

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら新川崎第二教室 保護者等数(児童数) 14 回収数 11 割合 79%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10件	1件	件	件	コロナ禍により事業所内の環境が把握できていない	ブログを通じて活動や教室内の環境を配信、ブログ更新の際は送迎時にお伝えしていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10件	1件	件	件	職員の数がわからない	制度に応じた職員を配置している。今後もブログ等で職員紹介を行っていきたい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4件	5件	2件	件	教室へ向かう階段が急だったので怪我がないように気を付けてほしい。	階段は手摺りを持つ等、安全に昇降出来るように配慮していく。 トイレ前の段差については、踏み台を用意している。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10件	1件	件	件	出来るようになってほしいことをプログラムに取り入れている	児童の状況や保護者との話し合いを踏まえて、他の支援員とも協議、共有し、作成していく。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9件	2件	件	件	いつも作ってきた仕事を飾っています。	集団活動では日々のプログラムが固定化しないよう月間プログラムを作成し、児童全員が取り組めるよう配慮している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1件	7件	3件	件		コロナ禍でなかなか交流を図れないが、落ち着いたら交流のあるイベントを企画する等、検討していく。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10件	1件	件	件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10件	1件	件	件		連絡帳や送迎時、メッセージ交換アプリ等で、お子様の状況やご様子をお伝えしている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9件	2件	件	件		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2件	1件	8件	件		コロナ禍の為、時期をみながら懇談会等を検討していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7件	4件	件	件		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11件	件	件	件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7件	3件	1件	件	ブログで教室での楽しそうな様子がうかがえた	ブログで教室での活動を配信しているが更新した際は連絡帳や送迎時にお伝えしていく。
	14 個人情報に十分注意しているか	11件	件	件	件		これからも個人情報を取り扱う際は十分に注意をする。
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9件	2件	件	件		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8件	3件	件	件		避難訓練を行った際は連絡帳やブログ等で配信する。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11件	件	件	件	教室での出来事を楽しそうに話してくれました。	
	18 事業所の支援に満足しているか	11件	件	件	件		これからも満足していただけるよう支援や教室改善に取り組んでいく。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら新川崎第二教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4件	件		児童が安全に過ごせるように物の配置や家具の場所などのより良い環境整備を考えていく。
	2	職員の配置数は適切である	3件	1件		今後も適切な人員を配置していく。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	1件	件	トイレや手洗い場の段差には踏み台を配置した。	ドアの隙間への指挟みが懸念されるため指はさみ防止を取り付ける。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	2件	1件		児童のpdcaサイクルを職員全員が周知できるように全体ミーティング等で時間を設ける。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	2件	1件		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	1件	1件	本部HPにて公表している。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1件	1件		
適切な 支援の 提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4件	件		支援の質の向上に向け研修を実施、継続していく。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	3件	件		随時ご相談いただける体制を継続し、計画に反映できるようにしていく。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2件	1件		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	3件	件		前の月の2週までに次の月のプログラムを話し合いで決め職員全員に共有しプログラムが円滑に行なえるようにする。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4件	件	同じプログラムにならないよう月間プログラムを組んでいる。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	2件	件		長期休暇など一日利用の際は普段できないことにも取り組んでいきたい。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる放課後等デイサービス計画を作成している	4件	件		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	2件	件	朝礼等で共有している。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	1件	件		活動中に気になった様子などがあれば、その日に報告をして次回の活動に活かせるようにしていく。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	2件	件		情報を全員が共有できるようにしていく。
関係機関 や保護者	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	2件	件		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っている	2件	件		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	1件	1件		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	3件	1件	送迎時、児童に変化がないか口頭で確認している。	送迎時の遅れやトラブル発生時には、随時連絡をし連携を図っていく。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1件	件		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3件	件		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	1件	件		現在は対象児童がいないが、今後必要に応じて対応していく。

この連携	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1件	件		今後療育センター主催の研修があった場合は参加したい。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1件	1件		コロナが落ち着いたら交流のあるイベントを企画する等、検討していく。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	2件	件		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4件	件	送迎時にその日の出来事や気になる事など情報共有を行なっている。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2件	1件		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	2件	件	契約時にお話しさせていただいている。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3件	件		送迎時にお聴き取りを行い、その後の対策を検討する。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1件	2件		保護者同士で交流を持ってもらう機会がないので、コロナが落ち着いたら集まって話しする場を設けたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	3件	件		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	2件	2件		活動やイベント等の行事予定をブログやメッセージ交換アプリで発信していきたい。
	35	個人情報に十分注意している	4件	件	個人情報を扱う際には細心の注意を払っている	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4件	件		
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	2件		
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3件	件		新しいスタッフが入った時もスムーズに対応できるように準備をしていく。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4件	件		避難訓練を定期的に行える様、年度計画を立て実行し全職員、全児童が参加できる体制を整えていく。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	1件	件		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	2件	件	契約時に必ずお話ししている。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2件	件	おやつ提供の際はアレルギーの物がないかチェックしている	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3件	1件		職員間で情報共有がうまくいくように改善する。