

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こばんはうすさくら春日部武里教室

保護者等数(児童数) 23 回収数 19 割合 82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16件	3件	件	件	課題を行う場所と全体活動を行う場所が別々なのは良いと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15件	4件	件	件	心理職の先生がいると嬉しいです。	心理職等専門職の雇用が出来るよう検討していく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11件	8件	件	件	段差はないと思いますが、手すりはわかりません。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18件	1件	件	件	保護者、子ども、先生、どこかに偏りすぎずに計画を作っていただけで助かっています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18件	1件	件	件	予定表を見ても毎回色々考えてプログラムが作られていると思う。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2件	11件	6件	件	コロナもあり今は難しいと思います。	コロナ禍が明けてから交流会等を検討していく。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19件	件	件	件	最初に丁寧な説明をしていただきました。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18件	1件	件	件	帰りの送迎時に子どもの様子や増やした方がよい支援内容教えてくださるのでありがたいです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19件	件	件	件	面談対応等すぐに対応いただき助かっています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4件	5件	10件	件	・コロナが収束したら交流の場を作っていただきたいです。 ・あまり必要ないと思う。	コロナ収束後、参加希望の保護者様で検討していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19件	件	件	件	何かあったときは迅速に対応していただけにいると思う。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18件	1件	件	件	保護者とは情報伝達が出来ていると思うが、子どもとの意思疎通はわからない。	児童との意思疎通をより良く行えるようにしていく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17件	2件	件	件	・毎月お便りを頂きますが、予定等もわかりやすく書いてあると思う。 ・連絡帳の保護者、先生の記入欄を増やしてほしい。	
14 個人情報に十分注意しているか	18件	1件	件	件	問題なく出来ていると思います。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14件	5件	件	件	・防犯マニュアルについてはあまり内容確認できていない気がします。 ・子どもから聞いています。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14件	5件	件	件	避難場所へ避難訓練していると聞いています。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18件	1件	件	件	毎回とても楽しみにしています。充実した時間を過ごさせている様子です。	
	18 事業所の支援に満足しているか	18件	1件	件	件	できたこと、苦手なこと、成長をよく見てくださって大変満足しています。	

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こばんはうすさくら春日部武里教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3件	1件	パーテーション等、部屋分けを行って活動している。	
	2	職員の配置数は適切である	2件	件		利用児童の人数に合わせて適切な配置人数になるようシフト作りを行う。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5件	件		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	2件	3件		正社員や少人数での振り返りが多くなっているため、パート含め全体での振り返り
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3件	1件		保護者様の意向を把握し、児童にあったより良い療育を行う。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3件	3件		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3件	3件		定期的に本部の方をお招きして、改善点等のご意見をいただく。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4件	3件		全体が研修を受けているわけではないので、定期的に全体が研修を受けられるように改善していく。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4件	1件		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2件	3件		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	4件	2件		数名の職員で作成を行っているが、全体の意見も取り入れながら検討し、作成している
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5件	1件	週、月でイベントに偏りが出ないように作成を行っている。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	2件	4件		平日、休日、長期休暇にかかわらず児童に合わせた課題を行っている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6件	件	個別、集団のバランスを取って両方行っている。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	1件		ある程度の役割分担は行っているが、分担しきれていない部分もあるので、職員の意識向上を図る。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2件	3件		夕礼の時間が一部の職員でしか取れていないため、別で時間を使い振り返りを行っている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4件	2件	日々連絡帳記入を行い、記録をとっている。	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4件	件			
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	4件	件		ガイドラインの総則を理解していない職員もいるので、理解していただく場をひらく。	
関係機	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3件	1件		コロナ禍もあり担当者会議が少ない状況だったが、状況に応じ担当職員が対応している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5件	件	保護者や送迎時学校とやり取りをして問題がないように行っている。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	件	件		該当なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	件	4件		

関 や 保 護 者 と の 連 携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	件	件		該当なし
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1件	4件		電話での連携は行っているが、対面では行っていないのでコロナが収束したら検討していく。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	件	6件		現状交流の機会がないので、コロナが収束次第検討していく。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	件	5件		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8件	件	連絡帳や送迎時に児童の様子や課題への取り組みをお伝えしている。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2件	5件		
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	件		契約時に説明をして署名をいただいている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	件		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	7件		現在は開催できていないので、コロナの状況を見て検討していく。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	件		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8件	件	毎月のお便り、イベントカレンダーを作成し各家庭に配布して活動報告を行っている。	
	35	個人情報に十分注意している	8件	件		事務室のメモなど情報管理を意識して行う。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	件		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	6件		現在は地域住民との交流ができていないので、コロナの状況を見て検討していく。
非 常 時 等 の 対 応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3件	3件		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	1件	避難訓練を一年に2回以上行っている。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4件	3件		・法人内で研修を設けることになっているので参加し、理解を深めていく
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4件	3件	契約時に保護者様へ説明をし同意をいただいている。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	件	件		該当なし
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5件	1件		小さな気づきが少ないので、大きなこと小さなことに関わらず記入、共有を行う。	