

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 木場教室

保護者等数(児童数)36人 回収数30 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27件	1件	件	2件		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26件	1件	件	3件	数は問題ないと思いますが、専門性はちょっとわからない。	在籍している専門職の職員の専門知識をもっと保護者の方々に説明していきたい。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28件	件	件	2件		導線を意識し、環境の設定を実施していく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29件	件	件	1件		可視化の有効活用を実施していく。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27件	1件	件	2件		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30件	1件	件	件		皆様からの貴重なご意見や発達支援についてのご要望についてお答えできるよう、また、実施につなげられるように改善策の検討を常に行っていく。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30件	件	件	件		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29件	件	件	1件		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9件	3件	3件	15件		
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30件	件	件	件		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28件	1件	件	件		実際にいただいたご意見や発達支援についてのご要望についてお答えできるよう、また、実施につなげられるように改善策の検討を常に行っていく。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17件	5件	2件	5件		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30件	件	件	件	幼稚園に訪問していただき、担当の先生との情報共有等、共通認識いただきありがとうございます。ご意見をありがとうございます。	今後も、療育センター、幼稚園・保育園との連携を大事にして、情報共有していきたい。
保護者 への 説明 等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29件	件	件	1件	送迎の際、様子のコメントをいただいています。	送迎の際の短い時間でも、細かくその日その日の引継ぎを大切に報告していきたい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	6件	14件	7件	コロナで難しいと思っています。	感染症が落ち着き次第、徐々に保護者の方々との交流も深めていきたい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26件	2件	件	2件		実際にいただいたご意見や発達支援についてのご要望についてお答えできるよう、また、実施につなげられるように改善策の検討を常に行っていく。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29件	件	件	1件		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29件	件	件	1件		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30件	件	件	件		
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21件	4件	件	4件	訓練中の写真なども、こぼん新聞に掲載してほしい。どのように行っているのか見たいです。文書での説明はあったが、実際に保護者が参加したことがないので、月に1度、曜日毎にしてみたいと安心です。	毎月プログラムで実施している訓練の写真や動画を、ブログに掲載して、きちんと行っている様子を共有していきたい。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23件	件	件	7件			
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23件	1件	件	件	安心して楽しんで通所できています。	子どもたちを楽しんでいただけるような教室づくりを目指していきたい。
	23	事業所の支援に満足しているか	30件	件	件	件	いつも相談にのっていただき、ありがとうございます。	子どもたち、保護者の方々に寄りそった支援を継続させていきたい。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和4年 3月 20日

事業所名 こばんはうすくら 木場教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9件	件		教室に着いてから、身辺自立に繋がる、教室づくりをしていきたい。
	2 職員の配置数は適切であるか	9件	件		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9件	件	児童発達支援の洗面所、トイレは幼児に合わせた作りになっている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9件	件		
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	9件	件	毎週のミーティングにて話し合いをしている。	非常勤さんにも細かく、周知していきたい。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	9件	件	共有し、日々改善策を考えている。	継続して実施していく。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	0件	9件		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0件	9件		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	9件	件	事業所内にて様々な研修を組んでいる。	継続して実施していく。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	9件	件		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	9件	件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	9件	件	ご意見、ご要望をお聞きするよう心がけている。	ご意見や発達支援についてのご要望についてお答え、実施につなげられるように改善策の検討を常に行っていく。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9件	件	支援計画の確認を、毎週職員で確認しつつ児童に合った支援を進めている。	継続して実施していく。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	9件	件	ミーティングにて話し合いをしている。	継続して実施していく。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9件	件		
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	9件	件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	9件	件	その日の流れを確認している。	継続して実施していく。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	9件	件	業務日報にて、その日の振り返りを共有している。	継続して実施していく。
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9件	件			
関係	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	9件	件	児発管が電話にてモニタリングを行い、半月に一度見直している。	継続して実施していく。
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	9件	件		
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	件	9件		今後、取り組んでいきたい。
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	件		
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	件		

機関や保護者との連携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	9件	件	保護者の方からご要望があれば、幼稚園に伺い、情報共有をしている。	継続して実施していく。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	9件	件		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	9件	件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	9件		今後検討していきたい。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	件	9件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9件	件	定期的に行っている。 電話面談等の際にも伝えている。	継続して実施していく。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	件	9件		今後検討していきたい。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9件	件	契約の際に、管理者から丁寧に説明をしている。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	9件	件	契約の際に、管理者から丁寧に説明をしている。	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	9件	件	早急対応している。	継続して実施していく。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	9件		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	9件	件	相談があった場合は、職員と話し合い適切な対応をしている。	継続して実施していく。
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9件	件		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	9件	件	十分注意している。	継続して実施していく。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9件	件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	9件		
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	9件	件		マニュアル化を再度見つめ直して、再度作成している。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	9件	件		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	9件	件	保護者の方と連携を取り、状況確認後の対応を周知している。	継続して実施していく。
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	9件	件	保護者と連携を取り、なるべく提供せずにご家庭から持参してもらうなど対応している。	継続して実施していく。	
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9件	件		ヒヤリハットの観点から、次はどのように防げば良いか意識し実施していく。	
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9件	件			
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	2件	7件		詳しく説明を行っていきたい。	