

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 本木教室

保護者等数(児童数) 10名 回収数 8名 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7件	件	件	1件	コロナ禍で教室での活動を見る機会がない	・コロナの状況が好転した時には、参観日などを設けて普段の様子を見て頂くようにしたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7件	件	件	1件	コロナ禍で教室での活動を見る機会がない	・コロナの状況が好転した時には、参観日などを設けて普段の様子を見て頂くようにしたい。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7件	件	件	1件	コロナ禍で教室での活動を見る機会がない	・コロナの状況が好転した時には、参観日などを設けて普段の様子を見て頂くようにしたい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7件	件	件	1件	コロナ禍で教室での活動を見る機会がない	・コロナの状況が好転した時には、参観日などを設けて普段の様子を見て頂くようにしたい。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8件	件	件	件	製作関係は自分1人の力でほとんど出来るようになり、他の所で1番に終わる。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8件	件	件	件	色々と考えてもらい、子どもにあった支援をして頂いている。	・お子さまに合わせた支援内容を設定し、日々の集団プログラムや個別でのプログラムを実施しております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8件	件	件	件		・支援計画の内容については、職員間で共有して支援にあたっております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8件	件	件	件		・日々違う内容のプログラムを策定し、毎日通所しても同じにならないように工夫している。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	件	1件	2件	5件	コロナ禍で交流は難しい	・コロナ禍という事もあり、交流はないが今後交流できる機会は模索していきたい。
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8件	件	件	件		・ご契約の際に丁寧な説明を心掛けております。質問やご不明点については都度ご対応させて頂いている。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8件	件	件	件		・面談等の中で、支援内容について確認させて頂いており、お子さまに合わせた支援内容の作成をし、保護者の方から理解を得られている。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6件	件	件	2件		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8件	件	件	件		・電話での対応時や送迎でお会いした時に、お子さまの様子などを詳しくお伝えすることを心掛けております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8件	件	件	件		・各保護者様とは、半年に1回のペースで、電話での面談を実施している。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1件	1件	2件	4件	コロナの影響で保護者会は難しい。	・年1回開催していましたが、コロナ禍の為未実施です。開催ができるような状況となったら、保護者の方々が交流できる場を提供していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8件	件	件	件		・保護者の方からのご相談等は適切に対応できていると思います。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8件	件	件	件		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7件	件	件	1件	毎月お便りを楽しみにしています。	・毎月お便りを送付しており、活動や様子が分かるようにしております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	8件	件	件	件		・データ、書類は教室外へは持ち出しはしていません。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5件	1件	件	2件		・毎月のお便りに記載するようにして、取組んでいる様子をお伝えできればと思います。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5件	件	件	3件		・防災のプログラムを毎月1回実施しています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	7件	1件	件	件	夜寝る前や保育園の日もこぼんに行きたくて鳴く時がある。こぼんさん楽しいと笑顔です。	・お子さまが笑顔で通所できるように、職員一同日々取り組んで参ります。
	23 事業所の支援に満足しているか	8件	件	件	件	どの職員さんも、明るく優しくとても話しやすいです。	・今後も継続していきます。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こばんはうすくら 本木教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4件	件		・定員に対してのスペースは確保できております。
	2 職員の配置数は適切であるか	4件	件		・適切な配置をしております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4件	件		・施設内はバリアフリー化となっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4件	件		・業務後の清掃はもちろん、朝も掃除を行っており教室内の美化に努めております。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	2件	2件		・携わる職員へ周知できるように、体制をつくっていきます。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4件	件		・色々なご意見等については、都度ご対応させて頂いており、今後も継続し業務改善へ繋げていきたいです。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2件	2件		・自己評価表については、HP上に公開しております。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1件	3件		・現在は行っていませんが、今後検討していきたいです。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3件	1件		・コロナ禍の為、積極的には動いていないが、オンライン研修などを増やしていきたい。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4件	件		・保護者の方のご要望には出来る範囲でご対応させて頂いています。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2件	2件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4件	件		・お子さまに合わせた支援計画を作成して
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4件	件		・集団プログラムのほかに、個々のお子さまに合わせて支援を実施しております。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	4件	件	職員が立案しており、幅広い視点での支援に繋がる。	・児発管が中心となり職員皆でプログラムの立案を行っている。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4件	件		・日々違うプログラムを実施して、1週間重ならないように配慮しております。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	4件	件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	2件	2件		・支援前に職員間での打ち合わせ、情報共有をおこなっている。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3件	1件		・業務終了後には、其々のお子さまの様子を情報共有している。
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4件	件		・支援終了後には、個々のお子さまのケース記録を作成し職員間で共有しております。	
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4件	件			
関	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4件	件		・サービス担当者会議へは、児発管が参加していません。
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	3件	1件		
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1件	3件		・現在、対象のお子さまはおりません。
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	4件		・現在、対象のお子さまはおりません。

係機関や保護者との連携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2件	2件	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4件	件	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	件	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	件	4件	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1件	3件	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4件	件	・送迎の際にお子さまの様子を細かく伝えるように心掛けております。
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3件	1件	
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4件	件	・ご契約時に丁寧な説明を心掛けております。不明な点については、都度対応しております。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4件	件	・作成した支援計画は、保護者の方からご確認及び同意を得ております。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4件	件	・ご相談の都度、対応しております。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	4件	・現在コロナ禍であるため、開催はしていませんが、落ち着いたら開催したいと考えております。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4件	件	・保護者の方からのご相談については都度ご対応させていただきます。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4件	件	・毎月保護者の方へお便りを作成し、送付しております。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	4件	件	・個人情報に関するデータ、書類は外部へ持ち出しはしていません。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	4件	・今迄は行ったことはありませんが、今後検討してみたいと思います。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	3件	1件	・避難訓練は実施しておりますが、毎月のお便りなどで紹介していき、保護者の方へ周知していきます。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4件	件	・月に1回、避難場所までの避難訓練を実施。今後も継続していく。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	3件	1件	・保護者の方とは情報共有し、状況の確認及び対応をしている。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4件	件	・保護者の方から情報共有させて頂いております。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4件	件	・日々ヒヤリハットがあった場合には、記録を残して職員が閲覧できるようにしております。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3件	1件	・研修へは参加し、職員間への共有を図っている。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3件	1件	