

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら神戸湊川教室

保護者等数(児童数)22名 回収数 22名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16件	0件	0件	6件	・少ししか室内を見ていないので分からない。写真、LINEで見せていただけたらいいと思う。・入所時のみ見学をさせてもらったが、その後教室での授業風景は見たことがないので分からない。	日々の活動を写真に撮り、LINEでお送りしたり送迎時にお見せしながらその日の様子をお伝えするようにしている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14件	2件	0件	6件		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16件	1件	0件	5件		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17件	1件	0件	3件	見ていないので分からない。清潔だと思いますが、活動に合わせた空間かどうか分からない。写真、LINE等で見られたら分かりやすい。ホームページと別に、細やかなところが見たい。	教室の様子を写真に撮り、お伝えする。質問やご要望があれば、お聞きして安心していただけるよう見直しも検討していきたい。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22件	0件	0件	0件		日頃の様子を観察、職員間でも情報共有し、保護者様のご要望を踏まえながら計画作成している。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21件	1件	0件	0件		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20件	0件	0件	2件		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21件	1件	0件	0件		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6件	0件	3件	11件		児童が通っている園には保護者を通して訪問可能か確認し、園での様子を聞き取りして情報を共有できるよう努力している。
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19件	2件	0件	1件		契約時にご説明するようにしている。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22件	0件	0件	0件		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11件	1件	3件	6件	家庭支援プログラムがどのようなことを指しているのかわからないですが、家庭でできることを先生方からアドバイスしていただけるという事ならぜひ教えてもらいたい。	ご家族への連絡は常に行い、家庭とこぼんでできることを共有しながら支援を進めるよう心がけている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19件	3件	0件	0件		送迎時にお会いした時やLINEで療育内容をお伝えし、写真をお見せするなどして日々の様子を報告している。引き続き対応する。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18件	2件	1件	1件		保護者からの問い合わせがあれば、LINEや電話で対応している。また、すべての保護者に対して気になる事があればお声掛けがくだされとお伝えしていく。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8件	3件	7件	3件		現状コロナ禍で開催できていないが、R4年度は企画したいと考えている。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17件	3件	0件	2件		相談、申入れを聞いた職員が児発管に必ず伝えるようにし、迅速に対応するようにする。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19件	3件	0件	0件		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19件	2件	0件	1件		活動概要、行事予定はこぼん通信でお知らせしている。その他の内容についても状況に合わせて発信を検討する。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	20件	2件	0件	0件			
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17件	1件	1件	3件		月に一度、療育プログラムに避難訓練を取り入れているが、職員間でも定期的に話し合いを持つようにしたい。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18件	1件	1件	2件		月に一度、療育プログラムに避難訓練を取り入れているが、職員間でも定期的に話し合いを持つようにしたい。保護者への説明も伝え方を検討したい。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	22件	0件	0件	0件	いつも楽しみにしています。	
	23 事業所の支援に満足しているか	20件	1件	0件	1件		

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 ことばんはうすさくら神戸湊川教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5件	1件		適切なスペースで支援できるように努めている。
	2 職員の配置数は適切であるか	2件	4件	ひとりひとりが努力している	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6件	0件		トイレの待機時に足形などを用いて活用してはどうか。現在は順番待ちのベンチを活用している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6件	0件		消毒等徹底して行い、適切なスペースを確保し活動に合わせた空間を保つようになっている。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5件	2件		定期的に長期目標、短期目標を設定し、見直しを共有する時間を作りたい。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6件	0件		保護者の要望や質問があれば、職員間で共有し迅速に対応していきたい。可能な限り、聞き取りも進められたらと考えている。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4件	2件		今後は、ことばん通信などで公開できるよう検討したい。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2件	4件		第三者による外部評価は行っていないので、今後検討する。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3件	2件		職員各自が学びたいと思う具体的な研修内容について把握し、可能なプログラムから実践していきたい。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6件	0件		アセスメントを適切に行い、ニーズの把握や、課題を分析したうえで計画を作成できている。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4件	1件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5件	1件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6件	0件	毎回、職員同士で話し合いを進めている	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	0件		チーム全体で立案や、それに対しての話し合いを行っている。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	0件		同じタイトルのプログラムの場合は、レベルアップを考えたり、前回のルールを覚えていかなどゲーム性を取り入れて行うよう工夫している。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6件	0件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	0件		打ち合わせを行い、支援内容・役割分担についても確認できている。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	0件	職員同士で協力している	終礼時にその日の振り返りや気付き、改善点などを話し合っている。
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	0件		日報で記録をとり、改善に努めるようにしている。その他、朝終礼他話し合う機会は都度設けるようにしている。	
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6件	0件			
関係機関や	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	0件		管理者や児童発達支援管理者が参加するようにしている。
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	2件	4件		横の繋がりが少ないため、機会を作って広げていきたい。
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0件	2件		該当なし
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1件	1件		該当なし
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	0件		児童が利用している園への訪問や電話面談など、可能な情報共有を行っている。引き続き対応していきたい。

保護者との連携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5件	0件	移行する児童について、保護者を通して聞き取りを行っている。	もっと連携を取れたらと思っている
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3件	2件		もっと連携を取れたらと思っている。研修の案内を受けたい。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0件	5件	園に行っている子以外は交流が難しい。	機会があれば、交流を持ちたいと考えている。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	0件	6件		コロナ禍でもあり、現在は参加できていない。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	0件		送迎時にお会いした時やLINEで療育内容をお伝えし、写真をお見せするなどして日々の様子を報告している。引き続き対応する。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4件	2件		今後機会があれば、支援を行ってきたい。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5件	0件		契約時にご説明している。質問があれば迅速に対応できるようにする。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6件	0件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	0件		皆で話し合い、保護者に答える様にしていきたい。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1件	4件	コロナ禍のため、開催が難しい。	現状コロナ禍で開催できていないが、R4年度は企画したいと考えている。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	0件		都度対応するようにしている。
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5件	0件		活動概要、行事予定はこぼん通信でお知らせしている。その他の内容についても状況に合わせて発信を検討する。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6件	0件		十分注意している。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	0件		児童や保護者の気持ちに寄り添う事を心がけていく。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2件	4件		コロナ禍でもあるので行っていない。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5件	1件		防犯マニュアルを作成したい。月に1回避難訓練を行っているが、職員間の訓練や想定できる事を検討したい。
非常時等の対応	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	0件	災害の種類を変えながら毎月実施している。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	6件	0件	事前にフェイスシート・アセスメントシート、面談等で確認している。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5件	1件		該当児がいる際は対応している。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5件	1件	日報に記入している。	定期的な振り返りをし、意見交換の場を持つようにしたい。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4件	2件		虐待防止の研修を受けていない従業員がいた場合は、迅速に研修の手配を行う。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4件	2件		契約時にご説明している。