

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こばんはうすさくら白旗教室

保護者等数(児童数)

回収数 14

割合 50 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11件	3件	0件	0件	他のデイサービスより広く感じました	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11件	3件	0件	0件		日々十分な配置と専門性(有資格者)のみの雇用をすすめる。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8件	5件	0件	1件	手すりはありませんが、斜面と階段がありますので、不安はありません。	色々なご利用者様が在籍する中で、特性に応じたバリアフリー化を配慮する。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ^{※1} が作成されているか	12件	2件	0件	0件	困っていることなど聞き取りがあり、計画にも反映されています。	保護者様とのご連絡を密に行い、協議、共有し作成していく。
	5 活動プログラム ^{※2} が固定化しないよう工夫されているか	14件	0件	0件	0件		常に情報収集し、新しい事にもトライしていく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7件	5件	2件	0件		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10件	4件	0件	0件	契約時に詳細な説明がありました。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11件	3件	0件	0件	送迎時にお話しする機会があり共通理解できていると感じております。	保護者との情報共有を密に行い、さいいな事でも保護者に伝える。状況や課題を分析し、保護者にご提案もしていく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10件	2件	2件	0件	上記と同じタイミングで、助言をいただくことがあります。	面談時だけでなく、送迎や受け渡しの際に、可能な限り様子をお伝えしお話を伺うようにする
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9件	3件	2件	0件	保護者会等のインフォメーションは有りませんでした。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9件	5件	0件	0件	苦情を申し上げた際の対応が迅速であり適切だったと感じました。	常に体制を整え、できる限り迅速かつ適切な対応を心掛ける
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12件	2件	0件	0件	送迎時に情報の伝達があり配慮なされていると感じています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11件	2件	1件	0件	イベントカレンダー、さくらだより、LITALICO 発達ナビにて行事の予定や、活動の概要を把握しています。	自己評価の結果を保護者にも発信する。
14 個人情報に十分注意しているか	13件	1件	0件	0件		情報漏洩も最大限注意をしていく。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10件	0件	1件	0件		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11件	0件	0件	0件	避難訓練が定期的に行われており、安心しています。	引き続き、月一回ペースでの避難訓練に取り組む。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14件	0件	0件	0件	いつも楽しく白旗教室の話をしてくれま	先ずは慣れる事から、楽しむことを前提に、メリハリのある支援をさせて頂く。
	18 事業所の支援に満足しているか	14件	0件	0件	0件	満足している	

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こばんはうすさくら白旗教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	11件	0件		
	2	職員の配置数は適切である	11件	0		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	11件	0件	安心安全な点検を常に行う。	階段もなく、斜面もありません。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	11件	0件	なるべく多くの支援員による職員会議を行っている。	ミーティングや研修にてPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	11件	0件	結果は職員会議で共有し、支援に活かしていく。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	11件	0件		公表しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	11件	0件		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	11件	0件		研修の機会を外部へと広げると良いと思う。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	11件	0件		目的のズレが発生することがある。
適切な支援の提供	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	11件	0件	小学生にとって必要なアセスメントをチームで検討している。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	11件	0件	危険なく効果的な療育の検討している。	子供に合わせた対応で活動内容を検討している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	11件	0件	以前の活動の記録を元により楽しく、力になる活動案を考えたい。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	11件	0件	必ず机に座る時間を作っている。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	11件	0件	個別と集団に応じてできる事、今取り組むべきことを考え支援を意識している。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	5件		たまに漏れてしまうことがあるので、なんでもノートにて対応をしています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	5件	利用者様の良い点も気になる点も、それぞれの視点で気付いた事を互いに伝え合っている。	なんでもノートにて対応をしています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	11件	0件	支援に繋がるよう心掛けている	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	11件	0件	相談支援事業所と連携し、情報共有し計画作成を行っている。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	11件	0件	支援員がチームとなり様々な基本活動を行っている。	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	11件	0件		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	11件	0件		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0件	0件	現状行っていない。	現在受け入れ利用者様ございません
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	11件	0件	相談支援事業所との連携を元に、必要であれば電話などで情報共有に努めている。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	件	件	現在低学年のご利用ばかりだが、将来を見据えた支援を心掛けている。	現在対象となる利用者様がございません
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	0件	11件	当教室と並行してご利用される場合、相談支援員さんを仲介してのモニタリングでの連携を図る	

携	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0件	11件	コロナ禍では機会を設けることが難しい	公園に向いた際には、あいさつ等、自然な関わりをサポートする。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	6件	5件	コロナ禍では機会を設けることが難しい	コロナが落ち着き次第、積極的に参加したい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	11件	0件	活動内容や本日の様子をお伝えしている。	連絡帳の保護者によるご家庭の様子の記入を促す。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	0件	11件	コロナ禍では、機会を設けることが難しい	子供の発達に合わせて家庭と一緒に支援を行う。保護者も含めた勉強会の場を設けたい。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	11件	0件	契約時に時間をかけて行っている。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	11件	0件		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	11件	現在のコロナ禍では機会を設けることが難しい	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11件	0件	苦情や要望があった場合は朝礼等で共通理解できる様に周知されている。	苦情や要望があった際は、報告を記録にも残し、他の職員にも周知したい。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	11件	0件	月に一回、おたより発行にて写真入りで利用者の様子を伝えている。不定期にブログにて活動内容を発信している。	常に個人情報保護を徹底していきたい。
	35	個人情報に十分注意している	11件	0件	個人情報に関する書類は全て鍵付き書庫に保管を徹底している。	情報量も多くなり、鍵付き書庫の増設も課題である。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	11件	0件	言葉遣いや伝え方には支援員がしっかりと配慮している。	個々に対する理解を深め、意思疎通を図っていく。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	11件	現在のコロナ禍では機会を設けることが難しい	コロナが落ち着き次第、積極的に参加したい。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	11件	0件	避難訓練を毎月行う。消毒作業の徹底。	各種マニュアルを保護者へ周知することを、今後の課題としたい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	11件	0件		定期的に避難訓練を7行っています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	11件	0件		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	0件	0件	現在身体拘束が必要な子供がいない。	対象の児童様が現在ございません。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	11件	0件	保護者への事前聞き取りにて確認、医師とのやり取りはない	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	11件	0件		