

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 根戸教室

保護者等数(児童数) 18 回収数 12 割合 66 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18件	件	件	件	広い空間で楽しく過ごせていると思う	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18件	件	件	件	先生が多いので安心です	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13件	1件	件	2件	使い易く工夫されています	ひきつき、より良い環境作りを努めていきたいと考えます。同時に必要に応じた設備のバリアフリー化も検討します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17件	件	件	1件		より心地よく過ごせるよう、ひきつき環境作りを努めていきたいと考えます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16件	件	件	2件	出来ないと言えど、すぐに練習してくれて助かります。もう少し、専門的な意見や、アドバイスがほしい	困り感については、個別に対応しておりますが、保護者さまが、より発信しやすい方法を改めて検討します。また、適宜計画の追加更新を行います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2件	4件	件	8件		今後、保護者さまの集まりの場を設け、ガイドラインについて、改めて説明をさせていただきたいと考えます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16件	件	件	2件	少しずつ出来るが増えています	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18件	件	件	件	いつも満足そうな顔をしているので、楽しかったんだと思います	ひきつき、お子様たちが楽しみながら様々な経験を積み重ねられるよう、プログラムの立案に努めたいと考えます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	件	4件	件	10件	コロナなので仕方ないと思います	コロナ過のため、実施が出来にくいですが、今後状況を確認しながら、交流の機会を設けたいと考えます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16件	件	件	2件		契約時にご説明を行い、その他随時ご質問を受け付けております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2件	4件	件	8件		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12件	4件	件	2件	色々相談に乗ってくれるので安心です	個別にご質問やご相談を頂き、適宜対応しておりますが、今後コロナの状況を確認しながら、皆様より発信出来やすい集まりの場面等を設けたいと考えます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18件	件	件	件	連絡ノートや写真で様子が伝わります	
保護者 への 説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14件	2件	件	2件	相談するすぐにお返事がもらえませんが定期的な機会はないと思います	個別にご質問やご相談を頂き、適宜対応しておりますが、今後コロナの状況を確認しながら、皆様より発信出来やすい集まりの場面等を設けたいと考えます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	件	8件	8件	2件	保護者会などはありませんが、コロナなので仕方ないと思います	コロナ過のため、実施が出来にくいですが、今後状況を確認しながら、交流の機会を設けたいと考えます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18件	件	件	件	質問や相談にすぐにお返事がもらえています	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18件	件	件	件	連絡帳やメールでできています 送迎の先生によります	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18件	件	件	件	お便りを楽しみにしています もう少し回数が多いと嬉しいです	定期的なお便りや活動や行事について、お知らせしておりますが、今後、より幅広く情報の発信が出来るよう、方法について検討します。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	16件	件	件	2件		
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14件	2件	件	2件	避難訓練をした。と、柳つてきてから話してくれます 手洗いうがい練習が行われているのは良いとおもいます。(うがいが出来ないの)	避難訓練を毎月行っており、お子様たちのご様子については、お便りや、連絡帳でお知らせしております。今後もひきつきつきたいと考えます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16件	件	件	2件		
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	14件	2件	件	2件	「今日はこぼん?」と、朝起きると毎日確認しています。 迎えに行くときとても満足そうな表情をしています。	より楽しく、心地よく過ごせるよう、ひきつき努めていきたいと考えます。
	23 事業所の支援に満足しているか	18件	件	件	件	出来るが増えたと感じています 悩みや心配なことなど、色々相談でき、助かっています。	今後も、気軽に何でも相談できる場所としてあり続けられるよう、ひきつき努めます。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすくら根戸教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8件	件	当日の利用状況に応じて、班分け等をしている。	
	2 職員の配置数は適切であるか	6件	2件	時間帯により、もう少し大人の数が多い方が良いと感じることがある	国が定める人員配置基準より多く職員を配置しておりますが、より手厚い支援が出来るよう、人員配置について再考します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6件	2件	写真や色分けをして視覚的に分かり易くしている。トイレや洗面所などバリアフリー化はされていない	現在は、肢体面で環境的なケアが必要なお子様がありますが、今後必要性に応じて、バリアフリー化の検討をおこないます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8件	件	掃除・消毒・換気を適宜行っている	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8件	件	カンファレンスの他、終礼等も行い情報共有できている	継続した職員会議や研修を行い、業務改善に努めます。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件	3件	担当者が行い、情報共有している。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6件	2件		アンケート結果や自己評価の結果を、事業所内で共有し、ホームページでの公開も行っております。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6件	2件		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8件	件	研修や勉強会に積極的に参加している	事業所内の定期研修実施の他、市や県で行う研修等にも参加しております。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4件	4件	担当者が面談を行い、事業所内ではカンファレンスをしている	定期的なカンファレンスを行い、お子様のご様子に応じて適宜変更と情報の共有を行っています。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4件	4件	すぐに確認出来るようになっている	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	2件	支援の内容や方法について、ミーティングや終礼で共有している	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8件	件	目標の共有が出来易いよう、一覧表化されている	目標や課題について、随時確認が出来、共有できるよう表化し、変更や達成の都度、訂正しています。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	8件	件	チームのメンバーと、プログラム立案の時期が一覧化されている。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8件	件	チームのメンバーが年度毎に再編成され、都度話し合いの場面がある	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6件	2件	計画の作成は担当者が行っている 情報を毎日の終礼で共有している	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	2件	前日の終礼で翌日の役割分担等が決められている。	毎日の終礼で当日の振り返りと、翌日の役割分担を共有しています。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8件	件	終礼ノートとチャットで共有されている	毎日の終礼で当日の振り返りと、翌日の役割分担を共有しています。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8件	件	毎利用時の経過記録を精製しており、気になる点や共有事項は話し合いの時間を設けている。	
関係機関や保護者との連携	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4件	4件	担当者が行い、適宜現状の報告をしている	
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8件	件	担当者が参加し、終礼等で情報共有されている	
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	8件	件	担当者が行い、終礼等で情報共有されている	
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	件		現在は、医療的ケアや重症心身障害のあるお子様をお預かりしていませんが、今後必要であれば、関係機関と連携した支援を行いたいと考えます。
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	件		現在は、医療的ケアや重症心身障害のあるお子様をお預かりしていませんが、今後必要であれば、適切な連絡体制を整えたいと考えます。
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8件	件	担当者が行い、終礼等で情報共有されている	全てのお子様の関係機関とはありませんが、必要に応じて、適宜情報の共有を相互理解を図っております。
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8件	件	担当者が行い、終礼等で情報共有されている	全てのお子様の関係機関とはありませんが、必要に応じて、適宜情報の共有を相互理解を図っております。
27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6件	2件	担当者が行い、終礼等で情報共有されている		

	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4件	4件	近隣の公園等に積極的に出かけています	コロナ過で出来にくい面がありますが、今後前向きに検討したいと思います。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	6件	2件	担当者が行い、終礼等で情報共有されている	子ども部会や、研修に参加し、他事業所との連携を図っております。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8件	件	連絡帳や送迎時積極的にこぼんでの様子をお伝えしたり、ご家庭でのご様子をおうかがいするようにしています。	連絡帳や送迎時にお聞きした様子や、担当者に個別にいただいたご意見等は、都度終礼や職員会議で情報の共有を行っております。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2件	6件		コロナ過で出来にくい面がありますが、今後実施に向け前向きに検討したいと思います。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8件	件	担当者が行い、随時お問い合わせの対応もしている	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	8件	件	担当者が行っている	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	2件	担当者が行い、その他の職員も、連絡帳や送迎時に対応し、終礼で共有している	担当者が随時個別に対応しておりますが、よりお気軽にご相談頂けるよう、努めます。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2件	6件		コロナ過で出来にくい面がありますが、今後実施に向け前向きに検討したいと思います。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8件	件	担当者が行い、その他の職員も、連絡帳や送迎時に対応し、終礼で共有している	ご相談に対しては、必要に応じた対応を迅速に行なうよう努めています。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8件	件	月毎の行事予定表や、定期のお便りを作成している。	ひきつき、お便りや活動写真、行事予定表の発行を継続します。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	8件	件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8件	件	個々のお子様の特性に応じて対応している	言葉かけの他、カードやサインなど様々な方法で意思の疎通が出来易い環境作りに努めています。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2件	6件		
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	8件	件		マニュアルはファイル化し、すぐに確認できる環境を整えております。同時に定期的な避難訓練の実施を行っております。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8件	件		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	8件	件	一覧表化されている	ご契約時や面談時に、必ず確認しております。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8件	件	一覧表化されている	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8件	件	週毎に集計を行い、ミーティングや終礼で共有している	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8件	件		定期的な職員研修を継続します。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6件	2件		