

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こばん/はうすくら 初石教室

保護者等数(児童数) 18(20) 回収数 18 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14件	4件	0件	0件		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14件	2件	1件	1件	送迎の人数が足りないとの事で送迎してもらえなくなりました。	送迎できる職員を増やし対応できるようにしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9件	7件	0件	2件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18件	0件	0件	0件	説明してくれるのでどんな事に気をつけているのかわかりやすい。	保護者様からの要望にもお応えしていけるようにしている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16件	2件	0件	0件	以前のほうが色々なイベントがあったと思う。	コロナ禍で自粛している企画もあるが、固定化しないように工夫していきたい
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6件	6件	5件	1件		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17件	0件	1件	0件	利用料が上がった時事前の連絡が無かった。	再発防止していく為協議しました。今後このような事が起こらないようにしていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18件	0件	0件	0件	頻繁ではないが何かあった時に伝えてくれる。	送迎時などにその日あった事についてお伝えするようにしている。今後も継続的に取り組んでいく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18件	0件	0件	0件		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4件	8件	6件	0件	コロナ禍の為難しいのではないかと	感染予防の観点から実施しておりませんが、状況が落ち着いてきましたら検討していきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14件	4件	0件	0件		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16件	2件	0件	0件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8件	7件	1件	2件	毎月ではなくてもいいので、定期的にみてみたい。何か雰囲気わかるようなものがあればとおもう	現在アメブロで活動の様子をアップしています。保護者の方々にご覧頂けるようにお声がけしていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	15件	2件	0件	1件			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10件	5件	1件	2件		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15件	2件	0件	1件	実施しているのは知っているが内容までは分からない	定期的に避難訓練を実施しております。今後どのような訓練を実施したのか、連絡帳や送迎時にお伝えしてまいります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17件	1件	0件	0件	いつも楽しみにしている。毎日色々なプログラムがあって楽しんでいます。	更にお子様喜んでくれるような、また次のステップに進んでいけるようなプログラムを組んでいけようとしていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	17件	1件	0件	0件	よく見てくれ有難い	お子様や保護者の方に寄り添える支援を心掛けていきます。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 初石教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	11件	0件		
	2 職員の配置数は適切である	11件	0件	リスク回避の為に多めに職員を配置している	安心して療育出来るようにコミュニケーションを図っていく
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	11件	0件	トイレに段差がある。利用時には職員が見守るようにしている	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	11件	0件	終礼で一日の振り返りなどを職員間で共有している。	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	11件	0件		今回の調査結果について継続的検討し改善を図ってきたい。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	11件	0件		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	11件	0件		
適切な支援の提供	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	10件	1件		研修は継続的に実施しているが、全員が参加できるようにしていきたい。
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	11件	0件		定期的な更新を継続していく
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	11件	0件		定期的な更新を継続していく
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	11件	0件	毎月次月の活動プログラムを募り立案している	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	11件	0件	お子様や保護者様からの要望も取り入れている。	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	11件	0件		長期休暇の際は教室内にいる時間が多くなる為、事前に職員からアイデアを募り工夫しているので、引き続き取り組んでいく。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	11件	0件		職員間で情報を共有していくことを今後も行っていく
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	10件	1件		職員間で情報を共有していくことを今後も行っていく
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	11件	0件		職員間で情報を共有していくことを今後も行っていく
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	11件	0件	日々個人記録に記入している	
関係機関や保護者との連携	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	11件	0件		
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っている	11件	0件		
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	11件	0件	管理者が参加している。	会議内容について、職員間で共有できるようにしていく
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	11件	0件	お子様の変化がある場合学校と情報を共有している	急な変更などについてはその都度学校と連携し取り組んでいるので継続して行っていく
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3件	8件		現在該当者がおりません
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	11件	0件		必要に応じて今後も取り組んでいく
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	11件	0件		現在該当者がおりません
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	11件	0件		
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0件	11件		コロナ禍では実施が難しい
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	11件	0件		
28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	11件	0件	適宜、電話や連絡帳、送迎にお伝えしている。		
29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っている	11件	0件			
30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	11件	0件	契約時にご説明している。		

保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	11件	0件	保護者様と寄り添えるような支援を心掛けている	今後も相談しやすい信頼関係を構築していく
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4件	7件		コロナ禍では実施が難しい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11件	0件	即対応できる体制を整えている	今後も迅速に対応できるようにしていく
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5件	6件	アメブロで活動の様子を配信している	今後はアップする回数を増やしたり、保護者様の認知度を向上していきたいようにしていく
	35	個人情報に十分注意している	11件	0件		保管場所を決めて施錠管理を徹底している
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	11件	0件		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5件	6件		コロナ禍では実施が難しい
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	11件	0件		感染症対策については今後も徹底していく
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	11件	0件	活動プログラムに取り入れている。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	11件	0件	研修を行っている	県や市で実施した研修についても内容を職員と共有していくこと継続していく
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	11件	0件		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	11件	0件	該当するお子様については保護者様を通じて頂いている	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	11件	0件	毎月ミーティングを実施している	今後も気付きを増やしていき、安心して過ごせる環境を構築していきたい。