

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月20日

事業所名 こぼんはうすさくら浦生菫町第2教室 保護者等数(児童数) 26 回収数 24 割合 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20件	2件	1件	1件	・身体を動かす活動になると狭く感じる。 ・移動できる机を動かし上手くスペースを作っている。 ・開放的で整理整頓されている。	・活動に合わせてスペースを確保しています。 ・身体を動かす活動時は屋外を利用している。 ・スペースの中で出来る活動を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21件	1件	件	2件	・十分行き届いていると感じる。 ・色々とアドバイス頂けるので専門性があると感じる。 ・送迎時2人体制が必要と感じる事がある。	・送迎の状況に応じて職員配置の検討をしていきたいと思っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19件	件	件	5件	・教室入り口段差がなく配慮されている。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23件	1件	件	件	・悩みや不安を聞いて頂いた上で提案しているので、心強い。 ・子どものこだわりをよく把握し計画されている。 ・子どもに合った計画を立ててくれている。 ・非常に細かく適切な計画を作成して下さる。	・引き続き、客観的に分析した上でよりよい、支援計画作成に努めていきたいと思っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23件	件	件	1件	・仕事を色々考えてくれるのが楽しいです。 ・新しい事を取り入れ工夫されている。 ・色々な事をやってくれる。	・引き続き、色々なプログラムの立案をしていきたいと思っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4件	3件	2件	15件	・コロナ禍で難しいと思います。 ・今はコロナ禍で難しいが以前のように外出がたくさん出来ると良いです。	・コロナ感染状況が落ち着いたら以前のように外出計画をしていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24件	件	件	件	・面談時や必要時にTELで丁寧な説明がある。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	24件	件	件	件	・送迎時に話せて、安心するので助かる。 ・連絡帳や送迎時に様子を必ず伝えてくれる。 ・成長面、課題部分も伝えてくれている。 ・子ども一人一人をきちんと見てくれている。 ・先生方と共通理解していると感じる。	・引き続き、保護者と共通理解が持てるよう努めていきたいと思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24件	件	件	件	・忙しい時間でも丁寧に様子を教えて頂き助かっている。 ・面談時、悩みや心配事を聞いてくれる。 ・良くなるよう、支援に取り入れてくれる。 ・困り事を支援して頂きとても助かっている。 ・定期的に面談し、助言等支援も頂ける。	・引き続き、丁寧に関わりながら、助言や支援を行っていききたいと思っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2件	5件	11件	6件	・保護者会がいつかあると嬉しいです。 ・交流は有るに越した事はないが嬉しいと感じる。 ・コロナ禍なので嬉しいと思う。	・コロナ感染状況により、開催を検討したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14件	件	件	10件	・苦情が来ないよう事前に配慮されている。 ・苦情なく対応してもらっている。 ・そういう状況になった事がない。 ・他のお子様や保護者から苦情を聞いた事がない。	・苦情はないが、起きた時の対応をもう一度職員間で確認し、迅速に対応できるようにしました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24件	件	件	件	・すぐTEL下さるので、助かる。 ・日々、連絡帳や送迎時に話をして意思疎通が出来ていると感じる。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22件	2件	件	件	・保護者限定HPでこぼんだより同様に内容を載せたり、メールで連絡できるようになると良い。 ・こぼんだよりを毎月楽しみにしている。 ・こぼんだよりで普段の様子が分かる。	
14 個人情報に十分注意しているか	24件	件	件	件	・必要時に許可のプリントがあるので良い。 ・展示の都度確認があり安心している。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19件	1件	件	4件	・換気が良くされている。 ・こぼんだよりで説明されている。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20件	件	件	4件	・こぼんだよりで写真付きで説明されている。	・最低、年2回以上を目標に定期的に行う検討をしていきたいと思っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24件	件	件	件	・おやつのリクエストをしたいそうです。 ・ニコニコして毎回数に乗っていく。 ・とても楽しく通っています。 ・行きのを楽しみにしています。 ・こぼんの先生、お友達が大好きです。	・子どもたちにおやつアンケートを取り、購入検討をしていきたいと思っています。
	18 事業所の支援に満足しているか	24件	件	件	件	・本人の大事な居場所になっている。 ・勉強、遊び、支援とても満足しています。 ・拍手部分を笑顔で頂き、有難いです。 ・顔かく見て下さり、アドバイスも頂けて、満足、感謝しています。 ・出来る事がたくさん増えとても感謝しています。	・子どもたち、保護者様にとって満足できる事業所を引き続き目指していきたいと思っています。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和4年3月20日

事業所名 こぼんはうすさくら蒲生茜町第2教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4件	件	・学習、遊びとスペースを分けている。	
	2 職員の配置数は適切である	4件	件	・定められた職員配置ではあるが、児童によって足りないと感じる。	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	件	4件	・段差がなくごしやすい ・バリアフリーを必要とする利用者が居ない。	・バリアフリーを必要とする利用者様が居ない。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4件	件	・都度、話し合う場を設けている。 ・支援方針を話し合い、支援している。 ・定期的に業務や支援の内容の確認をし、方針を決めている。 ・会議をしたり振り返りで共有出来ている。	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4件	件	・保護者への声掛けを実践。多くの意見を聞いて、反映させている。 ・連絡帳や電話連絡、面談等を介して保護者の意向を把握し、業務や支援に繋げている。 ・業務改善になっているのかわからない。	・アンケート評価を行い、会議を行う事で、業務改善に繋げていく。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4件	件	・こぼんはうすのHPで公開している。	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	4件	・現在は行っていない。	
適切な支援の提供	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4件	件	・計画をしていたが、実施出来ていない。 ・外部の講師を招いてグループワークの実施。 ・オンラインでの研修を実施。	・研修が少ない為、個々でも受けられる研修には積極的に参加していく。
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4件	件	・細かくアセスメントを行うようにしている。 ・保護者の意向は反映させた計画を作成しているが、子どものニーズをもっと反映させたい。 ・1人1人に対するカンファレンス会議を行い計画を作成している。	・子どものニーズも計画に反映させていく。
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4件	件		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	4件	件	・会議を行った時にプログラムに見直し、立案をしている。 ・ミーティングをして療育に反映させている。	・引き続きチームで話し合い、活動プログラムの立案を続けていく。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4件	件	・様々な案の提案。固定化しないよう話し合い。 ・マンネリ化しないよう、反省会を通して新しい試み等もしている。	・固定化しないよう色々な案の立案をそれぞれの職員がしていく。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4件	件	・職員間で話し合い設定している。 ・利用時間や天候、季節(イベント)に応じて設定している。	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる放課後等デイサービス計画を作成している	4件	件	・リーダーを中心にスケジュールの立案を来所する子どもに合わせて行っている。 ・来所する子どもに合わせて作成している。 ・集団レク、集団活動を組み合わせている。 ・集団遊びや個別で行う課題など取り入れている。	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4件	件	・必要であれば話し合い、打ち合わせしている。 ・前日の反省会の確認や当日のスケジュールや送迎の確認を実施。	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4件	件	・毎日反省会を行っている。 ・気付いた点の共有。その後についても話し合っている。	
関係機関や保護者との連携	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4件	件	・個人ファイルの支援マニュアルの所に記録。	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4件	件		
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っている	4件	件		
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4件	件		
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4件	件	・学校での様子を聞いたり、下校時間の確認を行っている。 ・学校の先生方とコミュニケーションを取り、子どもの情報をギブ&テイクしている。 ・必要であれば行っている。 ・学校への迎え時に情報共有を行うようにしている。	
関係機関や保護者との連携	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	件	4件	・医療関係の連絡先がすぐに分かるよう掲示している。 ・医療的ケア児は利用対象ではない。	
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	件	4件		
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	件	4件	・現状行っていない。	・卒業後の事業所からの要望があれば実施する。
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	件	4件		

携	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	件	4件	・コロナ禍で児童館や外出に行けていない。 ・コロナ禍の為自粛している。	・コロナ感染状況が落ち着いたら、機会を設けていきたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	件	4件		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っている	4件	件	・送迎時や電話連絡をして共有している。 ・連絡帳を通して気になる点等の情報共有に努めている。 ・小さなことでも伝えるよう気を付けている。	・引き続き、共通理解を持ち、よりよい支援を行っていく。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4件	件	・必要に応じて行っている。 ・対応の提案をしている。	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4件	件		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4件	件	・来所持の様子を伝えている。 ・適宜行い、必要であれば社長へ相談している。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	4件	・保護者同士が会う機会は設けていない。 ・コロナ禍の為行えていない。	・コロナ感染状況が落ち着いた次第、開催の検討を行ってきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4件	件	・体制の整備については明確されていない。 ・手紙を出したり、利用者に直接連絡とっている。	・苦情が起きた際の、体制を確認した。苦情はないが、起きた時に迅速に対応できるよう体制を整えていく。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4件	件	・こぼんだよりで発信している。 ・発信の幅を広げていけると良い。	
	35	個人情報に十分注意している	4件	件	・必要に応じて保護者に確認を取っている。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4件	件		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2件	2件	・コロナ禍の為、自粛。 ・コロナ禍で地域の行事は行われていないが、ハロウィンなどでは協力してもらっている。	・コロナ感染状況を見て、地域の方とも交流する機会を設けられたらと思う。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4件	件	・事務所や教室の見える所に掲示している。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4件	件	・年2回行っている。 ・回数を増やしていけたら良い。 ・避難具の確認も合わせて行っている。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4件	件	・十分な研修が出来ていない。 ・家庭内で虐待の可能性のある子に対しては、共有して対応していた。	・虐待は起きていないが、研修機会を増やしていく。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4件	件	・身体拘束をしていない。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4件	件	・保護者から伝えられているが、指示書ももらっていない。	・面談時に確認している。職員にも周知している。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4件	件	・都度作成し、同じヒヤリが起きないように気を付けている。	・小さなことでもヒヤリとして報告していく。	