

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こばんはうすくら 立川幸町教室

保護者等数(児童数) 43 回収数 22 割合 51 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20件	1件	件	5件	室内で実際に活動している姿を見ることが少ない為わからないが、足りてると思う	保護者参観日などを実施していき、環境について理解を得ていく
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19件	4件	件	5件	専門性があるかわからない	職員のスキルアップにつながる研修を行い、専門性を高める
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23件	件	3件	2件		怪我のリスクがある場所などに関しては常に修繕を行っている
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23件	1件	件	2件	床の素材が固く転倒時は怪我をしやすいのではない	床材は張替えを行った
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16件	4件	1件	4件		見学時のアセスメントなどをもとに支援計画の立案を行っている
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15件	2件	件	6件		今後の課題として取り組んでいく
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16件	2件	件	7件	継続した支援によりできることが増えてきた	保護者様がお子さんの成長を実感できる支援、お子さま自身の成長になる支援を今後も行う
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18件	件	1件	5件		プログラムの内容については、内容に変化を設けている。保護者様にもわかりやすいようにお伝えしていく
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12件	1件	4件	9件	保育園に通っているので必要がない	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22件	件	件	1件		今後も継続していく
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17件	6件	件	1件	支援の内容に関しては、保護者の意見を聞き実施されていると思う。言葉の遅れに対して効果的なのかわからなかった	ガイドラインに基づいた説明をより分かりやすくお伝えできるよう工夫をしていく
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7件	6件	4件	9件	ペアトレを受けたことがない。	個別支援の面談時にペアレントトレーニングの説明を行っていき、希望する保護者様向けに実施していく
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22件	1件	1件	1件	連絡帳だけでは様子が見えないときは、電話などで詳細を伝えてもらっている	発達の段階について、提供する支援とすり合わせができるよう保護者様と情報交換をしていく
保護者 への 説明 等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15件	4件	2件	3件	送迎時などに悩みなどを聞いてもらっており、大変助かっている	個別のご相談に対しては、電話などで様子の共有などを行っている
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9件	2件	2件	9件	以前はなかった保護者交流会を実施してもらっている。保護者同士の悩みの共有をできる機会はありがたい	コロナウィルス感染拡大予防に配慮しながら今後も考えていく
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20件	1件	1件	2件	相談できる職員さんが多く助かっている	引き続き保護者様のサポートを行っていく
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20件	1件	1件	1件	メールなどで利用の相談などができる	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20件	2件	件	1件	自己評価の結果は見ることがない	会報などのご案内をしていく
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20件	1件	件	3件	SNSなどの写真もしっかりと顔が隠れていて安心	今後も継続して行っていく
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18件	2件	件	5件	マニュアルの説明は受けたが、訓練を実施しているのかわからない	避難訓練の活動報告などもSNSなどで広報していく
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14件	2件	1件	7件	実施されているのかわからない	活動報告を保護者様向けにも発信していく
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20件	2件	件	1件	利用回数が少ない中で、実際に活動している姿は見ることがないが写真では楽しそうに見える。	コロナウィルス感染に配慮し、保護者参加型の活動も検討していく。
	23	事業所の支援に満足しているか	22件	1件	1件	件	急な利用のお願いなどにも快く答えて頂き助かっている。継続することで成長の変化がみられた	今後も、保護者様とお子さまの現況を把握共有しながら支援提供の質を向上させていく

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 立川幸町教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8件	2件	居室を分けて活動を行っている	パーテーションなどを用いて、空間確保をしていく
	2 職員の配置数は適切であるか	8件	1件		日によって片寄りがある。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6件	4件	床材を変更した。	設備についてはコストを伴うので経営者と相談しながら改善していく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10件	件		おおむね達成できている
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8件	2件		引き続き啓蒙していく
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	10件	件		おおむね達成できている
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件	2件		おおむね達成できている
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6件	4件	外部の見学は積極的に受け入れている。	状況的に評価を頂くのは難しいが今後積極的に見学時にはご意見をいただくよう努力していく。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	14件	2件		おおむね達成できている
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	11件	件		おおむね達成できている
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	9件	1件		おおむね達成できている
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8件	2件		「地域支援」に対するアクションが少ないので今後の課題とする。
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	10件	件		おおむね達成できている
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	9件	1件		おおむね達成できている
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	10件	1件		おおむね達成できている
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	10件	1件		おおむね達成できている
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	10件	1件		おおむね達成できている
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8件	2件		おおむね達成できている
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	10件	1件		おおむね達成できている
関係機関や保護者との連携	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	10件	1件		おおむね達成できている
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	10件	件		おおむね達成できている
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	9件	1件		おおむね達成できている
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	8件	2件		今一人だけ重症心身障害児がいるが関係機関との連携を再確認していく
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	4件	4件		今一人だけ重症心身障害児がいるが関係機関との連携を再確認していく
25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	10件	件		おおむね達成できている	

護者との連携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7件	2件		おおむね達成できている
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3件	6件		今後の課題としていきます。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2件	8件		今後の課題としていきます。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	3件	7件		今後の課題としていきます。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	10件	件		おおむね達成できている。
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6件	3件		まずはペアレントトレーニングに対する理解を深めるよ
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9件	件		おおむね達成できている。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	10件	件		おおむね達成できている。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	10件	件		おおむね達成できている。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	10件	件		おおむね達成できている。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	10件	件		おおむね達成できている。
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	10件	1件		おおむね達成できている。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	11件	件		おおむね達成できている。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	11件	件		おおむね達成できている。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3件	7件		コロナで達成できず、今後夏祭りやクリスマスなどのイベントを通じて広げていきたい
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7件	3件	AEDを設置している。	防災についてはある程度達成できているが、緊急対応についてはマンパワーに頼ることが多く課題として取り組む
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	3件	ライフセーバーの講習を受けた。	そういった研修がいざという時身についているか確認する機会を設けていきたい。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	9件	1件		おおむね達成できている。
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8件	2件		おおむね達成できている。
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	10件	件		おおむね達成できている。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	10件	件		おおむね達成できている。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	9件	件		おおむね達成できている。