

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら高坂駅前教室

保護者等数(児童数) 31 回収数 25 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14件	7件	2件	2件	夏場は日差しが暑いが、 もう少し人数に対して広くても良いと思う。 利用者が多い時、少し狭いと感じる。 園庭があると良いです。	教室のスペース自体が大きいわけではないため、 できるだけ屋外での活動などを交えつつ児童に窮屈さを感じ させないよう工夫をしていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17件	4件	0件	4件	OTやSTの先生にも見てもらいたい。	心理士を配置しているので、心理的な面で 専門性を活かし少しでも貢献度を上げて いきたい。また、採用OT・STなどの専門 人材の採用に力を入れていく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20件	3件	0件	2件	駐車場が狭く危険。 子ども達の安全が守られているのか心配。	できるだけ児童が駐車場内に立ち入り・待機する時間 を削減するよう職員間で対応を共有し、連携を取って いく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17件	4件	件	4件	教室の様子を見る機会がない。	コロナ禍のためあまり教室内に多くの 保護者様を招き入れる事が難しいので、 プライバシー保護の観点に配慮したうえで、教室内の 様子などをオンラインで見られるような仕組みを取り入れ ていく。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25件	件	件	件		今後も保護者様のニーズをしっかり受け入れ個別支援計 画を作成していく
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23件	1	件	1件		今後も必要な支援を行っていく
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22件	2件	件	1件		今後も支援計画に沿った集団の中での個々にも対応 できるように周知していく
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20件	2件	件	3件		様々な内容で子供たちに色々な経験ができるよう考 えながらプログラム作成にあたっていく心がけていく
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6件	1件	6件	12件		コロナが落ち着いてきたら機会を設けていくよう考 えていく
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25件	件	件	件	一つ一つ丁寧に説明頂きました。	今後も大切な事項なのでご契約時やご質問があれば ご納得していただけるようにご説明していく
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25件	件	件	件	一つ一つ丁寧に説明頂きました。	引き続き、丁寧な説明・対応を心がけていく。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3件	6件	5件	11件		家族支援に生かせる研修を職員に受講させていく
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24件	1件	件	件	・活動の様子以外にも詳しく丁寧に随時伝えて 頂いています。 ・送迎の際いつも子ども様を連絡帳以外の事も伝 えて頂き嬉しく思います。	更に保護者や園等より情報共有を行いながら教室の 支援に生かし個々人に合わせた課題を提供している ように整備していく
保護者への 説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23件	2件	件	件	先日個別相談をしていただきありがとうございます。	引き続き、個別での相談会などを開催し 育児への助言などを行っていく。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	8件	5件	9件	・またzoomで開催してほしいです。 ・コロナ禍ではなかなか難しいと思います。 ・リモートではなく、教室でまたやりたい(コロナ禍のせ いですが)。	コロナ禍のため引き続き対面での保護者会は難しいた め、オンラインでの保護者会などを行っていく。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23件	1件	件	1件		個別相談会等定期的に行いながら、ご相談等に迅速 かつ適切に対応できるようにしていく
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23件	2件	件	件		SNS等を活用して少しでも早く情報伝達ができるよう に対応しているが、今後も色々なツールを活用して保護 者様や子供たちにより多くの情報を共有していきたい
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23件	1件	件	3件	・おたよりや前月に活動予定の掲示をして 頂いており、内容が知れて安心です。 ・HPや通信の写真だけではレクの様子がわかりづら い。	ブログなどで活動の様子などを発信して いるので、引き続き認知度を上げていくのと 平行し、公式LINEなどを活かしながらリアルタイムの活 動の様子などを配信できるよう工夫していく。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	22件	件	件	3件	周知徹底	職員一同周知徹底を継続していく
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17件	2件	1件	5件		引き続き各マニュアルに沿った訓練を盛り込んだプロ グラム作成を行っていく
非常時等の 対応	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17件	2件	件	6件	行っている	避難訓練等の様子を具体的に情報提供していきたい
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	20件	2件	件	3件	・前日に行くことが分かる程度も確認し、 当日は電話が鳴ると自ら支度を楽しく している様子。 ・お迎えの事がくると喜んでいきます。	子ども達にさらに楽しんでもらえるよう 活動の多様化や職員の支援スキルのアップなどに注 力していく。
満足度	23 事業所の支援に満足しているか	24件	1件	件	件	どの支援員さんも丁寧な対応で安心。 当日は電話が鳴ると自ら支度を楽しく している様子。 ・お迎えの事がくると喜んでいきます。 ・お迎えの事がくると喜んでいきます。	利用する子ども達・保護者様どちらも満足していただけたよ う子ども達への支援内容だけでなく、保護者様との連携もさ らに深めていく。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こばんはうすさくら高坂駅前教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5件	2件	室内ばかりでなく外出できるときは外へでて子供たちへ季節を感じたり公共のルールを学べる機会を作れるような対応をとるようにしている	構造的な問題もあるので状況が許すようになれば公共場へかける機会を増やしていきたい
	2 職員の配置数は適切であるか	4件	3件	利用児童数の多いときはもちろん特性などを考慮しながら職員配置を考えている	余裕を持った職員配置ができるようにしていく
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6件	1件	SNS等を活用し迅速に情報伝達ができるようしている。バリアフリーにはなっている。	今後も子供たちが分かりやすく過ごしやすいような構造化を目指していく
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6件	1件	毎日の清掃は消毒を含め職員に徹底して行っている	まだまだ改善していく点が多いと感じている。常に子供達が過ごしやすい空間にできるように職員一同話し合いながら考えていきたい
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5件	2件	会議の場での話し合うようにしている	職員全員が参加しての会議は月に1回開催しているが、適宜話し合う機会を設けていきたい
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	0件	保護者からの意向などは都度タ札時などに共有を行っている。	貴重なご意見を職員一同しっかり情報共有しながら業務改善をしていく
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5件	0件	HP、通信及び教室内に掲示している。	公表した日付や公表場所などもっと明確にしていく。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1件	1件	特になし	現時点では第三者評価については行っていない。今後については検討中。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6件	1件	職員が希望する研修や必要と思われる研修に参加させている	他事業所への見学や外部研修、ベアトシ等職員のキャリアアップのための研修に順次参加させていく
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7件	0件	アセスメントは適宜行っている。	より良い支援計画にするために心理士の意見などをもっと反映させていくなどして、改善を図る。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4件	0件	適宜使用している	心理士とのアセスメントツールの見直しなどを行い、改善を図っていく。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	0件		個々に必要な様々な支援を考えながら継続して内容を設定していく
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4件	1件	会議で情報共有し確認している	目標設定について児童発達支援管理責任者を中心にしっかりと話し合い行っていく
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	0件	児発職員間で定期的な会議を行い、プログラム立案を行っている。	職員一人一人のスキルを十分に発揮できるような話し合いができる環境を作っていく
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	0件	工夫しながら立案している	バラエティーにとんだプログラム作成、スモールステップが積めるよう工夫していく
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6件	1件	行っている	個別活動を充実させていくように努力していく
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5件	1件	確認している	其々の役割分担を明確に職員一人一人が動きやすく円滑な支援ができるように努力していく
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5件	2件	支援終了後の振り返りが難しいため、後日に共有を行ったり、個々人間で行ったりしている。	子供達の個別ファイルを作成し、日々支援の中で各職員が気づいた点や変化した点等を記載して情報共有している
関係機関や保護者との連携	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	1件	行っている	個別ファイルの記載、心理士と交えての提案・検証を行っている
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7件	0件	行っている	最低でも1回/半年、必要に応じてモニタリングを行っている
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7件	0件	している	状況を把握している職員と児童発達支援管理責任者での参画を心掛けている
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	3件	2件	行っている	行政各所との連携を密にとり支援を行っていく
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	2件	2件	一部行っている	今後必要に応じて行っていく
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	3件	1件	保護者を通じて行っている	今後必要に応じて行っていく
関係機関や保護者との連携	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3件	1件	偏りはあるが行う努力している	密に行う機会を作っていく
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4件	2件	行うようにしている	担任や支援員の方と情報共有している。

携	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	0件	4件	現状は行っていない	連携を取りながら研修を受ける機会を設けていきたい
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0件	6件	活動する機会は今はない	機会があれば交流していきたい
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0件	6件	会議の情報があれば参加している	現状通り会議があれば積極的に参加していく
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	0件	申し送りノートなどを活用し、できるだけ子どもの状況を共有できるよう工夫している。	更に密に情報共有し、双方で考えていく
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っている	2件	2件	個別相談会などを開催する事で困りごとなどを共有し支援についてのアドバイスなどを行っている。	より深い家族支援を行うためにもペアレントトレーニングに関する研修などを職員向けに開催・受講している。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5件	0件	契約時説明は必須	不明確な点は分かりやすいようにきちんと説明するよう心掛けている
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7件	0件	得ている	引き続きわかりやすく丁寧に説明していく
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	0件	個別相談会等を行っている	都度相談に応じられるよう体制を整えている。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3件	2件	オンラインで保護者会を開催するなど工夫を行っている。	保護者様のニーズに合わせた情報共有できる場の提供をしていく
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5件	1件	対応している	必ず持ち帰り職員一同共有して解決に向けて対応していくよう努力していく
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	0件	保護者向けの月報やブログなどを通じて教室内の様子を配信するよう工夫している。	SNS等を活用し、保護者様に配信していく
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7件	0件	している	今後も職員に周知徹底を継続していく
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5件	0件	行っている	丁寧にわかりやすく心掛けている
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	6件	現状は行っていない	検討中
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5件	2件	マニュアルは策定している	定期的なマニュアルの周知を行っていく
非常時等の対応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	1件	行っている	定期的な避難訓練を行っている
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	6件	0件	確認している	定期的に情報提供していただいている。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4件	1件	表にして掲示している	継続して保護者様に定期的な確認を行っていく
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	0件	朝夕礼、定例会議で共有	同じ内容のものが出ないよう職員一同しっかり共有していく
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	1件	ほぼ毎月虐待防止研修を行っている	繰り返し職員がわかりやすく理解しやすいような虐待防止研修にしている
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	2件	3件	現時点での身体拘束はない	重要事項説明書に明記されているが、万一の為情報共有していく