

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 しばんはうすさくら 神鳥谷教室

保護者等数(児童数) 30 回収数 25 割合 83 %

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-----------------------------|----|---|-----|---------------|-----|-----------|---|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 22件 | 1件 | 0件 | 2件 | ・少数の活動なので十分確保されている ・見たわけではないので分からない。 | ・ご見学の際には必ずプログラム内容をご覧頂き、TEACCHによる構造化のご説明をさせて頂いている |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 21件 | 1件 | 0件 | 3件 | ・ABAプログラムにおいて専門性が高い ・先生が何人いても名前も分からない | ・毎月発行の「しばん通信」において4月に職員の紹介をしている。また初めてお会いする保護者様にはご挨拶をしている。 |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 22件 | 1件 | 0件 | 2件 | ・分かりやすい環境になっている ・少数なので良い | ・TEACCHプログラムや視覚支援の活用をクラス事に調整しながら行うことで、スムーズに活動できている。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 23件 | 0件 | 0件 | 2件 | ・喚起・消毒など感染対策も徹底している ・教室内をちゃんと見たことがない | ・ご見学の際には必ず教室内をご覧頂いている ・コロナ対策としては、朝・夕方には教室内は勿論、玩具を一つ一つ消毒している。短縮時間には、壁にも徹底した除菌を行い、努めている |
| 適切な 支援の 提供 | 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 24件 | 0件 | 0件 | 1件 | ・子供に合わせ、必要な課題を元に作成されていると思う ・支援計画の前にアンケートでニーズを聞いてくれている | ・専門的なアセスメントを行い、保護者のニーズを把握した上で、お子様の強み支援を考え、作成している |
| | 6 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 24件 | 1件 | 0件 | 0件 | ・具体的な内容を設定されている ・ガイドラインの内容がわからない | |
| | 7 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 22件 | 2件 | 0件 | 1件 | ・その子に合った支援がきちんとされている ・沿っていないかよく分からない | ・支援計画の面談の月には、参観を呼び掛けしている。お子様を取り組んでいる課題のご説明を参観していただきながら行っている。参観がない方にはお声かけをしていく |
| | 8 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 21件 | 2件 | 0件 | 1件 | ・プログラムの中でも毎回色んなことに挑戦してきている ・行っているプログラムが同じ内容になっている | ・午前クラスのお子様には混乱に繋がらないようある程度プログラム内容を固定化すると共に、発語に繋げるため、反復的な練習が必須となっている。ご説明のため参観を促したい |
| | 9 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 8件 | 4件 | 3件 | 9件 | ・交流はない ・今のままで不満はない | |
| | 10 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 25件 | 0件 | 0件 | 0件 | ・契約時に説明して頂いた | |
| | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 23件 | 1件 | 0件 | 1件 | ・ガイドラインは示されていない | |
| | 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 19件 | 1件 | 1件 | 4件 | ・面談時に相談し、教えていただいた ・母子支援プログラムを利用している ・相談時に対応を教えてください ・受けたことがない | ・周知していると共に、面談の際にご説明し、ご利用頂きたい旨を伝えているが、母子支援や家庭支援を利用するに至らないケースが多いため、お声かけていく |
| | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 22件 | 3件 | 0件 | 0件 | ・リトムやお手紙のやり取りで共通理解が ・出てきている ・リトムに詳しく書いてある ・リトムだけでは不足と感じる | ・普段お伝えが難しい分、リトムへの記載は専門用語を避け、分かりやすく詳しく書くよう、職員の研修も徹底している ・お電話やお手紙でのやり取りを大切にさせて頂いている |
| 保護者 への 説明 等 | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 22件 | 3件 | 0件 | 0件 | ・疑問に思ったことや悩みに答えて頂いている ・希望すれば相談面談はあるが。。 | ・モニタリング月が半年に1回のため、発達相談日を月に1度設けている。面談に来れない方は電話や手紙等で常時受け付けており、今後、発達相談を増やすなど機会を設けたい |
| | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3件 | 5件 | 9件 | 7件 | ・コロナなので仕方ない ・希望する保護者同士の交流の場が欲しい ・催しがあるのかも知らない ・現状で満足しているため、必要を感じない | ・行政に確認しながら検討したい |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 21件 | 2件 | 0件 | 2件 | ・相談には早めに対応頂いている ・しばん通信で周知を受けている | ・しばん通信にて、毎月、発達相談日の公表、参観、その他相談に対応している旨を記載している。また、支那には相談日を分かりやすく提示している。ご相談に繋がらないケースが「いいえ」や「わからない」評価に繋がっていると思われるため、相談日を活用しやすいよう検討していく。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 22件 | 1件 | 0件 | 2件 | ・日々の子供の情報伝達について不足と思う ・ことが多い | ・職員の送迎対応により、お子様のお迎え時に十分な対応ができない。また、小さなお子様の安全確保が重要なため対応が難しいが、見発管が可能な限り玄関で様子をお伝えする |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 24件 | 0件 | 0件 | 1件 | ・しばん通信を毎月楽しく読んでいる ・しばん通信の活動内容や先生のコラムがとても分かりやすく参考になる | ・毎月発行のしばん通信では、お子様の対応や簡単な障害知識(関わり方)など充実させ、相談しやすい雰囲気作りを徹底していく |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 24件 | 0件 | 0件 | 1件 | | ・ご契約時にご説明している。今後はより詳しくご説明したい |
| | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 24件 | 1件 | 0件 | 0件 | ・プリントされたものを頂いた ・本人も分かるように訓練されていると思う ・マニュアルは見たことがない | ・相談室に避難場所やマニュアル等を提示しているが、ご説明に至っていないため、検討していく。 ・避難訓練は参加しないお子様がいないよう、1週間1週に1回、リトムに記載している。またしばん通信に写真を掲載している。 |
| 非常 時 等 の 対 応 | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 23件 | 0件 | 0件 | 1件 | | 同上 |
| | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 20件 | 3件 | 0件 | 1件 | ・楽しみになっている ・行くことにするが切り替えているようなので嫌がっていないと思う | ・お子様の笑顔を第一に、お子様の好きなこと、強みを活用し、支援に当たっている。 |
| 満足 度 | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 23件 | 2件 | 0件 | 0件 | ・心から信頼できる先生方に出会って本当に良かった ・支援方法も工夫して頂き感謝している ・情報量が少なく、同じプログラムが多い | ・全ての保護者、お子様が満足に繋がるとは思えない。プログラムを固定化にしているがお子様の混乱を避け、どこまで出来るか検討したい |

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら神鳥谷教室

| | | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標 |
|--------------|---------------------------------------|--|----|-----------------------|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である | 5件 | 0件 | ・午前クラスと午後クラスで分け、活動しやすい環境を用意している。また、構造化により、訓練の認識が取れている | ・継続して実施していく。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であるか | 5件 | 0件 | ・適切に配置している | ・継続して実施していく。 |
| | 3 | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 5件 | 0件 | | ・環境設定を重視し集中できるよう、可視化とともに、配置の工夫も行っている。 |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 5件 | 0件 | ・毎朝、昼、夕方には教材や玩具等、細かい物も一つ一つ消毒し、徹底した衛生管理をしている | ・コロナ収束まで消毒を徹底すると共に、活動しやすいよう危険予測をしながら環境設定していきたい |
| 業務改善 | 5 | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している | 5件 | 0件 | ・毎朝、ミーティングを行っている ・管理職を除く職員ミーティングでより業務に改善を尽くせるよう努めている | ・継続して実施していく。 |
| | 6 | 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている | 5件 | 0件 | ・常に保護者さまのご要望にも耳を傾け、意向と支援について検討している。 | ・実際の就学移行につなげていく。 |
| | 7 | 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している | 5件 | 0件 | ・本部のHPにて公表している。 | |
| | 8 | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている | 0件 | 5件 | ・第三者評価は行っていない | |
| | 9 | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している | 5件 | 0件 | ・研修がわかりやすくありがたい ・ありがたいです | ・机上の研修機会が多いため、ロールプレイの機会を多く聞きたい |
| 適切な支援の提供 | 10 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している | 5件 | 0件 | ・心理職による専門的なアセスメントを行っている | ・次期の成長につながるものとして、更に検討の質を向上させていきます。 |
| | 11 | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している | 5件 | 0件 | | 同上 |
| | 12 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 5件 | 0件 | | ・ガイドラインで示されている内容を意識し作成していきます。 |
| | 13 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 5件 | 0件 | ・実施している | ・継続して実施していく。 |
| | 14 | 活動プログラムの立案をチームで行っている | 5件 | 0件 | ・心理職が中心となりみんなで立案している | ・継続して実施していく。 |
| | 15 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫している | 5件 | 0件 | ・同じ課題の中にも変化を付け、子供たちが楽しく参加できるよう、話し合いの機会を多く聞いている | ・継続して実施していく。 |
| | 16 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している | 5件 | 0件 | ・個別課題と集団課題を行っており、常時、アセスメントを取りながら作成している | ・継続して実施していく。 |
| | 17 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している | 5件 | 0件 | ・毎朝、前日の振り返りやその日の支援の確認を行っている。また心理職に相談しながらその日の対応を決めている | ・継続して実施していく。 |
| | 18 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している | 5件 | 0件 | ・職員の勤務時間により、その日のうちに行うことは難しいが、必ず日報に記載したりメモを残している | ・継続して実施していく。 |
| 19 | 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている | 5件 | 0件 | ・支援日報を充実させている | ・継続して実施していく。 | |
| 20 | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している | 5件 | 0件 | ・アセスメントやモニタリングは徹底している | ・継続して実施していく。 | |
| 関係機関や保護者との連携 | 21 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している | 5件 | 0件 | | |
| | 22 | 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている | 5件 | 0件 | ・行政との連携や、医療機関、保育園や幼稚園と連携している | |
| | 23 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている | 5件 | 0件 | | |
| | 24 | (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている | 5件 | 0件 | | |
| | 25 | 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている | 5件 | 0件 | ・必ず情報共有の機会を相談員さんに設けてもらっている | |
| | 26 | 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている | 5件 | 0件 | ・小学校の求めに応じ、支援報告書を作成している | ・継続して実施していく。 |

| | | | | | | |
|------------|--|--|----|---|--|--|
| 携 | 27 | 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている | 0件 | 5件 | ・助言や研修を行うことはあるが、受けたことはない。 | ・専門機関の研修を検討したい |
| | 28 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 0件 | 5件 | | |
| | 29 | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している | 0件 | 5件 | | |
| | 30 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている | 4件 | 1件 | ・時間を捻出し、保護者様に寄り添い、お子様の共通理解を持つよう努めているが、業からない保護者様もいる | ・場を多く儲けることや、お迎え時に積極的にお声かけするなど、すぐに対応に入りたい |
| | 31 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている | 4件 | 1件 | ・母子支援がある ・相談日に具体的な対応を助言している ・全ての保護者に行えていない | |
| 保護者への説明責任等 | 32 | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている | 5件 | 0件 | ・丁寧に説明し、理解しやすい表現に努めている。 | ・継続して実施していく。 |
| | 33 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている | 5件 | 0件 | | |
| | 34 | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている | 5件 | 0件 | ・発達相談日にはいつもたくさんのご予約を頂き、追加で目こちを設定するなど、丁寧な対応をしていると思う | ・継続して実施していく。 |
| | 35 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している | 0件 | 5件 | | |
| | 36 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している | 5件 | 0件 | | |
| 非常時等の対応 | 37 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している | 5件 | 0件 | ・毎月発行のごはん通信は、職員のみならず勉強になる | ・お便りについて、保護者さまのニーズのお聞き取りも実施していく。 |
| | 38 | 個人情報の取扱いに十分注意している | 5件 | 0件 | ・個人情報閲覧は許可が必要とされ、徹底していると思う | ・継続して実施していく。 |
| | 39 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている | 5件 | 0件 | ・リトムを書くにも研修を受け、練習を繰り返してからとなっている | ・継続して実施していく。 |
| | 40 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている | 0件 | 5件 | | |
| | 41 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している | 5件 | 0件 | ・参加しないお子様や職員がいないよう、1週間、午前、午後おこなっている | ・継続して実施していく。 |
| | 42 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている | 5件 | 0件 | | 同上 |
| | 43 | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している | 5件 | 0件 | ・ご見学時、ご契約時に確認している | ・継続して実施していく。 |
| 44 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている | 5件 | 0件 | ・職員全員が把握し、間違いのないよう、確認している | ・継続して実施していく。 | |
| 45 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している | 5件 | 0件 | | | |
| 46 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている | 5件 | 0件 | ・職員研修の中に組み込まれている。 ・言葉かけも心理的虐待になるなど、勉強になっている | ・継続して実施していく。 | |
| 47 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している | 5件 | 0件 | ・お子様の安全を考慮しなければいけない場面では迅速に対応できるようにしている。 拘束の例が今までにない。 | | |