

(様式3)

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月20日

事業所名 こぼんはうすさくら盛岡本宮教室

保護者等数(児童数 39 回収数 35 割合 89.7 %

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27件	7件		1件	子どもの人数に対して遊ぶ部屋が狭いように感じた	利用児数が多い日は室内スペースで安全に過ごせるようプログラムを変更している
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35件					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30件	7件		4件		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32件	2件		1件		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	35件					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30件	1件		4件		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35件					
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	33件	1件		1件	雪遊びやプールなど家庭ではできないことをしていただけるのが嬉しい	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11件	7件	4件	13件	コロナ禍のため、難しいと思う	
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35件					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15件			2		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	15件	6件	4件	10件	コロナ禍ということもあり、行っていることを知りません	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34件	1件			毎回リトムに詳しく様子が書かれていてありがたいです	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27件	5件	4件	2件		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7件	5件	11件	12件	横のつながりが残念ですがコロナ禍なので難しい、仕方がないと思います	
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32件	1件		2件		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34件	1件				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28件	2件	1件	4件		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	32件			3件		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	28件	1件		6件	訓練はされているがマニュアルについては分かりません。避難場所を教えてほしいです	どのような周知にするかは今後、検討。契約時や面談時で伝える必要がある
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30件			5件		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34件	1件			『○○ちゃん来る』『今日は○○したよ』などたくさん話してくれるので楽しんで行っていると思います	
	23	事業所の支援に満足しているか	34件	1件			連絡帳に連絡事項を記載したが伝わっていないことがありました。情報共有をきちんとしてほしいです	業務日報などに記載し職員全員が周知できるようにしていく

\*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

\*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こばんはうすさくら盛岡本宮教室

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6件		毎日の利用人数の確認とプログラム活動内容に必要なスペースの確認	利用児人数が多い日は室内スペースで安全に過ごせるようプログラム内容を変更している
	2 職員の配置数は適切であるか	6件		利用児数と勤務表の事前確認、役割・担当を決めている	送迎時で指導室内の職員が外に出る時間は児発と放デイで声をかけ合って協力している
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6件			可視化にて子どもたちに分かりやすい環境を心掛けている。危険と感ずる場所へはクッションカバーや滑り止めを設置している
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6件		毎日の清掃、消毒の実施 定期的な教材室の整理整頓	
業務 改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6件		月例会議で課題や改善点を話し合っている	会議に出席できなかった職員には会議録を回覧し全員周知の徹底
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6件		送迎時のコミュニケーション リズム、面談などでの情報交換	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6件			
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6件			
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6件			
適切 な 支 援 の 提 供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	6件			お聞き取りシート、面談にて保護者の意向を聞いてそれを踏まえ、日々の子どもの状況と合わせて計画に反映している
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6件			
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6件			
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6件			月例会議または適宜時間を設けて指導会議を開き、計画の周知と支援の方向性の共通理解を図っている
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6件			月例会議にてプログラム内容について時間をかけて話し合っている
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6件			さまざまな専門職がいるので、ねらい・目標を変えたプログラムを設定している
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	6件			
17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1件			毎日出勤職員全員で打ち合わせる時間をとることは難しいので、個々の職員が必要に応じて行っている	

	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	1件			毎日出勤職員全員で打ち合わせる時間をとることは難しいので、個々の職員が必要に応じて行っている	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6件		業務日報の記入		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6件		6カ月に1回、児童発達支援管理責任者が面談に行っている	保護者の意向を踏まえ職員間で利用児の日々の様子を話し合い、計画の見直しを行っている	
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6件				
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	6件				
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか				該当利用なし	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか				該当利用なし	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6件				
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	6件				
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6件				
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6件				
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	6件				
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6件			送迎時やリトムを通してコミュニケーションをとり情報交換して共通理解を図っている	
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	6件				
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6件			契約時に児発管から説明を行っている	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	6件			児発管が半年に1回モニタリングの実施、計画見直し、保護者へ内容を説明して同意を得ている	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6件			必要に応じ面談を設けたり、または電話や送迎時直接お会いした際、対応している	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6件				
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6件			必要に応じ面談を設けたり、または電話や送迎時直接お会いした際、対応している	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6件			集団プログラム表の配布 ホームページなどでの情報発信	
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	6件				

	39	障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6件		難聴児との手話での意思疎通、可視化	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		6件		
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5件	1件	プログラムに訓練を組み入れ、保護者へ配布 月1回の避難訓練	マニュアルについては保護者が理解できるところまでの周知には至っていないと思う。今後検討が必要ではないか
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6件		プログラムに訓練を組み入れ、保護者へ配布 月1回の避難訓練	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	6件			
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6件		保護者から聞き取り、職員への周知、全員が分かるよう一覧にして掲示	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6件		ヒヤリハット作成時、月例会議での再確認	月例会議で話し合い、引き続き危険に気づき改善を図るよう心掛ける
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6件			
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	6件		契約時に説明し、同意を得ている	