

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 20日

事業所名こぼんはうすくら 東久留米教室

保護者等数(児童数)32 回収数 21 割合 65 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21件	0件	0件	0件		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19件	3件	0件	0件	活動記録がよみやすく、写真もありわかりやすい	職員数は専門性につなげるために配置は考えている
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17件	4	0件	0件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20件	0件	0件	0件	子どもの様子を把握され伸ばしていこうと計画をたててもらっている	保護者の通う希望を聞き取り本人に無理なく本人のペースで計画を進めている
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19件	1件	0件	0件	いろいろな体験を経験させてもらって興味を持ち始めるきっかけになっている	偏らない活動の工夫をしている。児童に聞き出し作成する時もある
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20件	2件	0件	0件	公園や、お正月は神社等に連れてってもらった。	公園などで同じ道具で遊ぶ等の交流はある
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21件	0件	0件	0件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	19件	1件	1件	0件		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17件	3件	1件	0件	定期的な面談があるとうれしい	年に2回の定期面談をしたりその都度相談はできる環境は作っている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	件	6件	15件	0件	曜日や学年別であるといい無くてよいコロナがあるから無理	集団は避け、オンラインなど開催できるとよい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19件	2件	0件	0件	天候の悪い日などの児童への対応が説明とともに的確で安心している言いにくい事も伝えやすくすぐ改善してくれるので信頼している	苦情は適切に丁寧に謝罪をしてから相手に分かり易く説明して納得して頂くまで対応しております。速やかに対応しております
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18件	3件	0件	0件	子どもが慣れていることで話しやすい。子どもにも上手聞き出し理解するまで注意や意見を聞いている	送迎時に保護者と話し、今日の様子や自宅の様子を聞き職員と情報を共有している
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21件	0件	1件	0件	丁寧でわかりやすい	ホームページの更新やSNSなど利用して情報を上げている。個人的な事は個々の活動記録で伝えている
14 個人情報に十分注意しているか	20件	0件	0件	0件	写真掲載の同意書を書いている	しっかりと説明をして、写真の同意書を基に個人情報の取り扱いに配慮している	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13件	7件	1件	0件	安全第一で子どもの事を考えてくださっているのを感じている。	緊急時の連絡先の確認、感染の時期の研修などを行っていることを今後も周知して行きたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16件	11件	1件	0件	定期的に行っているのも分かりづらい。本人はやっていないと言っている。きちんとやってくれている。	今後は月間活動にわかるように取り入れて、しっかり行っていることをアプローチしたい。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21件	0件	0件	0件	毎回、楽しみにしている。笑顔の絶えない教室。全力で遊んでいるのがいい	子どもたちが自信に満ちた精神状況を保たせ、楽しめるよう、月間活動を作成。
	18 事業所の支援に満足しているか	21件	0件	0件	0件	行くのを楽しみにしている。安心して過ごせる環境を提供して感謝している	職員も明るく楽しく、児童と心から向き合うよう指導している。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 20日

事業所名 こばんはうすくら 東久留米教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	15件	1件	毎日の利用人数の確認	面積は適切である
	2 職員の配置数は適切である	7件	2件	勤務表で配置を決めている	運転できる職員と、できない職員が上手くシフトで調整しているが、無理な時がある為、運転技術を上げられる仕組みを作ったほうが良い
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	7件	2件	していない	危険を感じる箇所は、指導員より報告があり、滑り止めやクッションなどで工夫をしている。文字や絵などでわかりやすくしている。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	15件	3件	朝礼・終礼設けている	情報は共有して、次回の療育方法を考えている
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	14件	件	事業市側からアプローチしている	困った事などについては面談だけではなく、お迎え時などお話しできる環境は職員自ら作っている。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	11件	件	HUGを使い伝えていている。インターネットも活用している	SNSを通じて公開している。活動記録を活用している。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	7件	件	行っていない	今後、会社が大きくなったら行っていく方が良い。
適切な支援の提供	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	12件	件	年に4~6回ほどの研修を行っている	集団で取り組むことは、今はできず、研修資料を事前に配布し、短い時間で研修を行っている。今後オンラインなども活用して行きたい
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	15件	件	日々の現場の職員からの活動状況は聞き取っている	モニタリングや日々の相談などを把握して計画を作成している。
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	10件	件	使っている	アセスメント表を作っている。成長とともに新たに作成している
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	11件	件	月間プログラム表の配布をしている。	月に一回、活動ミーティング会議を行い月間で作成している。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	14件	件	前の月のプログラムの見直しをしている	活動を通じて振り返りを行い、曜日に活動が被らないように調整している
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	12件	件	朝の朝礼で、個人の課題も話しあい、アプローチ方法を決めている	活動時間のプログラムで時間の配分を決めている
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	13件	件	個別指導はしていない	集団のプログラムが基本となる為、個別対応は行っていないが、個々の問題は保護者に聞き取りをして、出来る限り計画に落とすとしている。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	16件	件	朝礼を行い、その日の役割を打ち合わせしている	朝の5分間はそれぞれの事業所内での担当が集まり打ち合わせをしている
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	15件	件	終礼を行いその日の支援の反省や次回の課題などはしている	毎日振り返りを行っている。時折記録に追われて実施できない時もあり、時間の使い方には工夫している。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	14件	件	日誌や経過表に記載している	業務日誌を付けて記録し、改善点も記入している
関係機	18 定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	13件	件	定期的なモニタリングを実施している	モニタリングの時期が決まっているので、それに合わせてチームや他職員から聞き取り見直しをしている
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	12件	件	基本的な事に取り組んでいる	ガイドラインを研修として読み合わせている。さらに、事業所独自の良さが発揮できるよう工夫していきたい
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	12件	件	参加できている	情報の共有している。ケース会議等で発言している状況に応じた職員が出席している
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	14件	件	積極的に話すようにしている	学校迎えなどでは、担任の先生にも学校でのトラブルや日頃の様子を聞き取り、下校時刻の確認等もしている
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	6件	1件	行っていない	該当しない
23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	10件	件	計画相談事業所に連絡をして共有している	支援計画に必要な情報や、現場での支援方法の共有として必要であれば何度でも情報交換をしている	

関 関 や 保 護 者 と の 連 携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0件	1件	まだ該当者はいない	該当者がいない
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	12件	3件	訪問、見学を受け入れている	研修は実施できていないものの、お電話などでは
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	7件	件	コロナの状況でない	交流はコロナの影響で今は難しい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	5件	3件	コロナの状況でない	交流はコロナの影響で今は難しい
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	12件	件	送迎でお会いした際に話をして共有している	送迎時、メールなどを活用し、日頃の課題や相談など話す事が出来ている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	7件	1件	メールや面談等で話している	問題行動が出てきたときには、保護者と話しあい、しつけ等についてもお聞きし参考までに話している
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	13件	1件	面談時行っている。	契約時に必ず丁寧に説明している。分からないことはいつでも話してもらえ環境を作っている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	13件	件	HUGを使い伝えて いる。インターネット も活用している	電話やメールを活用している
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2件	3件	コロナの状況でない	交流はコロナの影響で今は難しい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	14件	件	苦情報告を記入している	苦情対応窓口を設置しているが、苦情が入って場合はすぐ対応している。事実確認を行い、返答している。その後も職員に報告し改善を行いフィードバックしている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	10件	件	インターネットを活用している	活動のお知らせなどを保護者へ連絡を定期的に行っている
	35	個人情報に十分注意している	12件	件	説明し同意書を記入してもらっている	個人の写真などの掲載について説明して承諾を頂き取り扱いは注意をしている
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	12件	件	カードや絵を活用	児童の障害や発達に合わせ自分から発信できるよう工夫している
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	9件	件	今は積極的に取り組めていない	交流はコロナの影響で今は難しい
非 常 時 等 の 対 応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	11件	件	マニュアルを作成している	事故防止マニュアル、感染緊急な対応は職員に研修を行い、且つ保護者にも必要に応じて連絡を入れている
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	12件	件	行っている	年に2回の避難訓練 活動内で1か月に1回プログラムの中で実施している
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	11件	1件	研修をしている	虐待防止の研修を必ず行っている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	10件	1件	記載はしていない	面接時や契約時に、説明をしている
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	13件	1件	対象者がいない	医師の診断が必要な児童のうけいれは行っていない。看護師の配置がされていないことも保護者へ説明している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	14件	件	している	ヒヤリが上がるとその日のうちに書式におとし、共有し上半期、下半期にわけて分析を行い話し合いを職員と行っている。