

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら三ツ境教室

保護者等数(児童数) 回収数 16/33 割合 48.4 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15件	1件	件	件	・集団活動部屋と個人勉強部屋に分けて下さって助かります。 ・勉強、集まり、体を動かしたり、製作したりと場所が確保されていると思います。	・児童のその日の状態を見ながら、グループ分けにより定説な環境で活動ができるようにする。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15件	件	件	1件	・人数、専門性があることを説明してくれました。 ・どんな専門や経験を持っているのかわからないので、保護者に分かるように提示して欲しい。 ・小学校経験者(教員免許を持っている先生に聞くことができたため。)	・利用定員に対して、適切な配置をしている。 ・教室便り等で、職員に公表していきたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10件	6件	件	件	・今、どのようにバリアフリーが必要に合わせて作られているのかわからない。 ・子ども達が活動する上では1階ですし、問題ない設備だと思います。	・療育室の形状上、改善が難しい部分があるが、つまづきや転倒を防ぐ目配りをしていく。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15件	1件	件	件	・子供の様子に合わせた支援内容を考えてくれています。 ・面談により、課題。こぼんはうす内で課題になっていることに対して、取り組んでいる。	・職員全員でカンファレンスを取り、細やかな支援計画を作成していく。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14件	2件	件	件	・体を動かしたり、指先を使ったりと様々な活動をしてくれています。	・職員間で連携を取り、活動が被らないようにする。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4件	6件	6件	件	・具体的に何の活動、機会を指しているのかわかりません。 ・コロナ禍で交流ができないのは仕方がないです。 ・この時期なので、ないのですか? ・学校では交流場で、障害のない子どもとも活動する機会はあるので、特に求めません。	・コロナが収束したら、機会を増やしていきたい。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16件	件	件	件	・丁寧な説明により、納得して、また、安心して、お願いできています。	・今後も丁寧な説明を心掛ける。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15件	1件	件	件	・送迎時に、その日の出来事を知らせてくれるのがあります。 ・記録や送迎時に、日々の様子を伝え、必要な支援をしてくれています。	・現状を維持します。 ・今後も送迎時や連絡帳の活用を通して、発達状況や課題の共有を図っていく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16件	件	件	件	・面談では丁寧に子どもの様子を伝えてくれるのがあります。 ・定期的な面談だけでなく、送迎時、電話等で相談、助言をしてくれています。	・定期的に、悩み事や困りごとを聞き、必要であれば、個別に相談支援をしているので、今後も丁寧に対応していきたい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	7件	6件	件	・コロナ禍で、このような活動が行われていない為、評価が難しいです。 ・コロナ禍で保護者会等の開催ができないのは、仕方がないです。 ・保護者会があることを知りませんでした。 ・このご時世なので保護者同士の連携は必要ですが、なかなか難しいですね。 ・こちらもしなければいけないのでしょうか。	・コロナが収束したら、徐々に取り入れていきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12件	4件	件	件	・気になったことに細かく説明してくれて安心してました。	・苦情について充分な聞き取りをし、対応に努める。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15件	1件	件	件	・子どもの話に丁寧に関わってくれていると思います。 ・帰宅した時に、1日の様子を細かく説明して下さい。様子がよくわかって嬉しいです。	・連絡帳には、その日の活動や様子を余すず記載するように努め、送迎時にも合わせてお伝えしていく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13件	3件	件	件	・こぼんはうすさくらよりで活動内容や様子が分かり、嬉しいです。	・こぼんはうすさくらよりでお知らせしていく。
14 個人情報に十分注意しているか	15件	1件	件	件	・注意されていると思います。	・現状を維持する。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8件	6件	2件	件	・契約時にマニュアルの説明とプリントを頂きました。 ・感染症に関するお知らせなどは都度いただいていたかと思いますが、マニュアルはあまり記憶になく。 ・こちらが書いてある部分を見つけれないないかもしれないので、教えてください。	・マニュアルを配布する。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13件	3件	件	件	・定期的に訓練をしていただいているので、いざという時も子ども達もスムーズに動けると思っています。 ・訓練はされているようですが、毎日通っているわけではないので、あまり参加ができなかった。 ・子どもから聞いています。	・防災訓練の頻度を増やす。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15件	1件	件	件	・毎回家しみにして、帰ってきてからもたくさん話をしてくれるようになりました。 ・行ってしまえば楽しいのでしょうか、行き渋りすることがあります。	・現状を維持する。
	18 事業所の支援に満足しているか	15件	1件	件	件	・とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・細かな支援、様々な活動、丁寧な説明により安心しています。これからもよろしくお願います。 ・いつもありがとうございます。 ・手厚く見て頂いてありがとうございます。 ・感謝しております。	・現状を維持する。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 ことばはうすさくら三ツ境教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5件	2件	1件	件		*利用者が多い日が多く、個人スペースがとりにくいが、パーティションや静養室を活用して環境の設定をしている。
	2	職員の配置数は適切である	3件	5件	件	件		*送迎が重なっている時に教室に残る人員が少ない日もある。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	3件	3件	2件	件		*現状を維持します。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3件	3件	1件	1件	*ミーティングやカンファレンスなどで情報を共有している。	*今後も職員全員で目標設定や振り返りを行い、よりよい支援を目指す。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4件	3件	1件	件		*現状を維持します。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4件	1件	2件	1件		*ことばはうす便りを充実させる。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2件	3件	2件	1件		*現状を維持します。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	1件	4件	3件	件	*支援方法等職員間でできるだけ共有を図り連絡し合っている。	*コロナ収束後、研修の機会を持ちたい。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7件	1件	件	件		*療育後、必ず職員同士で振り返り、評価をし、支援目標に沿って作成していく。
適切な支援の提供	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件	件	1件	件		*職員全員が閲覧できるように変えていく。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	4件	3件	1件	件	*個々で行っている。 *チームでプログラム案を共有し、改善点等を話し合っている。	*現在は個々で決めているが、相談をしながらよりよいプログラムが提供出来るように務める。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	1件	件	件	*プログラムのリーダーは毎日違う人が行っている。 *何をするか、表に書いたりコミュニケーションを取っている。 *一つのプログラムでもバリエーションを増やしている。	*内容が偏らないようにバランスを考え表で把握していく。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4件	4件	件	件	*支援時間が多めにとれる休日は、じっくりと取り組めるワーク課題をプログラムにしている。	*利用者、療育時間に合わせ楽しめる課題を提供していく。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6件	1件	1件	件		*個々の状況に応じて計画を作成していく。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	件	1件	件	*毎朝、職員が集まったらミーティングをしている。 *毎朝8:55にミーティングを行っている。	*現状を維持します。 *細やかな伝達をし、職員間で共有していく。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3件	4件	件	1件	*必要なことはノートに残している。 *出来るだけ、話をしています。 *時間がある時は行っている。	*現状を維持します。 *振り返りや、気づきの共有に努める。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3件	5件	件	件	*何かあった時には行う。 *細かいところまでノートに記録できるようにするとよい。 *ミスシートを用意し、職員間で失敗を共有している。	*正しく記録を取り、職員全員がもれなく確認することで、情報共有を充足していく。
	18	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5件	3件	件	件	*全員から意見をまとめてまとめている。 *定期的にカンファレンスを行い、子どもの様子を職員間で共有する。	*職員全員が積極的に意見を出し合い、判断していく。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	3件	5件	件	件		*現状を維持します。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7件	件	1件	件		*現状を維持します。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	8件	件	件	件	*学校便りの内容をもとに、保護者と情報共有を行う。	*今後も細やかな情報共有を行っていく。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2件	5件	1件	件		*現在はいません。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	6件	2件	件	件	*電話等を利用して、支援内容を共有している。	*現状を維持します。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3件	2件	2件	1件	*電話等を利用して、支援内容や子供の様子を共有している。	*現状を維持します。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5件	2件	1件	件	*コロナ禍であり出ていないが可能な限りやっている。	*困りごとができた時は、連絡を助言を仰いでいく。

連携	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	件	2件	6件	件		・コロナ収束後、実施の機会を作りたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	2件	3件	2件	1件	・参加したいです。	・コロナ収束後に実施していきたい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8件	件	件	件	・リズムや送迎時に伝えている。 ・送迎時には子どもの様子を保護者に話している。	・現状を維持します。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2件	5件	1件	件	・ペアレント・トレーニングではしていないが、電話でアドバイスをしています。	・コロナ禍のため、電話でのアドバイスを進めていく。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	2件	件	件		・契約時に行っているが、質問等あれば、その都度細かく伝えていく。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8件	件	件	件	・電話等を利用して、保護者からの相談を受け付けられるようにしている。	・現状を維持します。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	3件	5件	件		・コロナ収束後、イベント等で集まる機会を持たたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8件	件	件	件	・保護者から寄せられたクレームは迅速に職員間で連携し、対応等話し合っている。	・現状を維持します。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8件	件	件	件	・毎月、こぼんはうすたよりを出している。 ・こぼんはうすたよりを毎月発行している。	・内容を充実させ、療育の様子について積極的に発信していきたい。
	35	個人情報に十分注意している	8件	件	件	件	・写真を配布するときには、トリミングをしている。 ・使用する写真を区別している。	・個人情報の取り扱いに注意しながらも情報の発信をしていく。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8件	件	件	件		・現状を維持します。
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3件	1件	4件	件	・コロナの為、今はできない。 ・クリスマスコンサートを開催した。	・コロナ収束後徐々に計画したい。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7件	1件	件	件		・現状を維持します。 ・契約時にお知らせし、職員はいつでも閲覧できるようにしておく。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8件	件	件	件	・日をかけて多くの人が参加できるようにしている。 ・実際に災害が起きたことを想定して、職員や子ども達の避難の仕方を訓練している。	・実施しているが全児童が受けられていないため、回数を増やしていく。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3件	2件	3件	件	・研修があれば参加したいです。	・研修機会を増やしていく。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3件	5件	件	件		・現状を維持します。 ・新しく入る職員にも周知していく。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6件	2件	件	件		・現状維持し、保護者に確認し、教で管理していく。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	1件	1件	件	・ミスシートを利用し、職員の失敗を共有している。	・ミスシートに小さな怪我や細かなミスについても正確に記載し、再発防止に努める。	