

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 亀戸教室

保護者等数(児童数) 22 回収数 16 割合 72 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20件	1件	件	件	広く使用しやすいと感じています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16件	2件	1件	2件		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14件	3件	件	4件		普段から構造化を意識した環境作りを説明を入れました。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20件	件	件	1件		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21件	件	件	件		ニーズやお困りごとの聞き取りにて作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18件	件	件	3件		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21件	件	件	件		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20件	1件	件	件	されていると感じます。	色々なプログラムを企画していき実施します。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10件	2件	1件	9件		
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20件	件	件	件		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19件	1件	件	1件		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13件	4件	1件	3件		保護者様の勉強会はニーズを事前アンケートし、実施したいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	16件	4件	件	1件		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20件	1件	件	件	親身になって話を聞いて下さり助かっています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16件	4件	件	1件		保護者様向けの集まりを増やしていきたいと思っています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19件	1件	件	1件		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19件	1件	件	1件		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21件	件	件	件		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18件	1件	件	2件			
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17件	件	件	4件		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15件	件	件	6件		定期的を実施しておりますが、今後も保護者様にご理解して頂けるよう、発信していきます。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18件	1件	件	2件	登園すると楽しんでます。 いつもお迎えを楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	21件	件	件	件	あまり活動の様子を見る機会がまだないので、普段の活動を見られる機会があると嬉しいです。	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 亀戸教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5件	件		構造化された空間で過ごしてもらっています。 人数過多ならないようにしています。
	2	職員の配置数は適切であるか	5件	件		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4件	件		構造化された空間で過ごしてもらっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5件	件	換気、消毒は毎日に行っています。 構造化も工夫しています。	毎日の清掃以外にも、清掃担当があり、清潔に過ごせるようにしています。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3件	2件		役割をもって担当して物事に取り組みられるようにしています。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4件	1件		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4件	1件	本部HPにて公表している。	必ず実施しています。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2件	2件		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4件	1件		
適切な 支援の 提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4件	1件		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4件	件		アセスメントツールは使用。 モニタリングの際も、ヒヤリングシートに情報をまとめています。
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4件	件		保護者様のニーズとともに本人の様子をお聞き取りし、取り組みを考えています。
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5件	件	同じものを提供しすぎて飽きないように。	継続して実施していく。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	5件	件	チームで話し合いプログラムを立案している	継続して実施していく。
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4件	1件		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	4件	1件		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4件	1件		必ず、実施するような工夫は作っていますが全職員がやれているとは言えないので、改善していきます。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5件	件	情報共有し、話し合っています。	継続して実施していく。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5件	件		実施してます。
関係	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4件	1件		
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4件	件		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4件	件		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	2件	件		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	2件	件	重心関係の繋がりは持っています。	医療ケアや重心のお子さまの受け入れはしていません。

機 関 や 保 護 者 と の 連 携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5件	件	連絡を取り合い、支援の統一化に努めている。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4件	1件		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4件	1件		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	4件	件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5件	件	送迎時、情報の共有や様子をお伝えするようになっている。	継続して実施していく。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	2件	3件		
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4件	1件		管理者は契約時に必ず行っています。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4件	1件		ガイドラインに基づいて説明時に注意していると思います。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4件	1件		状況に合わせて助言を行うようにしています。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4件	1件		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4件	件		
非 常 時 等 の 対 応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4件	1件		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	4件	1件		十分注意しております。 都度伝えていくことが必要と考えております。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5件	件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4件	1件		
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4件	1件		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4件	1件	避難訓練や外部の災害時訓練は実施しています。	継続して実施していく。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	5件	件		契約時に情報を細かくきき、対応なども事前に確認しています。
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4件	1件			
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4件	1件		ヒヤリハットをまとめる担当者がおりますが事例集などは作成していないので、今後は取り組んでもらえるようにしていきます。	
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4件	1件			
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4件	1件			