

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 藤沢教室 保護者等数(児童数) 28 回収数 6 割合 21 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8件	4件	0件	0件	いると思います	日々の掃除を徹底し継続していく
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8件	4件	0件	0件	程よいとおもいます。	継続していく
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6件	4件	0件	2件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8件	4件	0件	0件	不満は感じていません	継続していく
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6件	0件	0件	0件	一月ごとのカレンダーにて活動プログラムが固定しないよう工夫されていると感じています。	1月分の予定表から以前と比べ詳細に記載。職員が計画を立てる際にも役立っている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6件	4件	2件	0件		感染防止対策をとりつつ状況を見て企画していきたい
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10件	2件	0件	0件	説明を受けました。	継続していく
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8件	4件	0件	0件		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8件	2件	2件	0件		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10件	2件	0件	0件		コロナ禍でも開催できるよう、対策を取りながら実施したい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8件	4件	0件	0件	苦情を申し立てた際、迅速かつ丁寧に対応していただきました。	継続していく
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10件	2件	0件	0件	通いノートがあり、利用させていただいています。	継続していく
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8件	4件	0件	0件	くらだよりがあり、行事の予定等を確認したことがあります。	継続していく
14 個人情報に十分注意しているか	12件	0件	0件	0件			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8件	2件	2件	0件		契約時だけでなく、定期的に周知していく
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8件	4件	0件	0件		計画作成し、実施していく。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12件	0件	0件	0件	楽しみに通っている。	継続していきたい
	18 事業所の支援に満足しているか	12件	0件	0件	0件	満足しています。	継続していきたい

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぱんはうすくら 藤沢教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	0件		
	2	職員の配置数は適切である	7件	0		適切に配置していく。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	7件	0件		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件	0件		振り返りを今後も継続して行い、実施につなげていく。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	0件		今後ともミーティングを行い、振り返り等を行っていく。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件	0件	HPで公開している	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	7件	0件		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件	0件		今後とも職員の資質の向上を行うために、研修の参加、内容を充実させてゆきます。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7件	0件		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件	0件		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	0件	今後チームで行っていきたい	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	0件		引き続きカレンダーの作成を続けてゆく
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7件	0件	目標や課題のすり合わせが必要	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる放課後等デイサービス計画を作成している	7件	0件		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4件	3件		支援開始前、その日行われる支援の内容や役割分担についての打ち合わせ継続してゆく
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4件	3件		支援終了後には、その日行われた支援の振り返りを継続して行ってゆきます。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	0件	記載内容についてもっとわかりやすく書けるよう改善する余地がある	業務日報の活用を継続してゆきます。
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7件	0件		定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しをしていますので、継続して行ってゆきます。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っている	7件	0件			
関係機関 や保護者 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7件	0件	会議に参加した実績はない	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7件	0件		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0件	0件		現在受け入れ利用者様ございません
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	7件	0件		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0件	0件	実績はない	現在対象となる利用者様がございません
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	0件	7件		相談支援や関連機関と合わせて全体的な把握を重視していく。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0件	7件		
27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	3件	4件	会社単位では積極的に参加しているが1教室としては実績はない		

	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	0件		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	0件	7件		利用者様だけでなく保護者様の意見を取り入れるように改善していく。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	0件		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	0件		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	7件	開所から日が経っておらずコロナ禍でめどが立っていない	出来る時期になったら実施していく。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	0件		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	0件		
	35	個人情報に十分注意している	7件	0件		鍵付き書庫の鍵の開け閉めの徹底など十分に注意し、意識を高く持っている。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	0件		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	7件	他事業所の実績を参考にコロナ後に企画したい	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7件	0件		マニュアルに沿ってスタッフ、お子様全員が対応できるようお伝えしていく。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	0件	今後行っていけたらと思う。	定期的に避難訓練を7行っています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件	0件		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	0件	0件		対象の児童様が現在ございません。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7件	0件		リスト化する等、工夫しながら、漏れないように対応していく。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	0件		