

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 20日

事業所名 こばんはうすくら 相模原中央教室

保護者等数(児童数) 15 回収数 9 割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7件	件	件	2件	運動や遊びのスペースは十分あると思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6件	2件	件	1件		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5件	3件	件	1件	見学や契約時以外は、施設の中を見る機会はないのでわからない。	面談時やお迎えの時等、施設の中を案内しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8件	1件	件	件		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8件	1件	件	件	様々なプログラムがあり、良い体験が出来ていると思う。	職員全員がプログラムの策定に関わり、固定化しないよう工夫する。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2件	4件	3件	件		コロナ感染状況を見ながら、取り組んでいきたいと思えます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7件	2件	件	件		契約時に説明を行っておりまます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	7件	1件	1件	件		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8件	件	1件	件		定期的な面談(6か月に1回)以外にも相談できる環境作りに取り組んでいきたいと思えます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1件	3件	5件	件		コロナ感染状況を見ながら、保護者会等の開催を検討していきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7件	2件	件	件		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8件	1件	件	件		送迎時や連絡帳の他、電話での相談にも対応しております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7件	1件	1件	件	活動の様子を写真等でも見てみたい。	活動時の写真はラミネートしてお配りしています。今後会報等の発行も検討していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	9件	件	件	件			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6件	3件	件	件		契約時の説明だけでなく、定期的に保護者の方に周知・説明をしています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5件	4件	件	件		定期的を実施し、実施結果を連絡帳に記載しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7件	2件	件	件	楽しく通っていると思う。利用の日を楽しみにしている。	
	18 事業所の支援に満足しているか	7件	2件	件	件	満足しています。	

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 相模原中央教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3件	件		広いスペースをより有効に活用できるようなものの配置にしていきたい。
	2	職員の配置数は適切である	2件	1件	職員数も増え、適切な人員配置ができています。	障害特性により人員が不足している日もある。職員同士の声掛けやコミュニケーションを増やす必要がある。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	2件	1件		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	2件	1件		常勤職員から非常勤職員への情報伝達が少なく、情報が職員全員に周知されていないため、職員間のコミュニケーションや情報共有の重要性を再認識することが必要。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	2件	1件		保護者様からのご意見・ご指摘については、ミーティングにて対応策を話し合っております。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3件	件		実施しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	3件		現時点では実施していません。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	2件	1件		
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	3件	件	保護者との面談時に適切なアセスメントを行い、児童・保護者の思いを受け止めた支援計画を策定している。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2件	1件		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	2件	1件		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	2件	1件		利用されるお子様・保護者様が満足するプログラムを今後も検討していきます。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	2件	1件		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	2件	1件		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	2件	1件	連絡ノートに職員間での共有事項を記入している。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2件	1件	日々振り返りを行い、気づいた点等は話し合い、次回の支援につなげている。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	2件	1件		今後も日々の記録を取る事を徹底し、支援の実施・改善に努めていきたいと思っております。
	18	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	2件	1件		職員間でのカンファレンスを通し、今後もお子様の課題を把握し、定期的な見直しを行っていきます。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	2件	1件			
関係機	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	件	3件		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	2件	1件		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	件	3件		現在該当者なし。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3件	件		必要であれば、対応したいと思います。

