

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 20 日

事業所名 : こぼんはうすくら東近江教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		職員の配置や配慮	資格者や職員体制を念頭においている
	2 職員の配置数は適切であるか	○		多めの職員配置にしている	職員の質を向上し無理のない人数で療育する
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		視覚支援を主に提示している	提示物がわかりやすいように工夫している
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		チェックリストを制作し掃除している	毎日職員に就けてもらうよう声掛けをする
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		職員間連携を図り支援に必要な事を話し合いをしている	職員単体で動くことが多く、支援の統一も難しい事もあり職員間意識を高め支援に当たれるようにする
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		保護者の意見を聞けるよう送迎時職員からの声掛けを徹底している	職員同士の確認や上司への報告をする
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		本社ホームページに掲載公表している	幹部の職員すべてホームページを確認する
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	○		相談事業所と密に連携をとり評価を取	いろんな業種と連携を図り評価をつける
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		職員の向上と質を上げるようにしてい	社員を見極めながら研修を実施していく
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		話をじっくり聞くことをしている	隠れたところにもニーズがあることをじっくり検討する
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		本社からのツールを使用変化させている	一定にとらわれなく、いろんな視点で行う
	12 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		発達の具合を頭にいれ保護者の意向を踏まえながら選択できる様にする	意思疎通の難しい時は保護者の意見を参考にしている
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		職員に周知し児童発達支援管理責任者が確認している	職員全体に周知している
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	○		少人数と個別の支援をしている	子供に合わせて組み分けをする
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		曜日を固定しないようにしている	みんなが参加できる様に声掛けをする
16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	○		全スタッフの意見を取り入れながら作成している	会議に参加できないスタッフに事前に会議意見書を渡している	

関係機関や保護者との連携	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○		職員一人一人の意見を取り入れながら職員間で共有している	朝朝礼をしその日の担当や役割を決めている
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有している	○		終わりの反省会をしている	参加できない職員にはメモで渡す
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		毎日連絡ノートの記載と記録をつける 担当を統一きさいしている	記載漏れの無いように1ヶ月の担当と決めている
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		職員間で会話を重視しているため常に判断できる体制にしている	職員の気付いた点をみんなで話し合うようにしている
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		常に支援に当たっているもの。児童発達支援管理責任者が参加している	職員に負担のかからないようにしている
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○		他事業所との連携をできるだけとるようにしている	他事業所に職員と見学しています
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		○		今後検討していく
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		○		今後検討していく
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		○		今後検討していく
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		○		今後検討していく
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○		助言や研修会に参加している	密に連絡を取り研修を受けていく
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		○		今後検討していく
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		○		今後参加していく
保護者への説明	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		送迎時、お迎え時にで来る限り話し共通理解をしている	伝達を密に解決すべき点を速やかに解決する
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○		相談事業所と密になり家族支援する	問題が起きる前に相談事業所と密に話し解決につながる
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○		契約時重要事項説明書で説明をしている	説明だけではなく理解されているかを確認をとる
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		児童発達支援計画を提示し説明同意を得ている	説明に時間をとり保護者の環境も聞いていく

責任等	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		保護者から相談を受けたときには相談に応じている	定期的に聞いているが個別支援計画書作成の時期だけになっている
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		今後連携検討していく
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		保護者の方からの相談を受受けた時点で速やかに職員に周知していく	周知のスピードを速くし解決につなげる
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している		○		今後体様検討中
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	○		常に施錠し管理者が鍵を管理している	管理者不在の時職員が開けられない
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		わかりやすく説明や時には提示物で説明している	不定期でもお子様の様子や保護者様のお声を聞けるようなツール構築をしていく
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		今後検討中
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している		○		今後検討中
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		避難場所に指定されているためそれを踏まえ訓練にアタっている	マニュアルの設置をしていく
43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	○		事前に保護者様の情報を職員に周知している	細かい聞き取りをする	
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		保護者様から細かい情報を聞きとりず	職員全員に周知する	
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		報告書を職員の見えるところに提示している	職員に意識してもらう	
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○		県、市のチラシパンフレットを職員に読んでもらう	周知してもらう	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	○		明確に保護者様に説明できる状態にする	その場面になり書類等の配置や職員に周知していく	

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 20 日

事業所名 : こぼんはうすさくら東近江教室

保護者等数(児童数)

回収数

割合 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	0	2	0	体を動かせるので、本人も喜んでいきます	工夫をして行っております
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	1	0	専門の先生がおられるので安心できます	人材確保に努力しております
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1	1	1	0	適切にされていると思う	出来るようにしております
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2	0	1	0	いい環境だと思います	いつも心がけております
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3	0	0	1	作成されていると思います	行っております
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	0	0	0	適切だと思います	行っております
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	0	0	1	されていると思う	行っております
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	0	1	1	工夫されていると思う	行っております
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	2	2		今後、機会があれば検討したいと思います
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	0	説明されている	継続して行っていきたいと思います
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4	0	0	0		同意をしております
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1	0	1	2		行っております
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4	0	0	0	共通理解ができている	継続して行っております
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	0	0	2	2 助言をして頂いている	お声掛けをしております
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	1		お声掛けをしております
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	0	0	1	適切に対応されている	継続して行っております
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	0	配慮されていると思う	継続して行っております
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	1	1	0	連絡帳もしっかり記入してくれていて、LIMEでも活動の様子がみれるので	保護者様に情報を提供しております
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	3	0	1	0	十分に扱っている	慎重に取り扱っております	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	1	1	1		検討中です
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	0	2	1		案至急検討中です
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	0	こぼんのプログラムの表をみて、いつ行くか決めるのを楽しみにしています	楽しい職場を目指しております
	23 事業所の支援に満足しているか	4	0	0	0	子供のことだけでなく、こちらのことまで気にかけてくださり、細かく配慮してもらって感謝しています	