

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こばんはうすさくら飯能駅前教室

保護者等数(児童数) 11 回収数 7 割合 63%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7件	0件	0件	0件	身体が動かせるスペースがあるのでとても魅力的だと思います。	今後も利用者が活動しやすい、教室の環境作りを設定を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7件	0件	0件	0件	様々な職員の方がいると思いました 職員体制は手厚く感じます。	経験豊富や資格者が多く、多面性からの支援が可能になっています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4件	3件	0件	0件	特になし	多機能室を使いお子様の特性にあった環境作りを行っています。 入り口前に急な階段があり、段差が危険である等のお子様に対しては職員をきちんと配置し対応を行っております
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7件	0件	0件	0件	初めて、見学で行ったときの印象だと清潔で楽しく過ごせそうな環境だと思います。	内容の異なった集団プログラムを行っており 曜日ごとで違うお子様が違うため、その時その時のお子様に合わせてプログラムを作成しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7件	0件	0件	0件	特になし	お子様ごとの未来像を意識して、保護者のニーズにあった、支援計画の作成を行っております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	0件	0件	7件	0件	特になし	児童発達支援のガイドラインの内容を受け保護者の方と面談を行ったり、困りごと、相談受けたりし、その時にあった具体的な内容で目標の設定が行えています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7件	0件	0件	0件	特になし	連絡帳に支援計画の目標をお子様ごとに記入し職員がいつ見ても分かるようにしている。また、ミーティング等で振り返り、再確認もしています
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7件	0件	0件	0件	毎日違ったことが経験できるので子どもにとって良い刺激になっていると思います。	集団プログラムに関しては、毎月・毎日異なった集団プログラムを行うようにしているその中でも、運動、音楽、生活、言葉遊び、イベント、製作、料理等目的別にを行うようにしています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7件	0件	0件	0件	特になし	お子様の状況を踏まえ、支援をしていく上で必要があれば支援計画に明記できるよう検討します。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	0件	0件	7件	0件	丁寧な説明していただきました。	契約時にきちんとした説明を行っております。また、相談室に掲示している為、面談時など教室に訪問する際は、いつでも確認出来るようにしています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7件	0件	0件	0件	丁寧な説明していただきました。	児童発達支援のガイドラインの内容と作成した個別支援計画の内容の説明は面談時に詳細な説明を行っております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7件	0件	0件	0件	特になし	保護者から相談を受けた場合には、ご家庭での対応方法等についてお伝えできるよう体制を整えています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	7件	0件	0件	0件	送迎の際に職員からよく話をいただいています。	お子様の現状や今後の課題等は、日々の連絡帳のやり取りや送迎時の限られた時間を使って共有できております。
保護者 への 説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7件	0件	0件	0件	送迎の際に職員からよく話をいただいています。	支援計画更新にかかわる面談は6ヶ月以内に1回実施しています。また、内容によって児童発達支援管理責任者を中心に相談・支援を行う体制ができています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7件	0件	0件	0件	特になし	現状ですと、開催は難しい状況ではあります。時期を見て、開催が必要であれば、検討していきたいと思っております
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3件	4件	0件	0件	特になし	相談、困りごとに関しては常に受け入れる体制が整っております。 児童発達支援管理責任者、管理者を中心に良いサービスが提供できるよう、保護者様が不安にならないよう心掛けております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7件	0件	0件	0件	何かあればすぐ連絡くれるので安心です。	今後も情報共有が気軽にしやすい風通しの良い環境作りを努めています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7件	0件	0件	0件	月間の写真付きのお便りをいただいています。	好評なことが多いので続けていきます。 個人情報を守るため、顔を隠しての発信しています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	7件	0件	0件	0件	十分注意されています。	鍵付き書庫にて管理しているので安心してください。
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7件	0件	0件	0件	特になし	月1回、プログラム、お便りの配布。週1回程度のブログの更新。教室の活動がわかるもの利用者の皆様へ発信しております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5件	2件	0件	0件	特になし	上記同様、避難訓練の質を上げる部分とお子様災害時でも安全でいられるよう、職員一同きちんと対応しています。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	7件	0件	0件	0件	毎回とても楽しみにしています。	教室づくりとして教室が楽しいところであること、また通いたい教室となるよう常に心掛けてます。
	23 事業所の支援に満足しているか	7件	0件	0件	0件	満足しています。助かっています。	お子様達の成長に繋がる支援・職員同士でミーティングを行い、お子様達の成長に繋がるよう日々話し合い共有を行っております。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こばんはうすくら飯能駅前教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8件	0件	適切である。利用人数に対して、パーテーション等を使用して、動く時間と静かな時間で訓練室を分けている	訓練室を広くする為に訓練室内の整理整頓し活動スペースを確保する
	2 職員の配置数は適切であるか	8件	0件	基準となる人員の配置はできている。	基準人員の配置足りなくなることがないよう、常に余剰人員を配置していく
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4件	4件	可視化しその日の一日の流れが分かるものを作成している。	1日の流れの確認を行うとともに、プログラム内容の細かく確認をしていきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4件	4件	今の時期は、換気、消毒の徹底も行っており、お子様達が活動しやすいよう、整理整頓、清潔、清掃は心掛けております。	消毒作業の徹底と活動しやすい空間、清潔な教室づくりを続けていきたいと思っております。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6件	2件	教室ミーティングだけでなく、常に職員同士でコミュニケーションを取り、プログラムやお子様への対応の仕方など、計画、実施、評価、次につながる改善を行っております。	会議の時間だけでなく、活動、対応の仕方等に際してのマニュアルの作成を随時検討しています。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件	3件	保護者様から頂いた内容を迅速に可能な限り対応を行っております	今後も頂いた貴重なご意見を元に、教室の改善に努めていきたいです。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件	1件	年1回のガイドラインを公開までに2、3ヶ月の期間を使って、保護者向け評価、自己評価を行っている。	今後も準備期間に余裕を持って取り組んでいきます。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4件	4件	第三者評価を受け、業務改善に繋げている	今後も継続していきたいと思っております。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8件	0件	内部の研修以外にも、外部の研修へ参加するようにしている。	研修で得た知識を実際に現場で実践に職員のスキルアップを行っている。
適切な 支援の 提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7件	1件	面談以外でも日頃からアセスメントに対して、ニーズや課題を考えながら作成している。	アセスメントの内容が保護者のニーズ、客観的な課題を含めた上での支援計画の作成を継続していきたいと思っております。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件	1件	標準化されたアセスメントシートを活用しお子様の実態把握に努めています。	標準化されたアセスメントシートを活用しお子様の実態把握に努めています。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7件	1件	具体的な支援内容のモニタリングを行い、本人にとって適切な支援を考慮し支援計画を作成しています。	本人の現状を踏まえ、今後の見直しについて保護者と話し合い、具体的な支援内容のモニタリングを行い、本人にとって適切な支援を考慮し支援計画を作成しています。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7件	1件	支援計画の目標をお子様ごとに連絡帳へ記入し可視化しいつでも把握できるようにしております。	基本は支援計画の内容を中心に支援し、更なるお子様の成長に繋がるよう続けていきたいと思っております。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	8件	0件	日頃からプログラム立案については、ミーティングし1回全体でもプログラムのミーティングを行っております。	利用されている皆様が満足するようなプログラムを今後も検討していきます
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8件	0件	毎日異なる集団プログラムを行うようにしております。	プログラムを目的別に分け、お子様の発達に沿ったプログラムを行っていきます。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7件	1件	お子様の状況に合わせ(年齢など)、基本は集団を中心に個別支援の時間なども作って、支援計画を作成しております。	限られた時間の中でお子様にあった支援を行ってきたいと思っております。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	1件	朝のミーティングを行い、日々の支援内容、役割分担、送迎などを確認している。	朝のミーティング後も、都度必要な際は時間を見つけて、確認、共有を行っていきます。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	1件	その日の振り返りを行い、次のプログラムに活かしてミーティングを行っている	その日振り返ることによって、その日気付いたことをその場で共有できるので、これからも続けていきたいと思っております。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	1件	気付いたところは、記録し職員同士でミーティングを行い改善に努めている	これらも記録をとることを徹底し、支援の検証、実施、改善に努めていきたいと思っております。
関係機関 や保護者 との連携	20 定期的なモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	8件	0件	相談員さん、関係機関との連携でモニタリング実施し保護者様のニーズ、意見も含め定期的な見直しを行っております。	相談員さん、関係機関との連携でモニタリング実施し保護者様のニーズ、意見も含め定期的な見直しを行っております。
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8件	0件	どの担当が参加しても問題ないよう、事前にお子様に対しての状況の共有を行い、最もふさわしい者が参画するようにしております。	今後、どの担当が参画しても問題ないよう努めていきたいと思っております。
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	7件	1件	個々の事案により連携をとっており支援を行っています	本人を囲んでいる関係機関とも引き続き、密な関係を続けていきます。
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1件	7件	該当者なし	今後必要な場合は、職員の配置と関係機関との連携を行い、対応していきたいと思っております。
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1件	7件	該当者なし	今後必要な場合は、職員の配置と関係機関との連携を行い、対応していきたいと思っております。
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1件	7件	保育所、幼稚園との関係は今後も継続していきたいと思っております。要望により必要であれば、関係を強化していきたいと思っております。	必要であれば、共有の場を設けて時間を作って相互理解を高めていきたいと思っております。
26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1件	7件	保育所、幼稚園との関係は今後も継続していきたいと思っております。また、必要であればより関係を強化していきたいと思っております。	必要であれば、共有の場を設けて時間を作って相互理解を高めていきたいと思っております。	
27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1件	7件	児童発達支援センターや専門機関と連携しております。	今後は、研修等も検討しており、連携を続けていきたいと思っております。	
28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもとも活動する機会がある	2件	6件	今の時期は、計画ありませんが児童館、地域コミュニティなどで、障害のないお子様と関わる機会を作っていきます。	コロナが収まれば、再度検討していきたいと思っております。	
29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1件	7件	個々の事案により連携がとりやすいよう関係強化に努めています。	個々の事案により連携がとりやすいよう関係強化に努めています。	

	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	1件	送迎の僅かな時間や連絡帳などのやり取りを通して保護者の方とは、お子様の状況や課題は共通理解できております。	今後も、継続していききたいと思います。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	7件	1件	ご要望があれば、可能な限り対応できる様、体制を整えていきたいと思います。	ご要望があれば、可能な限り対応できる様、体制を整えていきたいと思います。研修設定も考えています。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8件	0件	契約時にきちんと説明を行い。不明点は、きちんと回答できるようにしております。	説明不足で保護者様にご不安になることがないよう努めます
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	8件	0件	アセスメントを行い、面談にて支援計画を説明し同意をいただいています。	送迎時や面談時にアセスメントを行い、面談にて支援計画を説明し同意をいただいています。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8件	0件	経験豊富なスタッフもおり、相談に適宜対応できるようにしております。	保護者より好評をいただいているので今後も継続していききたいと思います。
保護者への説明責任等	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1件	7件	現状の環境だと開催が難しい。	コロナが緩和し状況が良くなり、ご意見があれば検討していききたいと思います。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	1件	迅速に対応できております。また、申入れがあった内容を職員間同士で話し合いをし改善に努めております	今後も、迅速にかつ丁寧に対応していききたいと思います。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8件	0件	お便りやプログラムを月1回お渡しして、活動の中身を保護者にわかりやすく伝えております。	今後も継続していき、わかりやすくお伝えできるように努めていきます。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	8件	0件	今後も継続していききたいと思います。	アクセス可能な端末においてはパスワードを設定して個人情報管理に努めています。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	1件	お子様に対して、また、保護者様に寄り添った対応を心掛けております。	今後も信頼関係を第一に続けていきたいと思います。
非常時等の対応	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	7件	現状の環境だと開催が難しい。	今後開催が必要であれば、検討していききたいと思います。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7件	1件	避難訓練も実施しており、また、避難場所などの告知も保護者の方へ周知しております。また、マニュアルも相談室に置くなどの、保護者の方が教室へ来られた際に目に入る場所に掲示しております。	今後は、消防署の方などに協力依頼し、実践に近い形で避難訓練の実施を検討しております。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	1件	地震、火災を想定して実践に近い、必要な訓練を行っています。	今後は、消防署の方などに協力依頼し、実践形式の避難訓練の実施を検討しております。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	8件	0件	契約時の、フェイスシート、アセスメントシートにて保護者の方から、情報をいただき、職員間できちんと共有できております。	今後も継続していききたいと思います。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7件	1件	お子様全員の保護者にアレルギーの有無を書面にて確認し安全管理に努めております。	おやつなども、相談していき臨機応変な対応が可能となっております。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	1件	ヒヤリハットについては、職員間で共有、対策する体制ができております。	今後も継続していききたいと思います。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件	1件	令和4年度からの虐待防止委員会の設置も臨みきちんとした対応、また、虐待を未然に防ぐ対応を整えております。	今後も迅速かつ、丁寧な対応を心掛けていきます。
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	1件	7件	契約時に保護者の方にはきちんと説明しております。また、やむを得ず身体拘束を行った場合についても説明し了解を得ております。	今後も継続していききたいと思います。	