

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年3月20日

事業所名 こぼんはうすさくら富士宮教室

保護者等数(児童数) 21(22) 回収数 15 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14件	0件	0件	1件	・活動を見ていないので分からない。	部屋を仕切って使ったり、動きが大きい時には他の部屋を使ったりしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12件	0件	0件	3件	・活動を見ていないので分からない。	利用者の特性を考慮して、その日に合った配置をしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12件	0件	0件	3件	・活動を見ていないので分からない。	ペーパークールを使用し、午後の利用者とは返している利用者の活動の場を分けています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13件	0件	0件	2件	・活動を見ていないので分からない。	コロナ対策で、利用者が帰った後部屋やおもちゃ、机、椅子等の消毒を徹底して実施しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15件	0件	0件	0件		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12件	0件	0件	3件		児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの支援内容から子どもの支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15件	0件	0件	0件		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15件	0件	0件	0件		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4件	件	件	11件		コロナ感染取除後に保育所や認定こども園等との交流を行っています。
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15件	0件	0件	0件		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14件	0件	0件	1件		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7件	件	2件	6件	・行われているかもしれないが、利用したことがないので分からない。	家族支援プログラムは実施していませんが、個別支援計画の更新以外にも随時保護者の相談に応じています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15件	0件	0件	0件		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14件	0件	0件	1件		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4件	2件	5件	4件	・利用してから保護者会等の機会がないので、他の保護者と接することがない。 ・特に必要としていない。	定期的に保護者懇話会を開催して、保護者同士が話せる機会を設けています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14件	0件	0件	1件		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14件	0件	0件	1件		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13件	0件	0件	2件		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	15件	0件	0件	0件			
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14件	0件	0件	1件		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11件	1件	0件	3件		避難訓練は毎月実施しています。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	15件	0件	0件	0件	・最近では泣かず送迎車に乗り、手を振って元気に出発している。	
	23 事業所の支援に満足しているか	14件	1件	0件	0件	・とても優しく子どもに接してくれて安心してお願いできている。	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和4年3月20日

事業所名 こばんはうすさくら富士宮教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	1件	部屋を仕切って使ったり、動きが大きい時には他の部屋を使ったりしています。	活動内容や利用者数により使用する部屋や場所を考えていきます。
	2 職員の配置数は適切であるか	5件	2件	利用者の特性を考えて、その日に合った配置をしています。	活動内容や利用者数により配置する職員数を調整していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6件	1件	ベビーサークルを使用し、午睡の利用者と起きている利用者の活動の場を分けています。	利用者によって環境整備を行っていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7件	0件	コロナ対策で、利用者が帰った後部屋やおもちゃ、机、椅子等の消毒を徹底して実施しています。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件	0件		
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	0件	アンケートから保護者の意向を把握し、職員で改善策を話し合っ改善を図っています。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件	0件		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0件	7件		第三者評価は行っていませんが、自己評価の結果をもとに業務改善を図っていきます。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件	0件	コロナ禍なのでリモートで参加しています。全職員に研修の機会を与えています。	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7件	0件	子どもや保護者のニーズを丁寧に聞き取り、支援者会議で話し合っています。	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件	0件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7件	0件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7件	0件		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	0件	当番制で案を考え、全職員で話し合っています。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	0件	子どもの興味や課題、季節に合わせて活動案を考えています。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7件	0件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	0件	朝会で活動内容や役割分担を確認しています。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	0件	終礼でその日にあったことを伝え合っています。	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	0件	個々に成長した点や課題を記録しています。	
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7件	0件			
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7件	0件	サービス担当者会議には児発管が出席し、必要なことは職員に報告しています。	
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	7件	0件		
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	6件	1件		

関係機関や保護者との連携	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	7件	0件		
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7件	0件		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5件	2件		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5件	2件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3件	4件		コロナ感染収束後に保育所や認定こども園等との交流を行っています。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加している	5件	2件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	0件	リムでやり取りをしたり、自宅への送迎時に保護者と話をしたりしています。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	7件	0件	ペアレント・トレーニング等はありませんが、個別支援計画の更新以外にも随時保護者の相談に応じています。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	0件	契約時に丁寧に説明をしています。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7件	0件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	0件	保護者からの相談があれば丁寧に話を聞き、必要な助言を行っています。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	7件		コロナ感染収束後に保護者参観会等を開催して保護者同士が話せる機会を設けていきます。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	0件	子どもや保護者から相談や申入れがあった場合には、該当職員から状況を聞き、迅速に必要な対応をしています。	
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	0件	お便りやInstagramなどで随時発信しています。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7件	0件	Instagramへの写真の掲載などは必ず2人以上で確認しています。	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	0件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4件	3件		コロナ感染収束後に地域住民に参加してもらう機会を計画していきます。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7件	0件	緊急時対応マニュアルなどは掲示しており、職員がすぐに見れるようにしています。	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	0件	避難訓練は毎月実施しています。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	7件	0件	契約時に確認しています。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7件	0件	保護者に確認をして対応しています。	医師の指示書の写しの提出を保護者に促しています。
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	0件	ヒヤリハットがあった場合には記録して、終礼や朝会で共有しています。		
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件	0件	虐待防止の研修を受けた職員が全職員に伝達しています。	虐待防止の研修や事例検討会を定期的に行っています。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7件	0件	契約時に丁寧に説明しています。		