

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら三ツ境教室

保護者等数(児童数) 23人 回収数 7/22 割合 31%

	チェック項目	はい	どちらか いい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6件	件	件	1件	・人数が多い時は分らない。	・パーティションをする。 ・活動に合わせて階機応変に変化させていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5件	件	件	2件	・知らないため。分らない。	・現状を維持します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5件	件	件	2件		・現状を維持する。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6件	件	件	1件		・丁寧な清掃と適宜アルコール消毒を行い、清潔な環境を提供していく。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7件	件	件	件		・今後も丁寧に作成する。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5件	件	件	2件		・現状を維持する。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6件	1件	件	件		・個々の現状を見ながら職員全員が同じ支援が出来るようにしていく。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6件	1件	件	件		・今後も工夫をしていく。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1件	1件	2件	3件	・活動していることがありましたら教えてください。	・コロナが収束したら機会を増やしていきたい。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7件	件	件	件		・今後も丁寧に対応していきたい。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5件	1件	件	1件		・現状を維持する。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3件	件	件	4件		・よりよいアドバイスができるように常に受け入れ体制を万全にしていきたい。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	7件	件	件	件		・今後も丁寧に対応していく。
保護者への 説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6件	1件	件	件		・現状を維持する。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	件	件	4件	3件	・会が開催してしましたら教えてください。 ・コロナもありますので、今のままでもいいと思います。	・コロナが収束したら機会を増やしていきたい。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7件	件	件	件		・現状を維持する。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7件	件	件	件		・現状を維持する。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6件	件	1件	件	・新しい人が入ってきたら会報で紹介していきたい。	・できるだけ速速にこぼんはうすさくらに日程をのせていく。
	19 個人情報取り扱いに十分注意されているか	7件	件	件	件		・現状を維持する。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5件	1件	件	1件		・現状を維持する。 ・訓練は実施しているが、より充実した内容にする為、回数を増やしていきたい。
非常時等の 対応	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	件	件	3件	・次回の訓練予定日が決まっていれば教えてください。	・事前に決めてこぼんはうすさくらに日程をのせていく。
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	7件	件	件	件	・毎回行くのをとても楽しみにしています。	・現状を維持する。
満足度	23 事業所の支援に満足しているか	7件	件	件	件		・現状を維持する。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら三ツ境教室

	チェック項目	評価				工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
		はい	どちらでもない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	1件	件	件		・現状を維持する。
	2 職員の配置数は適切であるか	7件	1件	件	件		・現状を維持する。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6件	2件	件	件	・未就学児用の小型トイレを設置している。	・現状を維持する。 ・写真や絵カードを使用し、分かり易い支援をしている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8件	件	件	件	・定期的におもちゃを消毒している。 ・加湿器を設置している。	・現状を維持する。 ・丁寧な清掃と適宜アルコール消毒を行い、清潔な環境を維持していく。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6件	2件	件	件		・今後も職員皆で行っていく。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	件	件	1件		・現状を維持する。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5件	3件	件	件		・現状を維持する。 ・こぼんはうすさくらを充実させ、日々の様子を発信していく。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5件	3件	件	件		・現状を維持します。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3件	5件	件	件		・研修の機会があれば参加したいです。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7件	1件	件	件	・多職種で意見を出し合い、アセスメントを行っています。	・療育後必ず職員同士で振り返り、評価を行い、支援目標に沿って作成していく。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件	1件	件	件		・現状を維持する。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	1件	件	1件		・現状を維持する。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8件	件	件	件		・さらに1人1人の現状を見ながら職員全員が同じ支援が出来るようにしていく。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	4件	4件	件	件	・プログラムは職員間で相談しながら決めている。	・現状を維持する。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8件	件	件	件	・プログラムのリーダーを日によってかえている。 ・職員間でコミュニケーションを取っている。 ・同じ内容でもバリエーションを増やす等、工夫している。	・プログラムに偏りが無いよう表で把握していきたい。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて児童発達支援計画を作成している	8件	件	件	件		・現状を維持する。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	1件	件	件	・朝は必ずメンバーの確認等をみなでしている。 ・支援開始前の定刻に必ずミーティングを行う。	・朝のミーティングで伝達を共有し、午後から出勤の職員にも伝える。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	1件	件	件	・全員に通知できるようノートに残している。 ・帰りの送迎が終わった後、時間があれば振り返りを行う。	・ノートの確認を忘れずにを行い、伝達事項を細やかに確認する。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8件	件	件	件	・ミスシートを用意して、失敗の共有を行っている。	・児童の小さなけがや、職員の些細な失敗も忘れずに記入し、情報共有を図る。
関係機関や	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	8件	件	件	件	・定期的にカンファレンスをとり、職員間で子どもの様子を共有している。	・職員の小々な気付きを吸い上げ、より細やかな支援計画の作成を目指す。
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	2件	件	件		・現在は児発管が行っている。
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4件	4件	件	件		・現状を維持します。
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3件	5件	件	件		・対象児童がいないため「いいえ」。
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	3件	5件	件	件		・対象児童がいないため「いいえ」。
25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8件	件	件	件	・電話等で子どもの様子を共有している。	・今後も保育園の先生と情報交換をしていく。	

保護者との連携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8件	件	件	件	・電話等で子どもの様子を共有している。	・今後も小学校の先生と情報交換をしていく。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	4件	件	件		・困りごとができた時は連絡をし、助言を仰いでいく。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1件	6件	件	1件		・公園等で地域の住民と交流する等、機会を設ける。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1件	6件	件	1件		・今後も積極的に参加します。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8件	件	件	件	・送迎時に保護者とも子どもの様子を共有する。	・小さなこども伝えていけるようにしていく。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っている	7件	1件	件	件	・電話で毎回相談を受けて丁寧に答えている。 ・児童の保護者の悩みを聞き、心のケアをしていく。	・コロナが落ち着いたら行いたい。 ・児童の保護者の悩みを聞き、心のケアをしていく。(電話でも)。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	1件	件	件		・契約の時にやっているが、質問等があれば細かく伝えていく。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	8件	件	件	件		・現状を維持します。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8件	件	件	件		・今後も定期的に伝えていく。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	8件	件	件		・コロナで現状難しいが、今後イベント等で集まる機会を増やしていきたい。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	1件	件	件		・現状を維持していきたい。
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	1件	件	件	・こぼんだよりを毎月出している。 ・こぼんはうすだよりを毎月発行している。	・今後も継続していく。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	8件	件	件	件	・写真はトリミング等の編集をして配布している。	・現状を維持します。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8件	件	件	件		・子供や保護者の気持ちに寄り添い、情報伝達をしていく。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3件	5件	件	件	・クリスマスコンサートを開催して、子どもだけではなく家族の参加も募った。	・コロナが落ち着いたら行いたい。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	8件	件	件	件		・実施しているが全児童が受けられているわけではないので、実施回数を増やしていく。
非常時等の対応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8件	件	件	件	・実際に災害が起こったと想定して職員や子供たちの避難の仕方を確認している。	・実施しているが全児童が受けられているわけではないので、実施回数を増やしていく。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	8件	件	件	件		・今後も確認していく。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7件	1件	件	件		・保護者に確認をし、表で可視化していく。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	1件	件	件	・ミスシートに記入している。 ・ミスシートを書いている。	・現状を維持する。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5件	3件	件	件		・研修機会を増やしていく。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6件	件	2件	件		・虐待防止については話している。 ・新しい職員も入ってきているので改めて周知していく。