

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 志免東教室

保護者等数(児童数)

回収数

割合

%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2件	件	件	件		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2件	件	件	件		より良い配置、専門性の向上に努めていく
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	件	2件	件	件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	件	2件	件	件		一人ひとりに合った課題を日々考慮し作成している
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	2件	件	件	件		季節、行事、児童の状況にあわせて作っている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1件	1件	件	件		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1件	1件	件	件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1件	1件	件	件	放課後デイになってなくなった機会がなくなった	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1件	1件	件	件	機会がなくなった	コロナ禍で控えていたことで機会がなくなったと感じられている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	件	件	2件	件	特に望んでいない	ニーズにあわせ配慮していきたい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1件	1件	件	件		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1件	件	1件	件	機会がなくなった	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1件	1件	件	件		今後ホームページやブログの更新も努めていく
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	1件	1件	件	件		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1件	1件	件	件	行われているかわからない	
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1件	1件	件	件		機会が少なかったので毎月行っていく
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	2件	件	件	件		楽しくしていると感じるがプログラムを充実させもっと楽しんでいただけるようにする
	18 事業所の支援に満足しているか	2件	件	件	件		

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら 志免東教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9件	件	学習室と訓練室・自由に動けるスペースを十分に確保	広さが十分である為、室内で出来ることと户外ですべきことの境界線が曖昧になりがちなので、職員が徹底した指導が出来るようにする
	2 職員の配置数は適切である	9件	件	必要な人員を配置している	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	件	件	室内で児童が行動する主な導線はバリアフリーである	現在放デイ児童の中にバリアフリーが必要な児童はおらず、バリアフリーとなっていない場所での職員配置を十分にすることで安全を保持出来ている
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	件	件	児童の課題・振り返りを共有し全職員が周知出来る様になっている	毎日全員が参画することは難しいが、全員が共有出来たことを確認出来ている 今後も継続すると共に、確実に改善する為に日常の流れとなってしまうような工夫していく
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	9件	件	意見や指摘にはお応えしている	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	件	件	毎月のおたよりにより変化があった場合お知らせしている	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	9件	件	年に何度か外部の第三者との面談等を取り入れている	
8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	件	件	研修の機会は少ないが、常に改善すべき点を探し周知	現在の職員人数では厳しい	
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	件	件	アセスメントを取り、保護者のニーズに沿った計画を考えている	児童と保護者のニーズを把握したうえで、一人一人必要な課題を探し適した課題を提供出来るようにしている
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	9件	件	計画を立てるにあたって常に使用して考えている	参考に使用し十分に活用出来ていると思っているが、常に多くのアプローチ方法を模索し続けより良い支援を目指している
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	1件	8件		ある程度決まったメンバーで行っているが、現在の当教室の人員・状況に適していると思っている
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9件	件		児童が課題や集団プログラム、楽しい時間をバランス良く持てるようにし、意欲を保持出来るようにしている
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	9件	件		定期的に達成時期を設定して取り組んでいる
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	9件	件	児童に常に寄り添い変化に気づく事が出来るようにしている	児童の変化・成長に応じて計画している
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	9件	件	内容と提供方法を伝達している	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	9件	件	振り返り気付いた点を共有する場を毎日作っている	毎日の振り返りや気付いた点、それ以降の申し送りを共有出来る場があるので、円滑に実行出来ていると思う
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9件	件		日々記録し、常に改善点を探している
18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	9件	件		モニタリングを半年に一度は行い見直している	
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	2件	7件			
関係機	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	9件	件		出来ていると思う しかし、より良い会議となるよう人員配置が十分出来るようにし、OT等複数で参加出来るようにしていきたい
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	9件	件	学校の時間割をコピーして下校時刻を把握している 学校担任との連絡でトラブルにも対応	
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	9件	件	医療機関・主治医・看護師、その他保健師等との連携体制を整えている	
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	9件	件	保護者のニーズに応じて担会・電話での細かな情報共有をしている	幼稚園・保育園と保護者より希望がある場合は積極的に情報共有・相互理解に努め、支援に生かしている

関 や 保 護 者 と の 連 携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	9件	件		まだそのような例がない
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	件	9件		今後は非このような機会を設けたい
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	件	9件		社会状況もあり機会がない
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	件	9件		"
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9件	件	連絡帳・送迎時・お電話等で現在の状況を常にお伝えしている	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2件	7件		保護者・児童一人一人に適した提案支援を行っているが、ペアレント・トレーニングという認識では行っていない
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9件	件		契約時・質問時に行っている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	9件	件	日頃より気軽にご相談して頂けるような支援をしている	日頃より信頼関係や話しやすい環境づくりに努めている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	9件		あまりニーズがない 現在の社会的にも難しいが、今後保護者のニーズを把握し考慮していきたい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9件	件	日頃の関係づくりにより苦情や指摘がしやすいように努めている	苦情があった場合はその都度謝罪と改善することをお伝えし、対応している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9件	件	毎月おたより・活動予定表でお子様の様子を添えて、情報を発信している	おたより・活動予定表の他、適宜公式LINEにて活動概要・行事予定・変更・緊急連絡等を行っている
	35	個人情報に十分注意している	9件	件		十分に留意している
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9件	件		一人一人に合った方法で配慮している
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	9件		ニーズ、必要性を感じていない
非 常 時 等 の 対 応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4件	5件	いつでも閲覧出来るようにしている	マニュアルの見直しをし各種マニュアルを整備して、全ての職員が把握出来る様にする 年に一度見直ししていく
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	9件	件	毎月避難訓練を行っている	放デイでは避難実施の他、認知を拡大させられるような内容を考案していく
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5件	4件		年一回の虐待防止の研修を行っていく
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	件	9件		現在身体拘束を要する児童はいないが、きちんと組織的に決定し職員へ周知させる
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	9件	件		アレルギーのある子どもについては、保護者の指示のもと対応している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9件	件	確実に全員が確認出来る方法で共有している	毎日振り返りを行い、ヒヤリハットを全員が確実に確認出来るように業務LINEに報告をあげている