

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こばんはうすさくら相模原中央教室

保護者等数(児童数) 28 回収数 20 割合 71%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20件	件	件	件	運動もできる広いスペースがあり、良い環境だと思います。	広いスペースをより有効に活用できるような物の配置にしていきたい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19件	件	件	1件		職員数は問題ないが、職員のスキル・経験により少ないと感じるため向上のための研修等実施していく。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17件	1件	件	2件	施設の中を見る機会はありませんので、わからない。	活動の様子を見学することはいつでも可能ですと保護者の方にアナウンスしました。面談やお迎えに来られた時に、教室の中を案内しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19件	件	件	1件		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18件	1件	件	1件		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19件	1件	件	件		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18件	1件	件	1件		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16件	2件	件	2件	家庭では出来ない様々なプログラムがあり、満足している。	一部の職員だけでなく、職員全員がプログラム案を出し、固定化しない工夫をする。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4件	1件	6件	9件		コロナ感染状況を見ながら、取り組んでいきたいと思っています。
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20件	件	件	件		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19件	1件	件	件		明確にわかりやすく説明できるよう努めていく。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5件	1件	6件	8件	家庭で出来るプログラムを教えてもらえると嬉しい。 家庭での悩みにもアドバイスしていただき、ありがたい。	保護者様のニーズに合ったペアレントトレーニングを今後実施していきたいと思っています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	19件	件	1件	件		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10件	4件	4件	2件		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1件	3件	11件	5件		コロナ感染状況を見ながら、保護者会等の開催を検討していきたいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16件	2件	件	2件		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19件	1件	件	件		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8件	2件	2件	8件	活動の様子をブログや写真等で見てみたい。	活動時の写真については、ラミネートしてお配りしています。 今後会報等の発行も検討していきます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17件	件	件	3件			
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10件	3件	件	7件		契約時の説明だけでなく、定期的に保護者の方に周知・説明をしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9件	2件	件	9件		定期的に実施し、実施結果を連絡帳に記載しています。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18件	2件	件	件	前日から行くことを楽しみにしている。 お迎えの電話が来ると嬉しそうに玄関に行くとうとします。	
	23	事業所の支援に満足しているか	19件	1件	件	件	とても満足している。 子供の明るい表情が見られるようになった。	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら相模原中央教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3件	件		広いスペースをより有効に活用できるような物の配置にしていきたい。
	2 職員の配置数は適切であるか	2件	1件	職員数も増え、適切な人員配置ができています。	障害特性により人員が不足している日もある。職員数は問題ないが、職員のスキル・経験により少ないと感じることもある。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2件	1件		室内と玄関の境目が分かっていない児童が多く、明確に境が分かる環境設定が必要。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2件	1件	日々の清掃・換気・消毒もこまめに行っている。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	2件	1件		常勤職員から非常勤職員への情報伝達が少なく、情報が職員全員に周知されていないことがある。普段のコミュニケーションや情報共有の重要性を再認識させる。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	2件	件		保護者様からのご意見・ご指摘については、ミーティングにて対応策を話し合っております。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2件	件		実施しています。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1件	1件		現時点では実施していません。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	2件	1件		
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	3件	件	保護者との面談時に適切なアセスメントを行い、児童・保護者の思いを受け止めた支援計画を作成している。	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3件	件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3件	件		ご本人の適正に合わせて、また保護者様のご要望も考えながら具体的に設定していく。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2件	1件		支援計画作成後の具体的な支援策について全職員に周知させる取り組みが少し不足している。職員間の役割分担を今後明確にしていきたい。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	件	3件		
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	件	3件		
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	3件	件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3件	件	連絡ノートに職員間での共有事項を記入している。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有している	3件	件	日々振り返りを行い、気づいた点等は話し合っている。	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3件	件		
関係	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	3件	件		
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	件	3件		
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	件	3件		
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	3件		医療ケアや重心の児童の受入はしていません。
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	3件		医療ケアや重心の児童の受入はしていません。

機関や保護者との連携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2件	1件	保護者からの要望・同意があれば情報共有を行っている。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2件	1件	保護者や学校等からの要望がある場合、情報共有を行っている。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2件	1件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2件	1件		コロナウイルス感染状況を見ながら、検討する。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	件	3件		コロナウイルス感染状況を見ながら、検討する。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	3件	件	送迎時や連絡帳にてわかりやすく伝えるよう努めている。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2件	1件		ペアレントトレーニングのプログラムも今後検討していきたいと思います。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3件	件		管理者が契約前に行っています。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	3件	件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	2件	1件	連絡帳や電話にて相談を受けた場合は、管理者や児発管が対応している。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	3件		コロナウイルス感染状況を見ながら、検討する。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	3件	件		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	件	3件		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	2件	1件		十分注意しておりますが、日頃から注意喚起していきたいと思います。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	3件	件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	3件		コロナウイルス感染状況を見ながら、検討する。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	3件	件		マニュアルは策定済みです。職員や保護者の中にも周知しきれていない方もいると考え、定期的に周知していきたいと思います。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3件	件		避難訓練は定期的に実施しています。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	2件	1件	契約時に聞き取りし、把握しています。	今後も継続して実施。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	件	3件	アレルギー一覧表を作成し、職員間で情報共有しています。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3件	件	いつでも職員が見ることが出来るようにしている。	今後も継続して実施。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	2件	1件	1年に1回全職員が虐待研修を受けております。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	件	3件		現在該当児童はいないが、今後必要な場合は保護者と連携の上、判断していきたい。