

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4 年 3 月 20 日

こぼんはうすさくら新松戸教室 児童発達支援

保護者等数(児童数) 42 回収数 36 割合 85.7 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32件	1件	1件	2件	実際に活動する様子を見ていないので何とも言えない。	安全に活動できる十分なスペースをご用意しています。配置などの環境設定を工夫し、落ちついて過ごせる空間を提供しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	32件	2件	0件	2件	ドライバーさんお一人の送迎があり心配になった。先生方がどのような専門性をお持ちなのか知りたい、STがいればいいのと思う。	年度初めに、職員紹介をお配りいたします。一人送迎では、十分に注意を行います。外部STなどと勉強会や研修などを行い言語指導についての理解を深めています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30件	2件	1件	3件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35件	1件	0件	0件		毎日掃除・消毒を行い、適度に換気を行っている。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	36	0件	0件	0件		連絡帳や送迎時の会話で子どもの情報や課題を共有して検討していく。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35件	0件	0件	1件		必要な時に保護者面談を受けられる体制を整えて、日々の疑問なども連絡帳で意見交換をし、保護者の不安にも寄り添っている。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35件	1件	0件	0件		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34件	1件	0件	1件	時々、最近〇〇の活動が多いな、と思うことがあります。利用期間がまだ短いのでわかりません。	年間・月間プログラムに沿って、固定化しない活動を心がけていますが、活動によってはあえて複数回行う大切さがある活動もあります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16件	4件	3件	12件	コロナなので仕方ないと思っている。	今年度はコロナでできませんでしたが、兄弟時参加活動なども行いたいと思っています。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35件	0件	0件	1件		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36件	0件	0件	0件		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20件	9件	4件	3件	相談すれば面談等で対応してくださるので、もっと自分から相談すればよかった。ペアトレをやってほしい。療育などの対応で困る時どうしたらよいかを聞きたい。個人面談や相談などはしていただいています。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34件	2件	0件	0件		連絡帳や送迎時、定期的な保護者面談にて助言と支援を行っていく。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34件	2件	0件	0件		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31件	1件	1件	3件	コロナの影響もあるので仕方ないと思います。特に希望していない。	感染対策を行いながら機会を作っていきます。場合によってはオンラインでの保護者会なども検討しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35件	1件	0件	0件		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34件	2件	0件	0件	参観日をもっと増やしてほしい。	参観日をふやしていきたいとおもいますが、参観日以外のいつでも見学をしていただけます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23件	8件	1件	4件	とても楽しく拝見しています。楽しみにしているのもっと更新してほしい。	ブログの更新を増やします。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	34件	0件	0件	2件			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20件	4件	0件	12件	緊急時対応や防犯についてはわかりません。感染対策はしていただいていると思います。災害が発生したとまどうしたらよいかわかりません。	マニュアルと、緊急時の連絡・対処方法について、決定いたしましたのでお知らせいたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23件	1件	0件	12件		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33件	3件	0件	0件	イフシの聞きよを家でも楽しく歌っています。お迎えの時泣いてしまっても大丈夫です。	楽しみに、通っていたのが1番だと思います。さらに、ご期待に添えますよう精進いたします。
	23	事業所の支援に満足しているか	36件	0件	0件	0件	いつもありがとうございます。	保護者様のご協力に感謝いたします。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら新松戸教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8件	0件	部屋に仕切りなどはないので、配置を工夫している。	動線を考えた配置。
	2 職員の配置数は適切であるか	8件	0件		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8件	0件	落ち着いて過ごすための配色の工夫。可視化。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8件	0件	カーペット敷のため日々の消毒等をしっかり行うようにしています。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8件	0件	日々、活動や業務の振り返りを行っています。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8件	0件	いただいたご意見をもとに、会議を行いました。	改善点については、保護者様にお知らせをお配りしご理解を求めます。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8件	0件		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0件	8件		外部評価を検討いたします。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8件	0件	毎月、研修会を行っています。	外部研修へも積極的に参加機会を作りたいと考えております。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	8件	0件		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8件	0件		アセスメント情報の量にバラつきがあることがあり、必要な情報を確認することがある。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8件	0件		保護者に説明し、理解のもとに支援を行っている
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8件	0件		計画でのアプローチを支援者全員が共通理解すること。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	8件	0件		
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8件	0件		外で遊ぶルールなど療育に必要な要素をもっと取り入れる。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	0件	8件		決まったグループが多いので、違うグループを作るようにしていく。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	2件		支援終了後に様子や役割ごとの報告をして、共有している。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8件	2件		各職員それぞれの視点や、気付きを大切に話し合っている。
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8件	2件		検証を具体的にしていく。	
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	8件	0件		定期的なモニタリングのみの家庭もあり、こちらからの働きかけが限られている事。	
関係機関や保護	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8件	0件		
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	8件	0件	地域の子育て団体が主催する活動にも出来る限り参加しています。	情報を求められることもあるので、日ごろから情報を整理して観察することが大切だと思う。
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	件	該当者がいません	
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	件	該当者がいません	
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8件	0件		

保護者との連携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8件	0件	保護者様のご要望に応じて。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	8件	0件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0件	8件	特に、新型コロナウイルスの流行などにより全く行えておりません。	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	8件	0件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8件	0件		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	0件	8件	今年度は開催できませんでした。	状況に合わせてオンラインでの開催なども検討していきます。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8件	0件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	8件	0件	日々の連絡帳に記入されている出来事や、面談などから得た思いを受け、作成している。計画を提示し説明した上で、ご意見や付け足しなどあれば、記入し支援に繋げている。	今後も保護者の方に寄り添った計画を立て、支援をしていく。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8件	0件		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	8件	0件	たくさんのお機会はもてませんでしたが、できる限り開催いたしました。	コロナについて十分留意しながら、継続していきます。
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8件	0件		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8件	0件		さらに充実を図ります。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	8件	0件		今後も徹底していきます。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8件	0件		トラブルになりやすいので、今後も配慮していきます。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	8件		
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4件	4件		防犯については、周知が足りず、保護者様からのご指摘がありましたので、改善いたしました。
42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8件	0件		今後もいろいろな状況を考慮して訓練をしていきたい。	
43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	8件	0件			
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8件	0件			
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8件	0件		同じことが起きないように、注意していく。	
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8件	0件		言葉遣いや対応を今後も気をつけていく。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	8件	0件			