

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月20日

事業所名 こばんはうすさくら川口青木教室

保護者等数(児童数) 30 回収数 26 割合 87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22件	4件	0件	0件	もう少し広さがほしいと思います。	・管理者と相談し、ご期待に沿えるよう善処してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26件	0件	0件	0件		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19件	1件	1件	5件	いつでもネットで教室の様子が見られるようになるといいと思います。	・個人情報保護のためネット配信は行っておりません。今後もネットでの配信予定はございませんので、お立ち寄りの際にご覧いただくか、療育参観の際にご覧ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23件	2件	0件	1件	・療育参観に行った際に、プレイルームが汚いことがある。	・大変申し訳ございません。今後はプレイルームの清掃を徹底いたします。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25件	0件	0件	1件		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26件	0件	0件	0件		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25件	1件	0件	0件	・月間プログラムでは、多様な内容が盛り込まれています。	・ありがとうございます。今後もお子さまに寄り添った支援を行うように療育を行ってまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21件	4件	0件	1件	・今日は何かな?と子供の方から聞いてくる程楽しみにしています。 ・毎月、季節に合ったプログラムが出来ていてとても良いです。	・ありがとうございます。今後もお子さまに寄り添った活動プログラムを作成し、療育を行ってまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8件	4件	4件	10件	・コロナがあるので仕方ない。 ・うちは別で見てもらっています。	・新型コロナウイルス感染防止のため、公園活動以外の交流や他機関との活動が難しいところではありますが、管理者と相談し、ご期待に沿えるように検討してまいります。
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24件	2件	0件	0件		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25件	1件	0件	0件		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15件	7件	2件	2件	・コロナで難しいと思うので、今は無理せずには思いますが、ぜひ主人に受けてもらい、刺激を受けてほしいです。	・新型コロナウイルス感染防止のため、残念ながら今年度のペアレント・トレーニングプログラムは中止になりました。例年は年2回開催しております。(1開催につき全回) ・次回の開催時にご参加をお待ちしております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24件	2件	0件	0件	・連絡帳のほか、送迎時に先生とお話できる時間や雰囲気があり、励みになっています。	・ありがとうございます。些細なことで構いませんので、気になることがございましたらお話を聞かせてください。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22件	2件	1件	1件	・もう少し先生と(多くの先生)子供について詳しく話してみたいと思います。	・面談といたしましては、個別支援計画に関わる面談(6か月に1回)、就学に関わる面談を定期に行っているほか、随時、ご要望に答える形で対応しておりますが、次年度は前記以外の形で計画して参ります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9件	10件	3件	4件	・通い始めたばかりでそのような機会がない。 ・コロナがあるので仕方ない。 ・コロナ禍で難しいですが、開催回数が増えればと思います。 ・コロナで難しいかもしれませんが、同年度の保護者同士の交流の場があると良いです。 ・保護者の集まりになかなか参加できないため。(どちらともいえない回答) ・他の保護者様と交流の場があるとうれしい。	・保護者様の交流の場として、同学年を対象とした座談会や就学相談、全学年を対象とした親子遠足や療育参観を行っております。 ・年間行事の予定を皆様へ分かりやすくお知らせできるように工夫を行ってまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24件	0件	0件	2件	・どの先生にどんなことを相談したらいいか担当(得意分野)が分かるという。	・当教室では担当制度はございません。複数の指導員がチームとなって支援を行っております。チーム全員で情報を共有しておりますので、どの支援員へおっしゃっていただいても大丈夫です。また、児童発達支援管理責任者がおりますので、お気軽にご相談ください。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25件	0件	0件	1件		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25件	0件	0件	1件		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	25件	1件	0件	0件			
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26件	0件	0件	0件		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25件	1件	0件	0件	・引き取り訓練が行われて、災害時の動きをイメージできて良かったです。 ・通い始めたばかりで、そのような機会がない。(通所6回)	・今後も年間を通して各種訓練を行ってまいります。訓練の予定や実際の様子につきましては「ほっぷ・すてっぷ」や「じゃんぷ」等に記載しております。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	25件	1件	0件	0件	・通い始めてから一度も嫌がることなく、いつも元気に通所しています。 ・先生やお友達に会えるのを楽しみに行くので、楽しみにしていると思います。 ・まだ楽しみになる程ではない様子。(通所6回)	・ありがとうございます。これからも楽しく通ってもらえるよう、引き続き努力してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	26件	0件	0件	0件	・心配なことはいつでも相談でき、とても心強く思っています。 ・いつも先生方にお世話になっていて、とても満足しています。	・ありがとうございます。少しでもお力になれますよう、これからも頑張ります。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和4年3月20日

事業所名 こぼんはうすさくら川口青木教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	0件		
	2 職員の配置数は適切であるか	6件	0件		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6件	0件		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	0件	6件	・CO2センサーを設置し、値を測りながら適宜換気を行っている。 ・床からの寒気対策として、床に向けて暖房をつけている。 ・外に面している窓などには、子どもの手が届かない高さに遮熱カーテンをつけている。	夏冬ともに外気温の断熱が課題と考えているが、抜本的な改善には至っていない。関係各所と調整し、出来ることを行っていきたいと考えている。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6件	0件	・朝礼をボイスレコーダーで録音し、職員全体で共有している。 ・一定期間ホワイトボードに記入し、職員がいつでも見られるところへ掲示している。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6件	0件		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6件	0件		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0件	6件		法人として実施するには至っていない。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6件	0件	・全体研修を行うことが難しい場合は、資料を配布して学習機会を確保している。	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6件	件		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	0件	・厚生労働省で推奨している「Vineland-II」の乳幼児～中学生を適用範囲とした「S-M社会生活能力検査」を活用している。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	0件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6件	0件		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	0件		
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	0件	・同じプログラムでも発達に合わせて内容を変えて多角的にアプローチしている。 (発語の場合、息を吐く練習/模倣/指先を使う など)	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6件	0件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	0件	・朝礼でプログラムを含めた当日の支援を確認している。不在の職員にも共有できるように朝礼の内容をボイスレコーダーに録音している。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	0件	・支援終了後に職員全員で打ち合わせをするのが難しいので、休憩時間や午後の個別療育の前などの空いている時間に職員間で共有している。 ・退勤時間が早いパート職員は正規職員に伝えておき、その情報を職員間で共有している。	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	0件		
関係機関や保	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6件	0		
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	0件		
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6件	0件		
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	件	該当なし	
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	件	該当なし	
25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	件	6件			

保護者との連携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	6件		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6件	0件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0件	6件	・近隣のお子さんも多く利用する公園等に行っている。	・他機関との交流について、保護者様の了承を得たうえで進めるのが望ましいと考えているが、利用者様全員の了承を得るのは難しいため、状況が許す限り関わられることを探って行っていきたい。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0件	6件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	0件		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6件	0件		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	0件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6件	0件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	0件		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6件	0件	新型コロナウイルス感染拡大前は定期に実施していたが、今年度は見送った。	
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	0件		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6件	0件		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6件	0件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	0件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	6件		
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6件	0件		
非常時等の対応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	0件		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	6件	0件		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6件	0件		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	0件		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	0件		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6件	0件		