の内容が毎回保護者に伝わるように連絡帳とは別の個人ノートを作成しお渡しするようにした
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17件	3件	件	2件	毎月様々で楽しい	集団、個別ともに、一人ひとりの課題を見つけ取り組んでいる。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20件	2件	件	件	毎月多種多様なプログラムが計画されていて楽しい	飽きが来ないこと、必要だと感じる課題を考慮してプログラムを作成している
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5件	3件	1件	13件	特に望んでいない	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17件	4件	件	1件	質問に応じてもらっている	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15件	2件	2件	3件	子供に適した支援をしてもらっている	今後しっかりと説明ができるような環境を整備していく
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9件	6件	3件	4件	自宅での困った行動などを共有していただき必要に応じてアドバイスを頂けるので助かっている	相談しやすい関係作り日頃から努めており丁寧に対応している 今後も継続していく
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	16件	5件	件	1件	連絡帳、電話、ラインによりいつでも気軽に共通理解をしてもらって安心して	連絡帳、電話、公式LINEなどで情報をお伝えしている
保護者への 説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13件	5件	3件	1件	ほとんど面談がないのでやってほしい	コロナ禍で希望があった時のみ対応していたが今後は積極的に案内していく
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	件	件	15件	7件	特に望んでいない	ニーズが感じられないがアンケートなどを取りそれに応じて考えていく
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13件	4件	件	5件	いつも相談に乗ってもらったりお願ひに対応していただけて感謝している	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21件	1件	件	件	気軽に情報伝達や共有がしやすい環境で助かっている	言葉でのコミュニケーションが困難でも意思をできるだけ汲み取り信頼関係を作ることに努めたり、視覚化によるコミュニケーション方法など工夫している
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17件	3件	件	2件	定期的に写真が送られて来るので助かっている	お便り、アルバムなど定期的にお渡ししている
非常時等の 対応	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20件	件	件	2件	されていると感じる	今後も慎重に細心の注意を払い取り扱う
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15件	件	件	7件	毎月いろんな災害、事故などの訓練をしているみたいで助かります お便りや連絡帳で様子がわかる	毎月必ず取り組んでいるがもっとわかりやすく伝えるように説明していきたい
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15件	件	件	7件	毎月、様々な災害に応じた訓練が行われている	毎月必ず様々な災害事故に対する訓練を行っている
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	22件	件	件	件	とても楽しみにしています。 毎日楽しかったと満足そうにしている。	楽しんでくれているとよく伺いとても嬉しいと思う
	23	事業所の支援に満足しているか	22件	件	件	件	安心安全な支援に感謝の気持ちでいっぱいですが季節のイベントや子供が喜ぶ活動を計画されていて素晴らしい	手が回っていないと感じる部分への改善に努めより良い支援を行ってきたい

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 志免東教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9件	件	十分なスペースがある為集団活動用の部屋・個別・クールダウンと用途に合せている	のびのびと活動出来るよう適宜・配置移動する事でより良い環境設定に努めている
	2 職員の配置数は適切であるか	2件	7件	配置基準は満たしている 体調不良等、欠勤者対応が出来るシフトを組んでいる	配置基準は満たしているが、足りない時間帯・技能・専門職の職員の増員が必要 午後パートやST・PT・OT・心理士求む
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9件	件	バリアフリーで児童が移動する導線の妨げにならない プログラム等用途により、環境設定している 視覚支援	玄関外・外共に段差が大きい為、バリアフリーではないが、当教室に重畳的な見直しは必要としない
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9件	件	衛生面はとにかく細かい消毒作業を実施 掃除マニュアルを作成して、徹底した清掃作業に努めている	消毒・清掃と留意しているが、トイレトレーニングを進行している児童や乳児のおむつ替えの環境が整備されていない為、生活スペースでのおむつ替えは不衛生で感染症拡大のリスク等があるので改善策を考えたい
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	9件	件	送迎終了後に振り返りをしており、必要に応じて意見交換を行っている 全ての職員へ業務LINEにて周知	会議等の機会を増やすことが理想的だが現実的ではない為、日常的に話し合い業務LINEや日報等で毎日周知している 継続していく
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	9件	件	保護者からの意見については改善策を考え、決定し確実に改善出来るように努めている	毎年実施しており可能な限り保護者のニーズに添える改善策を実施出来たと繋がっている
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2件	7件	公開しているが、会報やHPでの公開を別で行ってはいない	自己評価と保護者の評価の結果を踏まえ、再度教室として自己評価を行い、その結果改善する内容を表記し、会報・HPでの公開も検討していきたい
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	9件	件	第三者による評価をコンサルティングをして頂いている	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	2件	7件	現在の職員人数ではなかなか難しい	コロナ禍であることもあり、オンラインでの子どもに関わるような研修を取り入れる事が望ましいと考えている
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	9件	件	アセスメントを保護者・スタッフと定期的に 行い、一人一人のニーズや状態に合わせて作成している	一人一人の集団・個別での状況と生活の中での様子、保護者によるアセスメントを踏まえ作成しており、継続する
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	9件	件	標準的な発達を踏まえ、個別支援計画作成と支援を行っている	目安として今後もアセスメントツールを使用して支援を遂行していきたい
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9件	件	積極的に役場などの関係者・事業所との連絡を取ったり、幼稚園・保育園とのコミュニケーションも大切にしている 地域支援は困難で現在は考えていない	保育所等、訪問支援サービスを行うことが大変望ましいと感じている 将来、そのようなサービスを取り入れられれば良いと思う
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7件	2件	日常的に一人一人の状況を話し合い支援している いつでも計画が確認出来るようにしている	OT・保育士等での話し合いの元、作成全員で把握し、共通認識を持って支援できるようにしたい
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	4件	5件	担当が毎月プログラムを考案し作成、提示をしている	細かな内容については実施するその日の担当に考えさせたり、意見を取り入れたくないことはないか聞いた りしている
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9件	件	利用児童の状況に応じて、飽きのこない様工夫して作成している	常に進化や新鮮さを大切にし、発達・習得へと繋がる効果・効率を考え工夫している
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	9件	件	利用児童の状況に応じて、必要な支援をしていけるよう工夫している	心理的な状況・環境の変化等で状況が変動する子ども達なので、適宜支援内容を考えている 今後も細かに児童の状況を話し合っており、より良いものにしていきたい
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	2件	日々の支援の中で困難となってきている 送迎等の分担当は担当者を作ることでスムーズに遂行出来るようにしている	その日の担当が役割・配置を考え打合せをするようにしているが出来ていない事が多い 当日の活動内容・配置等の計画を担当があげ、打合せをするようにしている
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	2件	毎日振り返りを行い、全ての職員が共有出来るように業務LINEにて毎日の日報、振り返りをあげ周知している	毎日の振り返り・日報を全員が確認、共有出来る現在のの方法により、円滑に行う事が出来ており、継続する
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9件	件	送迎終了後当日の支援状況について報告し、日報・ヒヤリ等に記録し問題がある場合は早急に上部と検討会議を行い、解決に繋げている	今後も継続
関係機関や保護者との連携	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	9件	件	日頃より細かにモニタリングを行い、6か月に一度は必ず見直している	細かにモニタリングを行い見直し、計画の更新・変更を今後も行っていく
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	9件	件	児発管と可能な限り担当OT等の職員が出席出来るよう努めている	人員配置の都合により児発管のみの出席が現状だが、今後OT等の担当職員も同席し参加出来るようにしたい
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	9件	件	行政職員との情報共有を行い、児童・ご家族への支援に努めている	必要に応じて今後も連携を取り、より良い支援を提供していきたい
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	9件	件	必要に応じて相談員・主治医・保健師・協力医療機関との連携を取るようになっている	必要に応じて連携体制を整えて支援していく
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	9件	件	"	"
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	9件	件	幼稚園・保育園・学校教育課・学校との情報共有を行っている	今後も必要に応じて共有と相互理解を図りながら協力体制を整えて支援に役立てたい
26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	9件	件	"	"	

連携	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	件	9件	現在利用児童が併用利用している専門機関と連携している	研修の機会はなくセンターや医療機関の専門的な内容の研修は是非取り入れたい
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	9件	ニーズも必要性もあまりなく、現在は考えていない	通園中の利用児童の様子を見る機会は必要に応じて今後も行ってきたい
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	件	9件	機会がない	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9件	件	保護者から相談や意見があった時はすぐに対応している 連絡帳・送迎時に様子を伝えている	保護者が相談や意見を出しやすい関係を日々築いている 連絡帳の記入を定期的に見直し指導している
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6件	3件	ご家庭の様子・保護者・児童の様子をよく観察・把握し、それに伴った提案や支援を行っている	ペアレントトレーニングという認識では行っていないが、一人一人に合った提案・支援を行っており、今後も継続していく
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9件	件	契約時に契約書・重要説明事項を2部ずつ作成し、保護者が1部自宅で保管しつつも内容が確認出来るようにしている	質問があった時にはその都度ご説明している
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	9件	件	ポータルページを用いたりその都度その時の状況をお伝えして、計画を立て説明しているため、ガイドラインを用いての説明も検討したい	コロナ禍でなかなか計画についてのご説明をしっかりと行う事が出来ていないが、今後はお電話や少しずつ面談を増やしていく中でしっかりとご説明したい
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	9件	件	常時、保護者からの相談を受けて丁寧に対応している	今後も適切な対応が出来、少しでも助けになれるような支援をしていきたい
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	9件	あまりニーズがないが希望される保護者も少数おられるので、今後検討・実施していきたい	アンケートや希望をとり、保護者にとって有意義な場となるよう、話し合い実施出来ればと思っている
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	3件	6件	相談や申入れについては丁寧に対応している 内容に応じて児発管・担当職員が迅速に対応する	相談・申入れについて迅速に話し合い整備して対応していく それに伴い大きく体制が変わる等必要に応じて全保護者に周知出来る方法をとる
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9件	件	月に一度おたより・活動予定・給食関係書類を発行している その他、緊急連絡を公式LINEを用いて行っている	おたより・公式LINE・個人LINE・メール・お電話・連絡帳を用いて発信している 今後も継続する
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	9件	件	個人の情報に関わる内容については、細心の注意を払っている	個人ファイル等は保管庫で管理 個人情報は関係者・保護者に許可を得ている 相手以外には応えない
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9件	件	障害のある保護者・子どもへの配慮として、事前に何度かお声をかけをしたり、分かりやすく口頭で伝えるようにしている	お母様以外のご家族様とも連携が取れるようにしている
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	9件	行っていない	
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	9件	件	保護者にマニュアルを周知するという事は実施していない マニュアルを見直し、改定後検討する	緊急時対応については多種多様に改定し、その他も見直したい 訓練実施の様子と共に保護者へも周知出来るよう検討したい
非常時等の対応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	9件	件	年に一度消防署見学へ行き、学習・訓練を行っている	毎月避難訓練等、対応訓練を実施している 他にも急病・不審者侵入等を想定して実施している
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	9件	件	入所時には必ず既往歴や健康状況、障害について具体的に保護者より情報共有と対応について話し合っている	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	9件	件	保護者と対応方法を共有して実施	緊急時の対応を周知している
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9件	件	ヒヤリハットは些細なことも記録するようにしており、日々対策と反省を踏まえ支援の向上に繋げている	ヒヤリハット事項について軽んじないようにする 未然に防ぐ為に実施している事を職員一人一人が重く考え、改善策を徹底する
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	2件	7件		内部研修だけではなく、人権・虐待セルフチェックを定期的に実施することを検討したい
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	2件	7件	現在、身体拘束の必要な児童をお預かりした事例がない	今後、必要になった場合は保護者へ説明・同意書へのサインを頂き、了解を得るようにする