

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 20 日

事業所名 こぱんはうすさくら根戸教室

保護者等数(児童数) 25 回収数 18 割合 72 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18件	件	件	件	体を動かせるお部屋が別にあるのは良いと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18件	件	件	件	先生がたくさんいるので安心です。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14件	2件	1件	件		今後必要に応じて、設備を整えられるよう検討します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14件	4件	件	件	本人を見たり、相談として話した事が反映されていると思います。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16件	2件	件	件	作ったものややったことを、本人が良く話してくれます。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	件	件	10件	7件	今の時期は、仕方ないと思います。	コロナのため、交流は出来にくいですが、感染状況を確認しつつ前向きに検討します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18件	件	件	件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15件	3件	件	件	いつも悩みや希望を聞いてくれとても安心してます。対応してくれる洗せによりかわります。	職員間での差が生じる事が無いよう、情報共有の徹底と連携の強化を図り業務改善に努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18件	件	件	件	気軽に色々と話が出来ます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	件	5件	11件	件	コロナ前は他の保護者の方と顔を合わせる機会がありました。あっても参加が難しく、特に求めています。	コロナ過のため、実施できておりませんが、感染状況を確認しつつ、皆様がお気軽に参加して頂けるような集まりの機会を設けたいと考えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18件	件	件	件		ご契約時に苦情対応についてご説明しておりますが、よりお気軽にお声かけ頂けるよう、努めます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18件	件	件	件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18件	件	件	件	言葉や文字だけでなく、写真で活動内容が分かるので、良いと思います。	お便りや、行事予定表、活動写真の発行を、ひきつづき行ないます。
14 個人情報に十分注意しているか	18件	件	件	件			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18件	件	件	件		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18件	件	件	件	訓練があった日は、本人も色々話していて、ちゃんと理解が出来ていそうです。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15件	3件	件	件	たまにお休みしたいと言う日もありますが、満足した表情で帰ってきます。	「明日も行きたい」と言っていたできるよう、より楽しく過ごせる環境の提供に努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	18件	件	件	件	楽しく過ごしていて成長も感じられるので、満足です。	

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 20 日

事業所名 こばんはうすさくら根戸教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	10件	件	班分けや時間差での外出などを取り入れたりしている。	
	2 職員の配置数は適切である	10件	件		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	8件	2件		今後の必要に応じて、可能な限り設備環境を整えていきます。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	10件	件	定期的なカンファレンスをしている。	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	10件	件	アンケートの実施をしている。	頂いたご意見を真摯に受け止め共有し、業務改善に努めたいと考えます。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	10件	件		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	10件	件		
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	10件	件	定期的に研修に参加している。	ひきつづき、定期的な研修を行なうと共に、外部研修にも積極的に参加し、質の向上に努めたいと考えます。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	10件	件	担当者が行い、カンファレンスで見直し・共有をしている。	
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	10件	件		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	10件	件	職員全体が複数のチームに分かれておりチーム毎に作成の時期が決められている。	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	10件	件	過去のプログラムがファイル化されており、立案時の振り返りを行なっている。	今後もひきつづき、お子様たちがより楽しめる内容を、職員間で話し合い実施します。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	10件	件	休日や長期休暇中は、一日の活動プログラムを午前と午後で2つ以上取り入れている。	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	10件	件		
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	3件	前日の終礼で翌日の役割分担や確認事項等が共有されている。	支援開始前は送迎等の都合上打ち合わせが出来にくい場合、ひきつづき前日の終礼時の確認と共有を行ないます。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	3件	終礼で振り返りと気づいた点の情報共有ができています。	支援終了後も送迎や、片付け・消毒作業等の都合上打ち合わせが出来にくい場合、ひきつづき終礼ノートやチャットワークを活用し、振り返りと確認、共有を行ないます。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	10件	件		
	18 定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	10件	件	担当者が行い、カンファレンスで見直し・共有をしている。	
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	10件	件			
20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	10件	件	担当者が行い、職員会議や終礼で情報共有をしている。		
21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	10件	件			
22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	件	件		現在医療的なケアが必要なお子様のお預かりはありませんが、今後必要に応じて連携体制を整えたいと考えます。	

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	10件	件	担当が行い、職員会議や終礼で情報共有をしている。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	10件	件	担当が行い、職員会議や終礼で情報共有をしている。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	10件	件	連携は担当が行い、職員会議や終礼で情報共有をしている。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	7件	3件	外遊びを積極的に取り入れている。	コロナ過で交流が出来にくいですが、今後の感染状況を確認しつつ、交流の機会を設けていきたいと考えます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	7件	2件		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	10件	件	連絡帳や送迎時の口頭で、お伝えし、終礼やカンファレンスで共有している。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3件	5件	担当が個別で対応し、終礼で情報共有している。	コロナ過のため実施出来ておりませんが、感染状況を確認しつつ、保護者会を再開したいと考えます。同時にひきつづきの個別での対応を随時行ないます。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	10件	件		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	10件	件	担当が個別で対応し、終礼で情報共有している。送迎時に出来るだけお話をしよう心がけている。	面談時の他、メールや電話、連絡帳等を用いて、随時承っておりますが、今後は定期的な保護者会等を実施し、よりお気軽にお声かけ頂けるよう努めます。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	10件		コロナ過のため実施出来ておりませんが、今後の感染状況を確認しつつ、保護者会を再開したいと考えます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	10件	件	担当が行い、職員会議や終礼で情報共有をしている。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	10件	件	チームでお便りや行事予定表、活動写真の作成・発行を行なっている。	お便り・行事予定表・活動写真の発行を継続します、
	35	個人情報に十分注意している	10件	件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	10件	件	カードやサインなども使って意思の疎通が出来ている。お子様独自のサインの共有が出来ている。	
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	10件		コロナ過のため実施出来ておりませんが、今後の感染状況を確認しつつ、何が出来るそうか？職員間で話し合い、前向きに検討します。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	10件	件		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	10件	件	定期的な避難訓練を実施している。	訓練の様子を連絡帳やお便りで、ひきつづきお知らせいたします。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	10件	件		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	10件	件		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	件	件		現在食物アレルギーのあるお子様はおりませんが、アレルギー有無に関する一覧表で周知・共有しております。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	10件	件	毎週確認し、職員会議で事例について話し合いが出来ている。	