

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 善行教室

保護者等数(児童数) 42 回収数 14 割合 33 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11件	3件	0件	0件	充分だと思えます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11件	3件	0件	0件	適切であると思えます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8件	5件	0件	1件	勾配がない教室ですので、見たことはありません。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12件	2件	0件	0件	心地よい空間です。	今後も安全と喜びを提供していきます。
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14件	0件	0件	0件	児童発達支援計画が作成されていると感じています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7件	5件	2件	0件	作成されていると思えます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10件	4件	0件	0件	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると感じています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11件	3件	0件	0件	工夫されていると感じています。	飽きることがないよう、集中を継続していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10件	2件	2件	0件		
保護者への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9件	3件	2件	0件	わかりやすかったと思えます。	丁寧に理解しやすい説明を心がけます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9件	5件	0件	0件		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12件	2件	0件	0件		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	11件	2件	1件	0件	送迎時にお話する時間があり、共通理解できていると感じています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13件	1件	0件	0件		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10件	3件	1件	0件		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11件	3件	0件	0件		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14件	0件	0件	0件	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じています。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14件	0件	0件	0件		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	14件	0件	0件	0件			
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14件	0件	0件	0件		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14件	0件	0件	0件	定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われています。	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	14件	0件	0件	0件	楽しみにしています。	今後も楽しく支援を提供していきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	14件	0件	0件	0件	満足しています。	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 善行教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	件	利用定員と指導訓練室とのスペースの関係は問題なく適切です。	継続して実施していきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	5件	件	職員の配置は10:2以上の時もあり適切です。	継続して実施していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3件	1件		勾配や階段がないので、今のところ配慮の必要がない感じています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7件	件	隙間時間にもスタッフ全員、清掃を心がけています。	継続して実施していきます。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件	件		
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	件		保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているので継続して行っていく。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件	件	本部HPIにて公表しております。	継続して実施していきます。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	件		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	件	件		研修内容のより一層の充実を目指し職員の資質の向上を継続してゆきます
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5件	件		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件	件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5件	件		支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているので、継続して行っていく。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3件	1件		児童発達支援計画に沿った支援が行われていまずで継続してゆきます。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	件		活動プログラムの立案をチームで行っていますので継続してゆきます。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	件		
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7件	件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	件		
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	件	件		
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	件	件		
関係機関や保護	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	件	件	行っています。	継続して実施していきます。
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5件	件	最もふさわしい者が参画しています。	継続して実施していきます。
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5件	件		
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	3件	1件		該当児童様がいらっしゃいません。
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	件		該当児童様がいらっしゃいません。
25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	件	件			

保護者との連携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	件	件		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	件	件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	件		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	件	件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	件	件	送迎時などに、発達の状況や課題について共通理解を持てるよう、話しかけ努力を重ねています。	継続して実施していきます。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	5件	件		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5件	件	契約時に、今後の間違いがないよう説明させていただいています。	継続して実施していきます。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7件	件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	件		定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、遠談を行い必要な助言と支援を行っているので継続してゆきます。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	7件	件		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	件		
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	件		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7件	件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	件	件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5件	件		
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5件	件		
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	件		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていますので継続してゆきます。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	件	1件		
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7件	件			
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4件	件			
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5件	件		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応を継続してゆきます。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	件	件			