

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名:こぼんはうすさくら埼玉ふじみ野教室

保護者等数(児童数)13 回収数 13 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10件	3件	0件	0件	放デイに移ってから見学ができていない。	教室内の備品やオモチャなど、利用者数に応じて狭隘にならないよう適切に対応して参りたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11件	2件	0件	0件		事業所としても人材の確保に引き続き努めていきたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10件	3件	0件	0件	コロナもあり入所の時に見ただけなので覚えていない。	お子様がどのような空間で過ごしているか、活動の様子など視覚化してお伝えしていきたいと考えております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13件	0件	0件	0件	定期的に個人に合った計画の見直しがされている。	日々の活動を通して、お子様からの気付きを記録蓄積し、ご家庭と連携を深めてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13件	0件	0件	0件	料理を行う時間があればいいと思う。	月毎に着眼を設けて形骸化しないよう創意工夫してまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7件	5件	1件	0件	できる状況ではないと理解しています。	コロナウイルス感染状況を確認し、可能と判断できれば、児童館訪問などを再開したいと考えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12件	1件	0件	0件	手紙や口頭など丁寧	保護者様への説明時には、専門的な用語を努めて使用せず、わかりやすい説明に心がけてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13件	0件	0件	0件	日々状況把握ができています。	日々のお子さまの様子を共有する場として、送迎時の保護者様との会話が一番大切な時間と考えております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13件	0件	0件	0件	必要があれば適宜、連絡し合えその度に話し合っている。	コロナ禍で非対面形式の面談が多くなっておりますが、感染の状況を見極め、対面での相談も感染対策をした上で対応していきたいと思っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11件	1件	1件	0件	今は難しいと思います。基本的には他の保護者さんとの交流はありません。	オンライン形式での保護者会を開催しましたが、保護者同士の連携は難しかったように感じます。コロナ禍の状況を勘案し、対策を検討したいと考えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9件	4件	0件	0件	苦情という程のお願いをしたことがないので分かりかねます。	苦情を頂いた場合は、職員間で共有し、迅速に対応できるよう努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13件	0件	0件	0件		保護者様と対応した内容は、全職員に確実に浸透できる体制を整えています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13件	0件	0件	0件		活動時のお子さまの様子や制作品については、引き続き個別に情報発信させていただきます。
14 個人情報に十分注意しているか	13件	0件	0件	0件		定期的に情報の保安点検を実施しており、今後も取り扱いには十分注意してまいります。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13件	0件	0件	0件		避難訓練は、法的に定められた内容を年数回実施させていただいております。訓練の様子など情報提供により対応させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12件	1件	0件	0件	・どちらも参加できなかったため次回は参加したい ・窓をあければすぐ外ではない建物なので定期的な訓練の実施は安心	法的に定められて訓練、また消防検査など引き続き継続してまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13件	0件	0件	0件		お子さまも喜怒哀楽の日々ですが、笑い声が聞こえてくる教室になるよう環境整備してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	12件	1件	0件	0件		お子さんたちが楽しみに期待して通える事業所となるよう、今後もプログラム内容や支援方法を工夫していきます。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 4年 3月 20日

事業所名: こばんはうすさくら埼玉ふじみ野教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8件	0件	活動プログラムに応じて、室内の備品類が乱雑にならないよう利用者数に応じて適時適切に対応しています。	
	2	職員の配置数は適切である	7件	1件	利用者が多く、相対的に職員数が足りないと感じられる場合、特に安全管理について職員間で共有し対策を講じています。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	8件	0件	利用者数および活動内容に応じて対応しています。また、体格に応じて椅子に安定した姿勢を保てるよう、足台を用意するなど配慮しています。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8件	0件	療育活動の評価を行う際、目標管理と改善策を容易に把握するためデジタル化を推進しております。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8件	0件	いただいた意見は、すぐに対応可能なものと、検討が必要なものに区分し業務の改善に努めております。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8件	0件	今回行った事業所の自己評価や、保護者向け評価を受けて改善した内容などを、保護者様に通知し、また本部のHPに掲載してお知らせいたします。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0件	8件	地域のボランティアや外部の方の視点を入れて第三者による外部評価について、今後検討してまいります。	現在は利用者と社内の評価のみとなっておりますが、今後必要に応じて実施を検討してまいります。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6件	2件	新人研修をはじめ、オンラインが中心になりますが研修の促進を図っております。R4.1月には、自治体主催する障害平等研修に参加いたしました。	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8件	0件	アセスメントを行い、計画を作成の上、課題評価は毎日実施しており、月末に職員間で振り返り、成果分析しております。また、その内容は保護者様に連携させていただいております。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8件	0件	職員がお子さまの目標や日々の活動の狙いを可視化できるよう共通のアセスメントツールを使用しております。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	8件	0件	全職員の意見を反映した内容を工夫しております。	今年は、特にお子さまの課題に合わせた手作りおもちゃを作成し、ご家庭にも紹介する予定でございます。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8件	0件	同じ活動区分でもお子さまの課題に応じて少し手立をすることでクリアできるよう、柔軟に内容を創意工夫しております。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	8件	0件	活動の時間に合わせて課題を設定している。長期休暇には普段できない取り組みをしています。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	8件	0件	お子さまの課題が片寄らないようにするため、集団活動、個別対応それぞれの側面からクリアしていくよう計画を作成しております。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8件	0件	日々、朝礼を実施したうえで、支援の内容においては、電子化することにより不在職員にも情報共有しております。また、支援内容が明確になるよう、活動前に標準化した療育手順を確認して実施しています。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8件	0件	支援から得られた内容が後回しにならないよう、デジタル化したツールを活用して、支援の振り返りやお子さまからの気付きをタイムリーに実施しております。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8件	0件	お子様から得られる記録は膨大なため、紙媒体を努めて軽減し、デジタル化したデータベースに全ての記録を保管することで、支援の検証・改善に反映しています。	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8件	0件	お子様の全体像、現在の課題、そして未来に向けたものが網羅するため、定期的に保護者様と情報交換し、支援計画の内容を確認しています。		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	8件	0件	ガイドラインの基本活動を参考に支援の展開を考えています。		

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	0件	8件	会議には参画できていないものの、相談支援専門員が定期的に訪問され、お子様の様子などについて情報共有を行っています。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	8件	0件	学校からの引き渡し時に情報共有と年間計画・おたより・下校時刻のプリントを頂いて必要な連絡を取り合い、調整を行っています。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0件	8件	現在対象者がおりませんが、地域の関係機関と連携した支援が行えるようにしていきたいと思っています。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	0件	8件	必要に応じ、移行先への情報共有等努めております。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	8件	0件	必要に応じ、移行先への情報共有等努めております。□	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	4件	連携は十分ではありませんでした。今後、他事業所との連絡、情報交換などを行い、地域での連携を深めていきたいと思っています。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0件	8件	例年では、近隣の公園で保育園のお子様と一緒に関わる機会もありましたが、今年度は新型コロナウイルス禍で活動に制約がございました。そのような中で、外部との交流として、東京2020聖火リレーの観覧を行いました。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	4件	4件	十分な参加はできませんでしたが、地域の情報を共有して子ども達やご家族への支援に役立てるようしていきたいと思っています。	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8件	0件	送迎時に保護者様とお話するなど、情報の共有を図っています。また、定期的、不定期に課題について保護者様からの要望などを伺っています。	共通理解の質を高められるよう、特に課題解決につながる、発達の気付きについては小さなことでも伝えて、発達の喜びを共有するよう心がける事とします。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	5件	3件	十分な家族支援プログラムを提供できませんでしたが、療育を通じて特に効果のあったものを選定してペアレント・トレーニングに繋げていきたいと思っています。	テーマについて、保護者様からの意見も取り入れながらより良い内容を計画していきたいと思っています。	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8件	0件	ご利用を始められる際に、保護者の方へ説明をしています。運営規程については、常時間覧ができるように掲示しています。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8件	0件	保護者の方より相談があった時は、その都度応じています。また、定期的に行っている面談の時にも相談に応じています。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	8件	0件	今年1月に感染対策としてオンラインで保護者会を開催。事前にテーマをお伝えし、情報提供と質疑応答形式により実施しました。	後も保護者の方々が連携を取ったり、意見交換ができるよう、観の集まりやOB会など支援する機会を提供していきたいと思っています。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8件	0件	苦情や要望があった際には迅速・適切に対応しています。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8件	0件	定期的に療育に関する会報を発行しています。また、新型コロナウイルスの影響により運営時間の変更等の連絡事項がある時はその都度お知らせを発行しています。	
	35	個人情報に十分注意している	8件	0件	職員からは個人情報の取り扱いに對しての誓約書を取っています。個人記録ファイルは鍵付きのキャビネットに保管しています。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8件	0件	写真や絵カードを使って持ち物整理や活動などが分かりやすいように可視化する配慮をしています。また、保護者へは連絡帳や、電話、お手紙で情報伝達を行っています	
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5件	3件	散歩やゴミ拾い活動時に地域の方と触れ合う機会を設けている。		

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	8件	0件	各マニュアルは作成し、保護者も確認できるよう教室に掲示しております。しかし、保護者への浸透については不十分な側面もあると思います。様々な災害や危険に備えた訓練を引き続き継続して実施し、保護者様に周知していきたいと考えております。	保護者への周知については、現在は教室内での掲示に留まっているが、今後は保護者にも周知する機会を作っていきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8件	0件	地震、火災、不審者対応、水害等の様々な危機や災害を想定した避難訓練を行っています。消防署からの施設点検も合わせて実施しております。	法的に定められた回数に拘らず、多くの利用児童が参加できるように、零細時間を活用して回数を増やしていきたい。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8件	0件	虐待につながる要因をチェック化して共有化しています。特に職員がストレスやバーンアウトしないよう心がけております。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	8件	0件	身体拘束に関する説明(緊急時やむを得ない場合)を行い、保護者様の意向・同意を確認し記名・捺印を頂いている。緊急時やむを得ず身体拘束を行う場合は、放課後等デイサービス計画に記載を行っている。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8件	0件	利用を開始する時の面談にてアレルギーの有無を確認しています。現在、食物アレルギーのある方はおりませんが、アレルギーのある方が利用される時は、給食の提供の仕方について十分に保護者の方と協議し、医師の指示書に基づいて対応します。必要に応じて服薬・投薬・緊急搬送先などの取り決めを保護者と行い、医師にも確認してもらっています。	
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8件	0件	ヒヤリハット報告書を作成し、回覧して共有、改善している。		