

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こはんはうすさくら新松戸教室

保護者等数(児童数) 31 回収数 24 割合 77 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18件	6件	0件	0件		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18件	5件	1件	0件	何人で見ているのか 知らない	規定にのっとり適切な 人数を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11件	10件	3件	0件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21件	3件	0件	0件	今年の方はお話しして いませんでした	面談等で保護者様のご意見を しっかりと伺い作成してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23件	1件	0件	0件	少し偏りがあるように 感じられる。	固定しないように工夫しておりますが、 継続して経過を見ていく目的で同じものを設定する 場合もあります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2件	15件	6件	1件	わからないです	交流などは行っておりません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21件	3件	0件	0件	最初はありましたが今年の 増に関して何も聞いていま せん	こちらもわかりましたら お知らせいたしますが、行政からのお知らせもご確認 ください
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	19件	5件	0件	0件		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20件	3件	1件	0件		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18件	6件	0件	0件		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20件	4件	0件	0件		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21件	3件	0件	0件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19件	5件	0件	0件		
14 個人情報に十分注意しているか	23件	1件	0件	0件			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21件	3件	0件	0件		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18件	5件	0件	1件	わかりません	避難訓練は定期的に行って おりますが、ブログなどで広く周知する ようにいたします。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19件	4件	1件	0件	渋ることがあります	楽しく参加できる活動を 取り入れる工夫をさらに行ってまいり ます。
	18 事業所の支援に満足しているか	20件	4件	0件	0件	日によって活動内容が わかる日わからない日がある	外出活動時や平日は、リムでのお伝えが不十分 になる場合がございますが、なるべく様子をお伝えい たします。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こばんはうすさくら新松戸教室教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	0件	机の大きさや、配置と広いスペースを確保できるようにしている。	活動するのに十分なスペースを確保しつつ、落ち着ける教室づくりを行っている。
	2 職員の配置数は適切である	6件	0件		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	2件	4件	事業所が2階にあるため階段に注意している	階段付近の照明を明るくする。階段昇降時には特に注意し安全対策を行う
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6件	0件	職員会議を定期的に行っている	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6件	0件		
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6件	0件		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0件	6件		第三者外部評価を行う者を置くよう準備を進めます。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件	1件	月に1度は研修日を設けている	その日出動していない職員の参加が難しく、全員参加出来ないことが多いので、オンラインでの研修なども検討していく
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6件	0件		
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	0件		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	0件		
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	0件	曜日ごとのメンバーなどを考慮し活動設定を行っている	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5件	1件	その日ごとの児童に合わせた活動を設定している	月間プログラムや年間プログラムの充実を図る
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6件	0件		
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	0件		職員全員が周知できるよう分担についても検討し実施していく
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	0件		情報共有はこれまで通り実施していく
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	0件	記録のほかカンファレンスも行っている	
関係機関や保護者との連携	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6件	0件		
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4件	2件		ガイドラインの理解を深めていく
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	0件		
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5件	1件	保護者様を通じて調整を行っている	学校との情報共有をしっかりと行い、送迎時間などの相違が起らないよう配慮する
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0件	6件		
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	5件	1件	児童発達支援の担当者情報と共有している	保護者様を通じて行っていく
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0件	6件		未だ前例はないが、そのような状況になった時は必要に応じ情報提供を行います。
25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	0件	6件			

	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0件	6件		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0件	6件		機会があれば積極的に参加していきたい
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	0件		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	0件	6件		アンケートを実施し、ご要望に合わせて、開催していく
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	0件	丁寧な説明の上、ご契約を行っている。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	0件	電話相談や、面談を適宜行う	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3件	3件	年に数回保護者会を開いている	開催時期や時間を工夫し、オンラインでの開催も取り入れ、多くの保護者様に参加いただける取り組みをしていく。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	0件	苦情があった場合は情報共有を行い改善策について話し合っている	苦情対策についての研修を行い、再発防止に努める。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6件	0件	年4回のお便りを発行している	
	35	個人情報に十分注意している	6件	0件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	0件		
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	6件		
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3件	3件		保護者との共有が不十分であった箇所を改善し、新年度より周知する体制を整える。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	0件	避難訓練や防災会議を行っている	災害の種類に応じた具体的な対策についての訓練を定期的に行う。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	0件	虐待防止についての研修を定期的に行っている。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	6件	0件		身体拘束を行う可能性のある場合は事前にしっかりと説明し了解を得るようにしていく。その場合、計画にも記載する。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6件	0件		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	0件	事例集に基づく研修も行っている	