

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月20日

事業所名 こぼんはうすさくら川口戸塚教室

保護者等数(児童数) 29 回収数 25 割合 86%

	チェック項目	はい	どちらか いない	いいえ	わから ない	ご意見		
						ご意見を踏まえた 対応		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24件	1件	0件	0件	0件	・活動スペースは広いが、玄関が狭い。 ・個室で指導していただいても、見守(確認)ができない。 ・椅子に座るプログラムや運動するプログラムまでできている為十分なスペースがある。	環境を活かしていく工夫を検討実施していく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18件	3件	1件	3件	3件	・集団の先生の専門性にばらつきがあるように感じた。 ・管理の方の対応に色々不備を感じています。 ・子ども1人に対して職員が1人ついていないため十分な支援をしていただいている。	職員の欠席時についてもサポートできるように体制を考えておく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20件	1件	0件	4件	4件	・送迎をお願いしているため、教室の掲示物等が見られず機会がない。 ・絵カードをみて何をするか理解しており、家庭での生活にも参考になった。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22件	1件	0件	2件	2件	・活動場所に入ったことがない為不明。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24件	1件	0件	0件	0件	・聞き取りをしてくれた。 ・担当してくださっている先生は理解があるのですが、管理の方は自分の考えの主張が強いです。 ・保護者の要望に沿った支援計画を子どもの状況をふまえて作成されていた。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24件	1件	0件	0件	0件	・保護者への聞き取り面談の内容に沿った具体的な支援内容を設定して頂いた。	引き続き実施していく。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25件	0件	0件	0件	0件	・行われている。	引き続き実施していく。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23件	2件	0件	0件	0件	・1月〜1日でプログラムが違うので、友達と色々なことができていいと思います。 ・日替わりで様々なプログラムがあり、固定化されていない。	教室の特質を考えて工夫をしていく。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5件	3件	3件	14件	14件	・コロナ禍のせいかもしれないが、特に障害のない子供と活動する機会はない。 ・幼稚園に通っているため、今のところ療育だけでいいです。通っていない子のみ交流が良いかと思えます。 ・現時点ではなし	引き続き実施していく。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24件	1件	0件	0件	0件	・「管理費変更」に関して説明等が全くない。 ・2名個別で通い始めたが、事前説明なく気がついた人数が増えて個別時間が短くなっていった。 ・充分な説明があった	引き続き実施していく。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25件	0件	0件	0件	0件	・充分な説明があった。	引き続き実施していく。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10件	5件	4件	5件	5件	・家で取り組みたいので色々教えてもらいたいです。 ・必要におうて困りごとなどの相談ができるようだが、ペアトレの案内等はなし。 ・毎週通園ではない為プログラムはないが、必要に応じてアドバイスは頂いている。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24件	1件	0件	0件	0件	・毎回状況を伝え合っている。 ・パトロールや送迎時にその日の様子など聞けています。課題については先生の方からわかることがあれば教えてもらいたいです。 ・親の心配事や日常の様子を伝えるとそれに基づいた対応をしてくださいます。 ・できている	
保護者 への 説明 等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18件	5件	1件	1件	1件	・いつも相談にのってもらっている。 ・支援計画作成の為の面談は定期的であり、送迎時や連絡帳で助言や支援を受けている。 ・行われているが、面談の頻度をもう少し増やして欲しい。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1件	3件	6件	15件	15件	・送迎をお願いしているため、教室の掲示物等が見られず機会がない。 ・コロナなので難しいと思いますが、いつかは開催してほしいです。 ・コロナで今は難しいと最初聞いていました。難しいと思えますが保護者会など開催する機会があれば参加したいと思えます。 ・保護者同士の連携を案内されたことはないが、セミナー開催は時々通知される。 ・保護者会等がないのでわかりません。	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21件	2件	0件	2件	2件	・適切に対応してもらっている。	引き続き実施していく。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23件	1件	0件	1件	1件	・連絡ノートに書きこむと、必ずお返事があります。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23件	1件	0件	1件	1件	・「うまくSNSを活用していると思えます。 ・「個別なので」個室で指導して頂いていない時の行動がわかりません。 ・こぼんはうすさくらでインスタで写真で見れてより詳しく分かっていると思います。 ・ブログやインスタ等で様子を見られるので良いと思えます。 ・活動についてよく発信されている。	引き続き実施していく。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	22件	0件	0件	3件	3件	・こちらの要望通り配慮されている。	
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17件	3件	1件	4件	4件	・送迎をお願いしているため、教室の掲示物等が見られず機会がない。 ・入室の際、手の消毒は徹底されていないかと思えます。 ・訓練やマニュアルは策定されているようだが、訓練を実施しているかは不明。 ・非常時の対応に関する説明は受けている。訓練の実施については不明。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11件	2件	0件	12件	12件	・送迎をお願いしているため、教室の掲示物等が見られず機会がない。 ・訓練をしている様子は聞いたことがない。 ・訓練の実施については不明。 ・避難訓練等が定期的に行われているかわかりません。	
	非常 時 等 の 対 応	22 子どもは通所を楽しみにしているか	21件	3件	0件	1件	1件	・お弁当を用意していると理解しているようで何か言っています。 ・いやがらず通っていますが、本人も12:30頃は少し短いなと思っています。 ・いつも楽しみに通っています。 ・先生や友達の名前をよく覚えていて、最初は泣くことも多かったが、だんだんとお迎えが来る前から靴を履いたり、リュックを背負ったりするようになりました。 ・個別ですが楽しく遊べて頂いています。 ・担当の先生(ABA)との信頼関係もあり、前向きに取り組んでいます。 ・行けば楽しんでいる様子で、他にやりたい事や好きな事が増えてきた為、通所を前向きに感じているのが見えます。 ・先生やお友達がお話を聞いてくれるのが嬉しみに通所しております。 ・職員の方々が子どもの事をよく理解して下さり、本人も安心して楽しく通所しています。 ・お友達の名前や先生の名前も覚えてきて教えてくれます。
23 事業所の支援に満足しているか		25件	0件	0件	0件	0件	・いつもありがとうございます。先生方が○○○を可愛がってくれているのを送迎時だけでも感じています。これからもよろしくお願ひ致します。 ・利用予定変更も相談の無いままではなく、個別がスタートしたので仕様を変更していただきたいです。 ・保育所でも今の療育が合っていますと云われ成長しているのがわかります。小学生になっても個別があると嬉しいです。ここに通って言葉や友達とかかわり関心を持つことができ、感謝しています。 ・他事業所さんば「コロナで極力対面時間を減らすよう、電話や郵便を使って色々進めます」のスタンスなのに、コナンさんはむしろ御社の書類ミスをよく見て「コナンさんへ関わってほしいなりました。 ・親の考えを、さうぶにもコナンさんの考えを通したいという考えが強いので、とまどっています。 ・職員の方と顔を合わせるタイミングが送迎の時くらいしかなく、なかなか顔を合わせられないので、顔写真付きの職員紹介のようなプリントを配ってほしいです。 ・経験豊富な先生に母子共にリードしていただき、ありがたいと思っています。 ・普段の生活とは違う場面を様々な体験し、トライ＆エラーや、ほめられる事をたくさん経験する事で、自身につながっていくように思う。 ・現状満足している。 ・元気づけるわが子にも、笑顔で優しく対応してくれます。	引き続き実施していく。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和4年3月20日

事業所名 こばんはうすさくら川口戸塚教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	件	件	全体を考慮する空間で、全ての子どもが窮屈に感じないスペースが確保されている。		
	2 職員の配置数は適切であるか	件	件			
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	件	件		イラストや個人マーク等を取り入れていく。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	件	件		子どもたちが心地よく過ごせる環境づくりを継続していく。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	件	件			
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	件	件		継続して実施し、その都度業務の改善につなげていく。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	件	件	本部HPにて公表している。	継続して実施し、その都度支援の改善につなげていく。	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	件	未実施。		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	件	件	事業所の運営に支障が出ないよう、交代で全職員が研修に参加できる体制を取っている。	継続して全職員が研修を受ける機会を確保していく。	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	件	件			
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	件	件	実施している。		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	件	件			
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	件	件	児童発達支援計画を職員間で共有し、計画に沿って支援をしている。	継続していく。	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	件	件	意見を出し合い、よりよい活動プログラムの立案を行っている。		
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	件	件	職員間で意見を出し合い、固定化しないようにしている。	子どもたちが楽しめるような活動の計画をしていく。	
	16 子ども状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	件	件			
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	件	件		打ち合わせを行い、支援の内容や役割分担の確認をし、スムーズに支援が行えるようにしている。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	件	件	毎日ミーティングを行い、一日を通しての反省や振り返りをし、子どもたちの様子を職員間で共有している。	継続して打ち合わせを行い共有していく。	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	件	件		日々の支援で気付いたことがあれば、	
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	件	件	定期的なモニタリングを行い、いろいろな意見を職員間で共有している。	継続していく。	
	関係機関や保護者との連携	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	件	件		
		22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	件	件	様々な関係機関と連携を取り、子どもたち一人一人の様子を共有し、より良い支援につなげている。	引き続き関係機関との連携を取っていく。
23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		件	件	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもの支援をしていない。		
24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		件	件	医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子どもの支援をしていない。		
25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		件	件	情報共有を定期的に行い、相互理解を図っている。	継続していく。	
26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		件	件	情報共有を定期的に行い、相互理解を図っている。	継続していく。	
27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		件	件			
28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		件	件		交流の機会を作っていく。	
29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		件	件			
30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っている		件	件	送迎時、電話、リトム等を通して子どもたちの状況や様子を分かりやすく保護者の方に伝えている。		
31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている		件	件			

保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	件	件	契約時に丁寧に説明している。	引き続き契約時に丁寧な説明を行っている。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	件	件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	件	件		保護者からの相談があれば、その都度対応し、必要な助言、支援を行っている。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	件		
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	件	件	相談や申し入れがあった場合は、迅速に対応している。	継続していく。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	件	件		継続して毎月おたよりの作成をしている。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	件	件		引き続き個人情報の取り扱いには十分に注意していく。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	件	件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	件	図れていない。	
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	件	件	訓練を定期的に行っている。	継続していく。
42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	件	件		継続していく。	
43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	件	件	保護者から詳しく子どもの状況を聞き、職員間で共有している。		
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づき対応がされている	件	件			
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	件	件	その都度作成して共有している。	継続していく。	
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	件	件			
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	件	件			