

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月20日

事業所名: こばんはうすさくら埼玉ふじみ野教室

保護者等数(児童数) 14 回収数 14

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12件	1件	0件	1件	利用日によって違うので何とですが、5・6歳児より上の子には少し狭い気がします。	教室内の備品やオモチャなど、利用者数に応じて狭隘にならないよう適切に対応して参りたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9件	2件	2件	1件	言語聴覚士など専門性の高い人材の配置(一名はいて欲しいと思います)	事業所としても人材の確保に引き続き努めていきたいと思っております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14件	0件	0件	0件		お子様がどのような空間で過ごしているか、活動の様子など視覚化してお伝えしていきたいと考えております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13件	0件	0件	1件	見学させて頂いた時に綺麗だと思いました。	事業所では、定期的に老朽化した玩具等が無いが引き続き、環境整備に引き続き心がけてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14件	0件	0件	0件		日々の活動を通して、お子様からの気付きを記録蓄積し、ご家庭と連携を深めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14件	0件	0件	0件		個別支援計画は通常半年に1回以上と定められておりますが、今後は毎月毎に支援の経過をご家庭と把握できるよう検討しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11件	1件	0件	2件		支援目標の達成率をご家庭とさらに連携し、成長の過程がわかるよう心がけてまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13件	0件	0件	1件	毎週違う活動していて良いです。	月毎に着眼を設けて形骸化しないよう創意工夫してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7件	2件	2件	3件	コロナ禍ということもあり、現在は難しいかと思いますが今後このような活動も出来たら良いと思います。	公共施設の利用も含めてお子様への利用の機会が減ってしまった現在の現状が少しでも改善できるよう検討しております。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14件	0件	0件	0件		保護者様への説明時には、専門的な用語を努めて使用せず、わかりやすい説明に心がけてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14件	0件	0件	0件		児童発達支援ガイドラインに示された内容を具体的な事例を交えながら丁寧に説明してまいります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12件	0件	1件	1件	日頃の様子が見られる様な保護者のスペースを上の階に作って欲しい。	活動時のお子様の様子など、見ていただきたい思います。また、コロナ感染防止の観点からオンラインでの見学も可能でございます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14件	0件	0件	0件	家での困った行動も相談すると話を聞いてくれ、対応を一緒に考えてくれて助かりました。	日々のお子様の様子を共有する場として、送迎時の保護者様との会話が一番大切な時間と考えております。
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11件	2件	1件	0件		コロナ禍で非対面形式の面談が多くなっておりますが、感染の状況を見極め、対面での相談も感染対策をした上で対応していきたいと思っております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9件	2件	3件	0件	保護者会には、まだ参加したことがない。	ご家庭の都合等で参加できなかった保護者様向けには、保護者会でのテーマなどについて個別に対応させていただきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11件	1件	1件	1件		相談内容や要望については、職員間で共有し、迅速に対応できるよう努めてまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11件	3件	0件	0件		保護者様と対応した内容は、全職員に確実に浸透できる体制を整えております。
	18 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13件	0件	1件	0件		活動時のお子様の様子や製作品については、引き続き個別に情報発信させていただきます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	13件	0件	0件	1件		定期的な情報の保全点検を実施しており、今後も取り扱いには十分注意してまいります。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11件	1件	0件	3件	参加したことがない。	避難訓練は、法的に定められた内容を年数回実施させていただいております。訓練の様子など情報提供により対応させていただきます。
満足度	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11件	0件	1件	3件		法的に定められて訓練、また消防検査など引き続き継続してまいります。
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	12件	2件	0件	0件	*毎回楽しみにして活動にも楽しく参加できているのが一番嬉しです。 *通所して1年経ちますが、成長の速度、吸収力の速さに驚いています。 *いつも楽しそうに帰ってくるのを見て、1日楽しく過ごすことが出来ているのかと思います。 *行きも帰りも泣いたり嫌がったりしないので、言葉をまだ上手く話せないで楽しいのかわかりませんが、本人なりに楽しく通えているようです。	お子さまも喜怒哀楽の日々ですが、笑い声が聞こえてくる教室になるよう環境整備をしております。
	23 事業所の支援に満足しているか	11件	3件	0件	0件	*対応して下さる皆さん全員が娘の事を理解し、手助けをして下さることに心から感謝しています。 *先生方もとても丁寧な対応をしてくださり、安心して子どもを通所させることができています。	お子さまの課題が少しでも改善できるよう、保護者様と、一緒に足並みを合わせた支援に心がけてまいります。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和4年 3月 20日

事業所名:こぼんはうすさくら埼玉ふじみ野教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8件	0件	活動プログラムに応じて、室内の備品類が乱雑にならないよう利用者数に応じて適時適切に対応しています。	
	2 職員の配置数は適切であるか	7件	1件	利用者が多く、相対的に職員数が足りないと感じられる場合、特に安全管理面について職員間で共有し対策を講じています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8件	0件	利用者数および活動内容に応じて対応しています。また、体格に応じて椅子に安定した姿勢を保てるよう、足台を用意するなど配慮しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8件	0件	クールダウン可能なスペースを常に確保しています。また感染防止対策として、朝昼夕の消毒に心がけています。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8件	0件	療育活動の評価を行う際、目標管理と改善策を容易に把握するためデジタル化を推進しております。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8件	0件	いただいた意見は、すぐに対応可能なものと、検討が必要なものに区分し業務の改善に努めております。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8件	0件	今回行った事業所の自己評価や、保護者向け評価を受けて改善した内容などを、保護者様に通知し、また本部のHPIに掲載してお知らせいたしました。	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0件	8件	地域のボランティアや外部の方の視点を入れて第三者による外部評価について、今後検討してまいります。	現在は利用者と社内の評価のみとなっておりますが、今後必要に応じて実施を検討してまいります。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6件	2件	新人研修をはじめ、オンラインが中心になりますが研修の促進を図っております。R4.1月には、自治体が主催する障害平等研修に参加いたしました。	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	8件	0件	アセスメントを行い、計画を作成の上、課題評価は毎日実施しており、月末に職員間で振り返り、成果分析しております。また、その内容は保護者様に連携させていただいております。	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8件	0件	職員がお子さまの目標や日々の活動の狙いを可視化できるよう共通のアセスメントツールを使用しております。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8件	0件	職員が活動に入る前に確認が取れる様に可視化した本人支援や移行支援の具体化した支援内容を設定しております。また、支援内容が固定化しない様、お子さまを広く見たり小さく見たり、様々な角度から具体化した支援に努めております。	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8件	0件	支援計画に示された目標設定を活動の成果と定着度から評価し、達成に与えた要因を月毎に分析し、次期の支援計画に反映しております。	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	8件	0件	全職員の意見を反映した内容を工夫しております。	今年は、特にお子さまの課題に合わせた手作りおもちゃを作成し、ご家庭にも紹介する予定でございます。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8件	0件	同じ活動区分でもお子さまの課題に応じて少し手立てすることでクリアできるよう、柔軟に内容を創意工夫しております。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	8件	0件	お子さまの課題が片寄らないようにするため、集団活動、個別対応それぞれの側面からクリアしているよう計画を作成しております。	支援計画をそのまま「継続」していくか、または必要に応じて支援計画を「修正」するかを月末に職員間で共有しております。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8件	0件	日々、朝礼を実施したうえで、支援の内容においては、電子化することにより不在職員にも情報共有しております。また、支援内容が明確になるよう、活動前に標準化した療育手順を確認して実施しています。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8件	0件	支援から得られた内容が後回しにならないよう、デジタル化したツールを活用して、支援の振り返りやお子さまからの気付きをタイムリーに実施しております。	出来ないことだけを評価するのではなく、お子さまの特性や特徴を広く評価していくため、日々の療育から得られた内容を記録蓄積していきます。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8件	0件	お子様から得られる記録は膨大なため、紙媒体を努めて軽減し、デジタル化したデータベースに全ての記録を保管することで、支援の検証・改善に反映しています。	
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	8件	0件	お子様の全体像、現在の課題、そして未来に向けたものが網羅するため、定期的に保護者様と情報交換し、支援計画の内容を確認しています。		
21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	0件	8件	会議には参画できていないものの、相談支援専門員が定期的に訪問され、お子様の様子などについて情報共有を行っています。		
22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6件	2件	十分な連携とは言えませんが、引き続き市内の保健師や子育て支援課等と連携を取り、情報交換を深めていきたいと思っております。		
23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0件	8件	現在対象者がおりませんが、地域の関係機関と連携した支援が行えるようにしていきたいと思っております。		
24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0件	8件	上記と同様		

関係機関や保護者との連携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	2件	幼稚園等へ支援内容について、情報共有をすることに努めていますが、連携が図れる機会が少なかつたため、今後定期的に行えるように努めていきます。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8件	0件	移行支援内容について、情報共有をすることに努めていますが、連携が図れる機会が少なかつたため、今後定期的に行えるように努めていきます。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	4件	連携は十分ではありませんでした。今後、他事業所との連絡、情報交換などを行い、地域での連携を深めていきたいと思っています。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0件	8件	例年では、近隣の公園で保育園のお子様と一緒に関わる機会もありましたが、今年度は新型コロナウイルス禍で活動に制約がございました。	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加している	4件	4件	十分な参加はできませんでしたが、地域の情報を共有して子ども達やご家族への支援に役立てるようしていきたいと思っています。	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8件	0件	送迎時に保護者様とお話するなど、情報の共有を図っています。また、定期的、不定期に課題について保護者様からの要望などを伺っています。	共通理解の質を高められるよう、特に課題解決につながる、発達の気付きについては小さなことでも伝えて、発達の喜びを共有するよう心がける事とします。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	5件	3件	十分な家族支援プログラムを提供できませんでしたが、療育を通じて特に効果のあったものを選定してペアレント・トレーニングに繋げていきたいと思っています。	テーマについて、保護者様からの意見も取り入れながらより良い内容を計画していきたいと思います。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8件	0件	ご利用を始められる際に、保護者の方へ説明をしています。運営規程については、常時閲覧ができるように掲示しています。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	8件	0件	保護者の方と面談を行い、児童発達支援計画の目標やどのように支援を行っていくかの説明を行い、保護者の方から同意をもらっています。また、支援計画はコピーして保護者の方にお渡ししています。	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8件	0件	保護者の方より相談があった時は、その都度応じています。また、定期的に行っている面談の時に相談に応じています。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	8件	0件	今年1月に感染対策としてオンラインで保護者会を開催。事前にテーマをお伝えし、情報提供と質疑応答形式により実施しました。	今後も保護者の方々で連携を取ったり、意見交換ができるよう、親の集まりやOB会など支援する機会を提供していきたいと思います。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8件	0件	相談の申入れがあった時は、相談内容に応じて適切に対応できるように努めています。何か困りごとや相談がある時には、遠慮なく伝えて頂くように送迎時にお伝えしています。	
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8件	0件	定期的に療育に関する会報を発行しています。また、新型コロナウイルスの影響により運営時間の変更等の連絡事項がある時はその都度お知らせを発行しています。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	8件	0件	職員からは個人情報の取り扱いについての誓約書を取っています。個人記録ファイルは鍵付きのキャビネットに保管しています。	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8件	0件	写真や絵カードを使って持ち物整理や活動などが分かりやすいように可視化する配慮をしています。また、保護者へは連絡帳や、電話、お手紙で情報伝達を行っています	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5件	3件	新型コロナウイルス禍、感染防止の観点から実施に至っていないが、状況を見ながら今後企画していきたい。	
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	8件	0件	各マニュアルは作成し、保護者も確認できるよう教室に掲示しております。しかし、保護者への浸透については不十分な側面もあると思います。様々な災害や危険に備えた訓練を引き続き継続して実施し、保護者様に周知していきたいと考えております。	保護者への周知については、現在は教室内での掲示に留まっているが、今後は保護者にも周知する機会を作っていきます。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8件	0件	地震、火災、不審者対応、水害等の様々な危機や災害を想定した避難訓練を行っています。消防署からの施設点検も合わせて実施しております。	法的に定められた回数に拘らず、多くの利用児童が参加できるように、零細時間を活用して回数を増やしていきたい。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	8件	0件	利用開始前の面談時に確認を行っています。情報は職員間で共有してお子様の健康管理に努めています。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8件	0件	利用を開始する時の面談にてアレルギーの有無を確認しています。現在、食物アレルギーのある方はおりませんが、アレルギーのある方が利用される時は、給食の提供の仕方について十分に保護者の方と協議し、医師の指示書に基づいて対応します。必要に応じて服薬・投薬・緊急搬送先などの取り決めを保護者と行い、医師にも確認してもらっています。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8件	0件	ヒヤリハット報告書を作成し、回覧して共有、改善している。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8件	0件	虐待につながる要因をチェック化して共有化しています。特に職員がストレスやバーンアウトしないよう心がけております。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	8件	0件	身体拘束に関する説明(緊急時やむを得ない場合)を行い、保護者様の意向・同意を確認し記名・捺印を頂いている。緊急時やむを得ず身体拘束を行う場合がある事については、児童発達支援計画に記載を行っている。		