

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月20日

事業所名 こぼんはうすさくら蒲生茜町教室 保護者等数(児童数): 28 回収数: 21 割合: 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18件	件	件	3件	・広さも十分に、いつも整理されていると思う。 ・体を動かしたりするスペースが確保されていると思います。	・引き続き、広さを活かした運動やレクリエーションなどの活動を行っていきたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15件	3件	件	3件	・他のデイより、先生の数が多く、支援の厚さを感じます。 ・今までケガもなく元気に通っているので、職員の数については満足しています。 ・活動時間に実際に見れていないのでわからない。	・おたよりなども活用して、職員の紹介や支援内容などの理解に努めたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9件	3件	件	9件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18件	1件	件	2件		一方的にならずに、保護者のニーズをもっと踏まえた計画づくりを行いたい。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17件	2件	件	2件	・色々な活動を取り入れられていると思う。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3件	5件	4件	9件		交流先と調整を行い、努力をしたいとおもいます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20件	件	1件	件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16件	2件	2件	1件	・個々をよく見てくれ、よく報告して頂いていると思う。 ・帰宅の送迎時に一日の様子をくわしく教えていただけて安心しています。	継続して保護者との共通理解を深めていきたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14件	5件	1件	1件	・面談や子供の様子を見学できる機会をいただきたいです。 ・困ったときにアドバイスをいただいています。 ・子供の対応時の様子、声のかけ方など教えていただいています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1件	6件	13件	1件	・コロナ禍で難しいが、他の利用者の保護者といつかお話してみたい。	・保護者同士の交流のニーズを伺ってみたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14件	1件	1件	5件	・特に苦情がないので、どのように対応されているかわからない。 ・すぐに何かあった時、対応して頂いていると思っています。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14件	5件	1件	1件	・送迎時に子供についての情報交換をさせてもらっています。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17件	2件	2件	件	・こぼんだよりで一週間の活動写真が見られるのでうれしいです。 ・こぼんだよりに載っている写真をいつも楽しみに見えています。 ・こぼんだよりが写真付きで分かりやすいです。 ・児童発達支援の時にはあったが、放デイからなくなった。	現在発行しているこぼんだよりを保護者向けに情報発信する機会を作っていくようにする
14 個人情報に十分注意しているか	19件	件	件	2件			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11件	4件	1件	5件		要望に沿えるように、感染対策や環境を整えられるように検討を行っていく
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11件	1件	件	9件		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20件	1件	件	件	・とても楽しみにしています。 ・毎週楽しく通っています。 ・とてもうれしそうにしています。 ・デイで行った課題を家で見返すなど、デイでの活動を楽しんでいるように見えます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	19件	2件	件	件	・とっても満足しています。 ・送迎時間の配慮など、とても感謝しています。 ・子供を安心して預けることができます。	

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和4年3月20日

事業所名 こぼんはうすさくら蒲生茜町教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5件	0件		
	2	職員の配置数は適切である	5件	0件	・コロナもあり利用者の人数に変動もあったが、スタッフは満足にいた。 ・数は充分だが、支援がないがしろになっている現状が時々みられる。	・支援の内容や個々の役割を再確認し、支援の質を高めていきたい。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5件	0件	・児童向けの場所(環境)として作られている。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	1件	4件	・その日の振り返り等には社員のみとなるため、パートさん等との話が難しい。児童の来所前の時間などでコミュニケーションを取るようになっている。	・スタッフ目標と振り返りはスケジュールに記載されていてよいと思うが、全体でやっているというより個人でやっている状況は変えていくべき。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件	0件	・アンケートを直接手渡しをお願いするなどして、コメントが増えた。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5件	0件		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	5件	現状、行っていない。	
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件	0件	・社内研修で共通意識を深めていけると良いと思っている。	・障害に対する研修は少ないが出来ているが、緊急時対応などの研修があっても良いと思う。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	2件	3件	・話し合いの場を多く設け、2週間程度のモニタリング等(結果報告)を行っている。	・アセスメントなど、更新されていないものもあるので、見直しを行う。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4件	1件	・適応行動の状況をより把握するためのアセスメントツールを模索中。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5件	0件		・個々での立案が多い。実行前に内容をより良くするための話し合いなどを行っている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5件	0件	・繰り返し取り組む意味では、固定化は仕方ない部分もある。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4件	1件	・コロナ禍で長く続いていたため、出来る限り飽きないような活動を工夫した。	・きめ細やかな部分ではない部分があると感じる。検討をしたい。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5件	0件	・集団活動が難しい児童については、対応など職員同士話し合いをしている。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3件	2件	・書面だけでなく、口頭で支援内容な注意事項などの打ち合わせを行っている。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3件	2件		・反省会、朝礼・終礼のようなものは充分に出来ていない。そのため共有が伝達のように感じ、時に抜けを感じる
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3件	2件		・口頭での話しを共有するに留まっていることも多いので、記録をしっかりとりたい。
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	1件	4件	・こまめに上司に児童の変化を伝え、変更が必要な場合に行っている。	・日々の支援の振り返りは行いが、支援計画への反映をもっと行ってよいと思う。	
関係機	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	5件	0件		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5件	0件		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5件	0件	・必要に応じて電話連絡などし、確認をしている。 特にコロナの関係で変更が多かったが、保護者や学校と上手く連絡を取り、トラブルはなかった。	・引き続き、確実な電話連絡が中心となるが、SNSなどの活用も検討したい。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	件	5件	医療的ケアが必要な子がいない。	
23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	5件	0件			

関 や 保 護 者 と の 連 携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	1件	4件		・低学年対象の放デイであり、高学年対象の第2教室へ移る際には、社内での情報共有が出来ている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3件	2件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	件	5件	・コロナ過の為自粛している。	・コロナの状況を見て交流を判断したい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	2件	3件		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5件	0件	・少しでも様子の変化など、保護者に伝えている。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	1件	4件		・保護者とのやり取りなどの、職員間でもっと共有したい。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5件	0件	・支援の内容について、送迎時に出来る限り伝えるようにしている。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5件	0件	・保護者からの悩み等があれば、上司に報告をし対応をしている。	・引き続き、保護者に寄り添って対応していきたい。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1件	4件		・保護者同士の交流のニーズを伺ってみたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5件	0件	・何かあればすぐにミーティングを開き、対応を統一するよう行っている。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5件	0件	・こぼんだよりを発行し、写真入りで分かりやすく発信している。	・発信の幅を広げていけると良い。
	35	個人情報に十分注意している	5件	0件	・名前のついているものは鍵のかかる所へしまう。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5件	0件		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3件	2件	・コロナ禍の為限られているが、ハロウィンで地域のお店を訪問する行事等を行っている。	
非 常 時 等 の 対 応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3件	2件	・マニュアルを目に入る所に掲示している。	・内容の周知徹底が不十分であり、対応を強化したい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3件	2件		・新しく入った職員への訓練を早めに行う。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5件	0件		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5件	0件	・対象児がいない。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5件	0件	・おやつやの保管場所に、アレルギーのある児童の表示がされ、情報共有されている。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5件	0件	・事の大小に関係なく、ヒヤリハットを記載し、共有を行っている。	・ヒヤリハットの再発もあるので、定期的なヒヤリハット事項の再確認を行う。