

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 真岡田町教室

保護者等数(児童数) 6人 回収数 5人 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5件	0件	0件	0件	狭いけど体を動かす活動をしてきている。	人数が多い日は公園や外で活動をする等工夫しているため継続して行く。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4件	0件	0件	0件		放デイと部屋が分かれているため、その日の利用人数に合わせて職員の人数の配置をしている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3件	0件	0件	1件		障害の特性に応じた設備や構造的にバリアフリー化は難しいため、その都度職員が対応している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4件	0件	0件	1件		毎日清掃・消毒を行なっている。広的には十分とわ言えないため、公園等へ行く工夫をしている。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4件	0件	0件	1件		保護者様のご希望と利用児の様子を見て作成するように心掛けている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3件	1件	0件	1件		作成する際に設定されるように心掛けている。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5件	0件	0件	0件		支援経過記録の表紙の裏に記載してあるため、確認しながら行なっている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4件	0件	0件	1件	季節のプログラムやイベントを取り入れて頂きありがたい。	毎週月曜日に、職員で週末を考えている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4件	0件	0件	1件	コロナウイルスが流行しているので特に必要ないとおもう。	今後出来る機会を作りたい。
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4件	件	件	件		契約時に行なっている。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4件	0件	0件	1件		ご利用日初日に読み合わせを行なっている。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2件	0件	0件	3件		モニタリング等を通して行っていく。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	5件	0件	0件	0件		送迎時にその日の様子をお伝えしたり、何かあった時にはその都度電話で対応している。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3件	0件	1件	1件		モニタリング以外に、相談された際には、その都度対応している。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2件	0件	1件	2件	コロナウイルスが流行しているので特に必要ないとおもう。	コロナ禍である為、開催は難しい。また求める意見も少ない。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3件	0件	1件	1件		基本的には、管理者が対応する事になっている。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3件	0件	0件	2件		普段から相談しやすい関係性を作るように心掛けている。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1件	0件	0件	4件	ブログの方ももう少し定期的に更新して欲しい。 HPを見て子どもの様子が分かりやすい。	このアンケート結果を書類にまとめ、各家庭へ配布し知らせしていく。
非常時等の 対応	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	5件	0件	0件	0件		定期的に職員にも個人情報の取り扱いについては確認を行なっている。
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2件	0件	0件	3件		細かい内容まではわかりません。 保護者様には伝えていないこともあるため、今後伝えるようにしている。
満足度	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1件	0件	0件	4件	よくわかりません。	避難訓練は行っており、レクレーションカレンダーに記載している為、再度レクレーションカレンダーを見て頂くようお願いする。
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	5件	0件	0件	0件	いつも楽しみにしているように感じます。 ありがとうございます。	保護者様から楽しく通えていますと言っただけのことが多いため、今後も楽しく通える様に継続して行く。
	23 事業所の支援に満足しているか	5件	0件	0件	0件	帰ってきたときの表情が嬉しそうです。	クレーム等はないため、今後も満足して頂ける様に支援して行く。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こばんはうすさくら真岡田町教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	1件	外で活動をする等工夫している。	人数が多い日は教室内だけでなく公園や外で活動をする等工夫しているため継続して行く。
	2 職員の配置数は適切であるか	7件	件	利用児に合わせて職員の人数調整をしている。	継続して実施していく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3件	4件	歩行をしたり、声掛けを行っている。	継続して安全に実施していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5件	1件		清掃・整理整頓を心掛け、楽しく過ごせるよう環境作り行う。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5件	2件		当日は振り返りの時間が持てないが、次の日の打ち合わせ時に出来る様に行き、記録を職員が見られるようにする。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	件		ご要望が難しい事もあるが、出来る限り業務改善できるように努める。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5件	2件		集計後に保護者様にご意見いただいた所や集計結果をお伝えしている。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4件	3件		今後必要に応じて行なう。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3件	4件	定期的な研修を行う。	継続して実施していく。これまで以外の研修も行って行く。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7件	件	お聴き取りしながら実施している。	保護者様のご要望が多くなってしまい、利用児メインではない所もある為、気をつけていく。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件	2件		今後利用出来る様に行っていく。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	1件		作成する際に設定されるように心掛けている。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7件	件	支援経過記録の裏に記載してあるため、確認しながら行なっている。	継続して実施していく。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	件	主に午前中の勤務職員で行なっている。	継続して実施していく。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	件	毎週月曜日に、職員で週案を考えている。	継続して実施していく。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7件	件		利用時に合わせて、取り組める活動内容にしている。今後も楽しく参加出来る活動を提供していく。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	件		職員が共有できるように、毎日その日の流れ・内容・役割を書面にし、目を通し確認している。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5件	2件		当日は振り返りの時間が持てないが、次の日の打ち合わせ時に出来る様に行き、記録を職員が見られるようにする。
関	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	件	毎日、業務日報に個人の様子を入力しており、いつでも確認できるようにしている。	継続して実施していく。
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7件	件	必要に応じてその都度行なっている。	継続して実施していく。
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	1件	児発管が出席している。	継続して実施していく。
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5件	2件		
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3件	1件		
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	2件	1件		

係機関や保護者との連携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5件	2件	相談支援員さんを通して行なっている。	継続して実施していく。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5件	2件	相談支援員さんを通して行なっている。	継続して実施していく。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	2件	担当者会議以外にも、何かあった時には連絡を取り合っている。	継続して実施していく。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1件	6件		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2件	4件		地域の協議会の部員になっている。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	件		送迎の際にその日の様子等を細かく伝えている。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3件	4件		今後研修を行なっていく。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	件	丁寧な説明を心がけている。	継続して実施していく。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7件	件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	件	その時の利用児の状態を考慮しながら今後の支援等をお伝えしている。	継続して実施していく。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1件	6件		保護者様から保護者会等の開催の要望があった際に対応していく。
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	件		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3件	3件		その都度必要に応じて手紙を出したり、活動等は今後もブログにて発信して行く。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7件	件	情報利用については注意をはらっている。	ブログの写真等、利用時についても引き続き注意していく。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	6件		今後必要に応じて行なう。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5件	2件		周知しているとは言えないため、わかりやすいように定期的に確認を行なう必要がある。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	1件	年2回行なっている	色々な災害を想定して実施していく。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	5件	2件		契約時に確認をし、モニタリング時にもその都度確認している。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5件	2件		症状が出たときの対応を定期的に保護者様に確認する。(医師からの指導も含む)
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	1件		ファイルはあるが細かく検証は行っていないため、会議等で話し合う。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4件	3件		定期的に研修を行なう。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5件	1件	必ず保護者様の了承を得て行なっている。	継続して実施していく。