

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 しばんはうさくら高坂駅前教室

保護者等数(児童数) 21 回収数 14 割合 67 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7件	5件	1件	件	・少し狭い。 ・他施設と比べると人数が利用しているわりには狭いと感じます。	教室のスペース自体が大きくないため、できるだけ屋外での活動などを交えつつ児童に窮屈さを感じさせないよう工夫をしていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9件	3件	0件	2件	PT・OTの求人を目にするが、言葉の遅い子や発達が遅い子などリハビリが必要な児童の専門ケアはできていないと思う。	心理士を配置しているため、心理的な面で専門性を活かし少しでも貢献度を上げていきたい。また、採用OT・STなどの専門人材の採用に力をいれていく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9件	4件	0件	件	あまり行かないので、スロープや手すりが設置されているかわからない。	現状手すりやスロープが必要な利用者がいないため設置していないが、今後必要な場合は設置の検討を行う。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11件	2件	0件	件		今後も個々の個別課題の充実を図りステップアップを積み上げられるような計画を作成していく
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9件	4件	0件	件	いろんなことをやって、楽しい時があるようです。	更にバラエティーに富んだプログラム作成を心掛けていく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1件	8件	2件	2件	公園等に連れて行って頂き活動の場を作って頂いていますが、コロナ禍で交流の場を増やすのは難しいと感じます。	コロナの状況が落ち着き次第、地域で連携が取れるよう関係性の構築を行っていく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11件	0件	0件	件		引き続き不明瞭な点がないよう確認しながら説明していく
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12件	1件	件	件	送迎時にいろいろお話する事ができています。	短い送迎時間の中での情報共有以外にも適宜保護者様との共有ができる機会を設けていきたい
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14件	件	件	件		今後も個別面談の機会を増やしたり随時ご相談に対応できる準備をしていく
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1件	9件	1件	件	コロナにより他利用者の保護者様と直接お話できず残念。 コロナの為、難しいと感じる。	コロナ禍の中で対面の保護者会はむずかしいため、オンラインでの保護者会の開催と他のご家庭のご状況の共有などできる範囲内で行っていく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7件	4件	件	2件		継続して職員全体で情報共有しながら対応していく
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14件	件	件	件	先生方の伝達がとても良く行われていると思います。	引き続きしっかりとした情報共有をいっていく
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9件	4件	件	件		SNS等を利用しながらリアルタイムでの配信ができるような工夫をしていく
14 個人情報に十分注意しているか	14件	件	件	件		職員全体に周知徹底を継続していく	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6件	5件	件	2件		マニュアル策定はできているが保護者が安心できる情報を発信していく
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10件	3件	件	件		避難訓練の様子を具体的に情報提供できるようにしていく
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14件	件	件	件	・基本的には楽しみにしています。 ・子どもはしばんが大好きです。母の心理的負担等からなくてはならない施設です。	子ども達にさらに楽しんでもらえるよう活動の多様化や教室内の知育玩具の充実、職員の支援スキルのアップに注力していく。
	18 事業所の支援に満足しているか	13件	1件	件	件	・楽しそうにしているので、満足しています。 ・ちょっとした変化にも配慮頂いています。	利用する子ども達・保護者様どちらも満足していただけるよう支援内容だけでなくアレナントケアなどもしっかり行っていく。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こばんはうすさくら高坂駅前教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4件	0件	人数や特性などを配慮している	構造的な問題があるため、プログラムを工夫して適切な支援ができるように配慮していく
	2 職員の配置数は適切である	4件	3件	相談しながら行っている	余裕を持った人員配置ができるように努めていく
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5件	1件	されている	継続的に危険と思うところへのカバー設置や日々の中で上げながら対応していく
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5件	1件	会議の場で話し合う	定例会議等での周知徹底と提案を呼びかける
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件	0件	会議等で周知し改善につなげている	貴重なご意見を職員一同しっかり情報共有しながら改善に努めている
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5件	0件	HP通信、教室掲示	公表した日付、場所を明確にし、HP、通信、教室掲示を継続していく
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2件	0件	現状行えていない	検討していく
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件	1件	希望する研修には積極的に参加している	希望する職員は決まってきたもので幅広く適宜まんべんなく研修できる環境を整備していく
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6件	0件	アセスメントは定期的に行っている	より良い計画にするため心理士等の意見を反映させていくなどして改善していく
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件	0件	適宜しようしている	継続していく
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	0件	会議等でやっている	多くの意見を出し合い立案していく
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	0件	本・インターネットなどを駆使し、工夫をしている。	バラエティーにとんだプログラムの作成、スモールステップが積めるよう心掛けていく
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5件	0件	長時間になるため子供たちに配慮しながら設定している	特に長期休暇に向けて色々な課題を構築していく
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5件	0件	個々に配慮している	遊びが中心になってしまっているため、個別での課題などを積極的に取り組んでいく必要がある。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	0件	リーダーを設定している	細分化した確認業務が必要。職員皆がその日の中で自分の役割を十分認識できるよう徹底していく
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5件	0件	夕礼での確認	子供達の個別ファイルを作成、日々の状況を職員が共有できるよう努めている
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	0件	行っている	個別ファイル等をデジタル化することにより情報が埋もれないように管理している
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6件	0件	行っている	定期的なモニタリングを継続
関係機関や保護者との連携	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	3件	0件	行っている	継続していく
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	0件	参画している	児童発達支援管理責任者、日々支援にあたっている職員2名での参加を心掛けている
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5件	2件	保護者からの情報提供が多く、適切な対応が取れている	
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2件	0件		受け入れを想定して構築していく
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	2件	5件	随時共有	継続した保護者、園等と情報共有
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0件	1件	相談事業所等と情報共有	必要に応じて行っていく
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	0件	2件		今後研修を検討
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0件	6件		公共の場などへの外出で交流する機会を作っていく

	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0件	5件	情報が配信されれば参加している	参加する機会を増やしていく
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	0件	施設の発見車を都度伝え、教室と家庭の状況を比較しながら子どもの児童の成長を共有している	適宜個別ファイルを活用し、情報共有していく
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3件	2件		職員に外部研修等できちんとしたペアトレができる体制を整えていく
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	0件		ご契約時や適宜不明なことは分かりやすくご納得いただけるよう心掛けている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	0件	送迎時等で状況確認	相談支援等継続して行っていく
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	2件	オンラインでの保護者会	人数を限定しての保護者会やオンラインでの会を開催していく
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5件	1件		真摯に受け止め会議等で話し合い迅速に対応していく
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6件	0件	通信やブログなどを定期的に配信し、教室の状況を伝えている	継続していく
	35	個人情報に十分注意している	6件	0件	保管庫の施錠の徹底	職員に周知徹底を継続
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	0件		職員に周知徹底を継続
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	7件		検討していく
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5件	1件		定期的なマニュアルの周知を行っていく
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	0件	行っている	継続していく
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	0件	定例会議での研修	わかりやすく事例等をいれながら職員に周知徹底
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	2件	3件		重要事項説明書に記載、ご説明している
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4件	0件	表にして掲示	定期的に確認を継続
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	0件	夕礼で共有	同じヒヤリハットが起こらないように会議等で再度周知徹底