

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすくら横浜青葉教室

保護者等数(児童数) 30 回収数 27 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26件	件	件	1件	少人数でゆったり過ごせている	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20件	2件	件	5件	大丈夫と思いつけている	職員の専門性については今後活かせるよう検討しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23件	2件	件	2件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24件	2件	件	1件	色使いなど明るい雰囲気でよい	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26件	件	件	1件		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25件	1件	件	1件	達成できそうな目標内容で適切	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26件	1件	件	件		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26件	1件	件	件	家ではなかなかできない活動をしている様々な活動を提供してもらい大変嬉しく思う色々な活動で楽しみ	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8件	2件	5件	12件	必要性を感じない幼稚園との療育で色々な活動ができています	機会がありましたら保護者の皆様にご相談させていただきます。
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27件	件	件	件	わかりやすい説明だった	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27件	件	件	件		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5件	8件	4件	10件	正式なプログラムがあるのか不明保護者としては必要なサポートは提供されているように感じる	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	26件	1件	件	件	色々な相談ののってもらっている	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22件	4件	件	1件	毎回利用後に1日の様子を教えてもらっているの で助かります。 相談しやすいスタッフ	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	5件	7件	12件	必要性を感じない 感染症で難しいと思う 時期的にまだ面談をしていないが、利用の度に 助言をもらえている	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21件	2件	件	4件		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25件	1件	件	1件	LINEでのやりとりが手軽でよい	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18件	3件	件	6件		自己評価はこぼんはうすくらのHP。日々の活動についてはLINEやSNSで発信しております。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27件	件	件	件			
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22件	1件	件	4件		感染症については日々更新していたため、保護者の皆様にご案内できておりませんでした。今年度中に各マニュアルを更新し周知させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17件	件	件	10件	定期的に行われていると思うが自分の子供の利用日に行われているかわからない 訓練が行われているかわからない	年2回、各1週間集中して実施しております。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23件	2件	件	2件	こぼんが大好きで楽しんでいるのが伝わってくる両親ともに楽しみにしている先生やお友達の名前、今日やったことを教えてくれるこぼんに行くよと伝えるとニコニコして車に乗り込み、車でも落ち着いている言葉でコミュニケーションが難しいが、楽しんでるように思う話すことができないのでわからない	
	23	事業所の支援に満足しているか	25件	2件	件	件	通所してから気持ちの切り替えができ、お兄さんらしい行動をしている	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こばんはうすさくら横浜青葉教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3件	2件		
	2 職員の配置数は適切であるか	3件	2件		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4件	1件		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4件	1件	明るい雰囲気になるよう維持している	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	1件	4件		
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件	件	定期的なMTGが行われている	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	1件	4件		HPIに記載済み。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	5件		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	件	5件		研修参加をしていき、教室内でFBを行う
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5件		毎日朝礼・終礼時に全員で話し合いの場を設けている	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	1件	4件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3件	2件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4件	1件		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	5件	件	毎月異なる職員がペアになって立案している。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5件	件	様々な資格経験を持つ職員が交代で作成し、広く意見を求めている 全員で案を出し合っている	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成している	5件	件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5件	件		
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5件	件	終礼の時間を多くとり、振り返りを行っている	
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5件	件			
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5件	件			
関係機関や保護者との連携	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	2件	3件		
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	3件	2件		
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	5件	重症心身障害児は不在	
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	5件		
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4件	1件	定期的に行っている。 会議参加し職員間で周知している	
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4件	1件	定期的に行っている。 会議参加し職員間で周知している	

連携	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1件	4件	研修参加はしていないが、支援方法等について	研修参加をしていき、教室内でFBを行う
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	5件		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	件	5件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5件	件		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	件	5件		研修参加し教室内でFB
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5件	件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5件	件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5件	件		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2件	3件		来年度は実施予定
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5件	件		
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	件	5件	会報はないがブログやSNSで活動の様子は発信し、また日々の過ごしの風景は写真をとって直接保護者に送信している。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	3件	2件		鍵つき、中身の見えない棚など保管場所を要する工夫をする
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5件	件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	5件		
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4件	1件		職員・児童の入れ替わりの度に更新し頻度を多くする。
非常時等の対応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3件	2件		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4件	1件		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	件	5件	保護者から聞き取り、それに基づき対応している	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5件	件		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	件	5件		研修実施予定
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	2件	3件		