

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら草加神明教室

保護者等数(児童数) 12 回収数 9 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9件	件	件	件	訪問した際の記憶、印象では部屋が複数あり、広さも過ごしやすそうだと感じました。	特になし
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9件	件	件	件	母子同伴での通所時に確認しました。	特になし
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8件	件	件	1件	見学時に確認しました。	必要に応じて検討していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9件	件	件	件	見学時に確認しました。	引き続き行なっていく
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9件	件	件	件	子供の特性に合った内容だと思えます。	引き続き行なっていく
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8件	件	件	1件	地域支援は分からないが発達支援、家族支援については支援内容が設定されていると感じました。	支援計画の説明の際、地域支援の内容もしっかりと説明していく。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9件	件	件	件	子供の特性に合った支援だと思えます。	引き続き行なっていく
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9件	件	件	件	・日々異なるプログラムをしており、工夫されているように感じました。 ・毎日の多種多様で具体的な活動、レク内容が多め。予定している利用者側として嬉しいです。	引き続き行なっていく
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3件	件	2件	4件	・コロナ禍でもあり分からない。 ・個人的には不要だと思えます。 ・保育園で交流がある。	コロナが収束後、検討していく。
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9件	件	件	件	利用契約時に説明がありました。	引き続き行なっていく
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9件	件	件	件	利用契約時に説明がありました。	引き続き行なっていく
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5件	1件	件	4件	・相談したり教室で何か気付いてもらって、提案してもらえる事がありがたいです。 ・ペアレント・トレーニングの意味、内容が理解出来ない。	コロナ収束後、参観日や保護者会等を設け説明していく。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9件	件	件	件	・共通理解が出来ているように思えます。 ・送迎時に職員より説明があったりして、共通理解出来ていると感じる。	引き続き行なっていく
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9件	件	件	件	・コロナ禍でもあり面談だけではなく、電話でも説明がありました。	引き続き行なっていく
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1件	1件	3件	4件	・個人的には不要です。 ・コロナが収束したら連携を取りたい。	コロナが収束後、希望される保護者様で検討していく。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9件	件	件	件	・迅速に対応頂いているように感じます。 ・LINEでの連絡にも対応してもらえるので、手軽に素早くやりとりが出来、ありがたいです。	引き続き行なっていく
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9件	件	件	件	配慮されていると感じます。	引き続き行なっていく
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9件	件	件	件	こぼんだよりをいつも楽しく読ませて頂いています。	引き続き行なっていく
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	9件	件	件	件	十分にされていると思います。	引き続き行なっていく
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7件	件	件	2件	・訓練の実施は分からない。 ・保護者への説明はあるように思いました。	再度皆に伝わるように配値していく。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4件	件	件	5件	・プログラムで避難訓練を実施してもらっている。 ・よく分からない。	再度皆に伝わるように配値していく。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	8件	件	1件	件	毎回家し通所に通所している様子で安心しています。	苦手なお友達との関わり方を配値する。
	23 事業所の支援に満足しているか	9件	件	件	件	・子供にとって過ごしやすい環境と関わる事が出来、感謝しております。 ・個別で相談した事柄に対応してもらえるので、1日の中の時間を集団の良さ、個別課題に取り組める良さなど有意義な過ごしができています。	引き続き行なっていく

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうさくら草加神明教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	1件	個別療育の時間は他の部屋を利用している	コロナの兼ね合いもあり、訓練室を分けて支援している。
	2 職員の配置数は適切であるか	6件	件	利用者数によりシフトを調整している	特になし
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3件	4件	必要に応じた設備等は足りていない。	現在バリアフリーを必要としている児童がいないが、必要に応じて対応していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7件	件	毎日の清掃を行い清潔は保っている 活動がしやすいように教室内には玩具などは部屋別部屋から出している	引き続き行なっていく。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6件	1件	面談や朝礼、昼礼終礼などで行なう事が出来ている。	引き続き行なっていく。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6件	1件		引き続き行なっていく。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2件	4件	保護者、事業所向け共にアンケートを取り、ホームページで公開している	知らない職員が多いので、会議等で周知していく。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3件	3件		必要に応じて適宜行なっていく
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件	件	都合があえば様々な研修に参加している(オンライン等)	引き続き行なっていく。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7件	件	児発管が中心となり適宜行っている	引き続き行なっていく。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件	件	常に確認し使用している。	引き続き行なっていく。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7件	件	保護者や相談員と話しをし子どもたちの支援に必要な具体的支援内容設定している。	引き続き行なっていく。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7件	件	支援計画に毎日目を通すことでしっかり計画に沿った支援を行えている。	引き続き行なっていく。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	5件	2件	活動プログラムはチームではなく全職員が個々で立案している。	職員全員で同じ方向に向けられるよう、会議や朝礼時等を利用し工夫する。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	件	プログラムテーマに沿って固定化されないよう多方面からのアプローチを行なっている。	引き続き行なっていく。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7件	件	児発管が中心となり適宜行っている	引き続き行なっていく。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	件	朝礼・昼礼時に行っている	引き続き行なっていく。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	件	朝礼・昼礼・終礼のいずれか1日2回行っている	引き続き行なっていく。
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	件	日々の記録取り、以前の記録を眺み次について考えている	引き続き行なっていく。	
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5件	件	児発管が中心となり適宜行っている	引き続き行なっていく。	
関係機関や保護者との連携	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5件	件		引き続き行なっていく。
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5件	件	モニタリングなどを通し連携を図っている。	引き続き行なっていく。
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1件	2件	受け入れ態勢を整え中	看護師の確保。喀痰吸引の研修を職員が受けている。
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1件	2件	受け入れ態勢を整え中	必要時に適宜行なっていく。
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4件	件	直接保育所や幼稚園との間で情報共有が難しい為、保護者を通し行なっている。	今後必要時に適宜行なっていく。
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学校)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4件	件	児発管が中心となり適宜行っている	引き続き行なっていく。
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	1件	児発管が中心となり適宜行っている	引き続き行なっていく。

	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	5件	コロナ禍という事もあり行っていない。	過去に例がない為、方法が難しいがコロナ終息後、行なっていく方向で話しをしていく
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1件	4件		コロナ終息後、行なっていく方向で話しをしていく
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5件	件	送迎時に保護者と情報共有に努めている	引き続き行なっていく。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2件	3件	児発管が中心となり適宜行っている	過去に研修を受けているが、再度研修を行なって職員のレベルアップをし、ペアレント・トレーニング等の支援につなげていく。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5件	件	管理者、児発管が適宜行っている	引き続き行なっていく。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5件	件	児発管が中心となり適宜行っている	引き続き行なっていく。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	1件	児発管が中心となり適宜行っている	引き続き行なっていく。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	7件	情報収集する中でコロナ禍で望まない家庭が多い	コロナが収束後、希望される保護者様で検討していく。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	件	管理者、児発管が適宜行っている	引き続き行なっていく。
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	件	毎月こぼん便りを発行し配布している	引き続き行なっていく。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7件	件	持ち出さない様に、また取り扱いの際も注意喚起をしている	引き続き行なっていく。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	件	口頭だけで忘れやすい方には文章でも伝えていく	引き続き行なっていく。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2件	5件		過去に例がない為、方法が難しいがコロナ終息後、行なっていく方向で話しをしていく
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5件	2件	災害消防等のマニュアル・資料見直し作成を行	引き続き行なっていく。
非常時等の対応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5件	2件	年に2度避難訓練を行っている	引き続き行なっていく。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	6件	1件	事前に情報は保護者から確認している。	引き続き行なっていく。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5件	2件	食物アレルギーある子の対象物を一覧を作成してある	引き続き行なっていく。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	件	都度作成しファイルに皆が見て共有出来るようにしている	引き続き行なっていく。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	1件	資料を配布	引き続き行なっていく。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6件	1件	身体拘束を行う児童がいない。今後検討。	必要時に適宜行なっていく。