

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こばんはうすくら 初石教室

保護者等数(児童数) 15(15) 回収数 15割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14件	1件	0件	0件		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11件	0件	0件	4件	とても心強いです	今後も継続して毎月の職員研修を実施していく
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12件	0件	0件	3件	一人になれる空間もありクールダウンの配慮がある	お子様の状況に合わせて対応しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14件	1件	0件	0件		
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14件	1件	0件	0件		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14件	0件	0件	1件		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15件	0件	0件	0件		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15件	0件	0件	0件	日替わりで様々な活動が組まれおり子どもも楽しめていると思う。	毎月次月の活動プログラムを募り立案しているので、お子様のニーズや保護者様も取り入れて今後も取り組んでいきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4件	2件	4件	5件	コロナ禍なので開催できないも致し方ない	コロナ禍の為自粛しております。
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15件	0件	0件	0件		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13件	1件	0件	1件		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8件	0件	1件	6件		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15件	0件	0件	0件	送迎時や電話で細目に子供の様子を伝えてくれる	連絡帳や送迎時はもちろんのこと、必要に応じてお電話などで、お子様の様子をお伝えしております。引き続き行っていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13件	2件	0件	0件	職員方の助言に助けられている	保護者様の気持ちに寄り添っていただけるような支援を今後更に行っていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	3件	6件	3件	コロナ禍なので開催できないも致し方ない	コロナ禍の為自粛しております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14件	0件	0件	1件		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15件	0件	0件	0件		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12件	1件	0件	2件		
非常時等の 対応	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	14件	0件	0件	1件		
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12件	2件	0件	1件	避難訓練や不審者対応についてのお話など定期的に活動に取り入れている。感染対策にも力を入れている事が伝わり安心して預けられる。	2か月に1回のペースで避難訓練などを実施しています。今後も内容を職員間で検討し、より良い訓練となるように努めています。
満足度	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14件	0件	0件	1件		
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	15件	0件	0件	1件	朝行くのを嫌がる事も無く、帰りもいつもご機嫌で帰宅している。きつと楽しく過ごせていると思う。	今後もお子様や保護者様が安心して楽しく過ごせる場をご提供できるように努めていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	15件	0件	0件	0件	我が家の場合レスパイト目的で利用している部分大きいですが、活動内容もしっかりしていてとても満足。送迎時間も希望に応じて柔軟に対応し有難い。	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら 初石教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	11件	0件		
	2 職員の配置数は適切であるか	11件	0件	リスク回避の為多めに職員を配置している	安心して療育出来るようにコミュニケーションを図っていく
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11件	0件	トイレに段差がある。利用時には職員が見守るようにしている	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11件	0件	1日3回(朝・昼・晩)に部屋、トイレなどの清掃・消毒を行っている。また玩具についても毎日消毒を徹底している	今後も引き続き徹底していく
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	11件	0件	終礼で一日の振り返りなどを職員間で共有している	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	11件	0件	実施しています	今回の調査結果について継続的検討し改善を図ってきたい
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	11件	0件	今回の調査結果について継続的検討し改善を図ってきたい	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	11件	0件		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	11件	0件	定期的に研修を行っている	研修は継続的に実施しているが、全員が参加できるようにしていきたい
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	11件	0件	職員間で共有している	定期的な更新を継続していく
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	11件	0件	実施しています	定期的な更新を継続していく
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11件	0件	実施しています	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11件	0件	実施しています	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	11件	0件	毎月、次月の活動プログラムを職員から募り立案している	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	11件	0件	お子様や保護者様からの要望も取り入れている	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	11件	0件		職員間で情報を共有していくことを今後も行っていく
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	11件	0件	お子様の状況に合わせて、個別対応が必要かどうか、朝礼で確認し合い対応している	職員間で情報を共有していくことを今後も行っていく
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	11件	0件	終礼で一日の振り返りなどを職員間で共有している	職員間で情報を共有していくことを今後も行っていく
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	11件	0件	日々個人記録に記入している		
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	11件	0件			
関係	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	11件	0件	管理者が参加している	会議内容について、職員間で共有できるようにしていく
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	11件	0件	適宜連携を取り合い支援を行っている	
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	11件	0件		現在該当者がおりません
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	11件	0件		現在該当者がおりません

機関や保護者との連携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	11件	0件	必要に応じて訪問し、状況の確認や情報の共有を行っている	必要に応じて今後も取り組んでいく
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	11件	0件	適宜行っている	必要に応じて今後も取り組んでいく
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	11件	0件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3件	8件		コロナ禍では実施が難しい
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3件	8件		コロナ禍では実施が難しい
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	11件	0件	連絡帳や送迎時はもちろんのこと、お電話や面談などの際にお子様の状況をお伝えし共通理解を深めていくようにしている	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	11件	0件		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	11件	0件	契約時にご説明している。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	11件	0件	実施しています	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	11件	0件	保護者様と寄り添えるような支援を心掛けている	今後も相談しやすい信頼関係を構築していく
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3件	8件		コロナ禍では実施が難しい
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	11件	0件	即対応できる体制を整えている	今後も迅速に対応できるようにしていく
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	11件	0件	アメプロで活動の様子を配信している	今後はアップする回数を増やしたり、保護者様の認知度を向上していけるようにしていく
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	11件	0件		保管場所を決めて施設管理を徹底している
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	11件	0件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3件	8件		コロナ禍では実施が難しい
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	11件	0件	活動プログラムに取り入れている。	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	11件	0件	活動プログラムに取り入れている。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	11件	0件		
非常時等の対応	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	11件	0件	該当するお子様については保護者様を通じて頂いている	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	11件	0件	毎月ミーティングを実施している	今後も気付きを増やしていき、安心して過ごせる環境を構築していきたい。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	11件	0件	研修を行っている	県や市で実施した研修についても内容を職員と共有していくこと継続していく
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	11件	0件		