

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業事業所名 こばんはうすさくら真岡田町教室

保護者等数(児童数) 26人 回収数 19人 割合 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12件	5件	2件	0件	・狭い。 ・バランスボールで遊べる くらいの広さが欲しい。	・納得の上、利用をして頂く ようお願いします。 改善は難しい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17件	2件	0件	0件		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12件	7件	0件	0件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画*1が 作成されているか	18件	1件	0件	0件		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫され ているか	16件	3件	0件	0件	・季節のプログラムや イベントを取り入れて 頂きありがたい。	・継続していく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障が いのない子どもと活動する機会があるか	5件	10件	4件	0件	・今はコロナウイルスが 流行している為なくて良い。	・学校や園での関りがある為 今後の開催の予定もなし。
保護者 への説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	17件	1件	0件	0件	・今はコロナウイルスが 流行している為なくて良い。	・契約時に行っている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達の状況や課題について共通理解が できているか	18件	1件	0件	0件		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	19件	0件	0件	0件	・メンタル面や身体のを 心配して頂きありがた い。	・継続して行っていく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている か	4件	9件	6件	0件	・特に必要なし。 ・保護者同士の連携は 取れていないように思う が今のままで良い。	・コロナ禍ということもあり、 求める意見が少ない為、 今後も開催の予定なし。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に周 知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切 に対応しているか	13件	6件	0件	0件	・苦情がない。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	18件	1件	0件	0件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信しているか	12件	7件	0件	0件	・ブログの方をもう少し 定期的に更新して 欲しい。 ・HPを見て子どもの様子が 分かりやすい。	・このアンケート結果を 保護者に配布しお伝えする。
14 個人情報に十分注意しているか	18件	1件	0件	0件			
非常時 等の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説 明されているか	14件	4件	1件	0件	・加湿器や空気清浄機を 使用しているのかが 分からない。	・感染予防についてブログで 配信していく。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	11件	8件	0件	0件	・分からない。	・レクリエーションカレンダーに記載して いる為、再度レクリエーションカレン ダーを見て頂くようお願いする。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19件	0件	0件	0件		
	18 事業所の支援に満足しているか	19件	0件	0件	0件	・急な預かりの対応や校外学習の充実 個別支援 もしっかりしているので安心して預けられている。	・今後も安心安全でお預かり していく。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら真岡田町教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3件	2件	部屋の作りは変えられない為、死角になるスペースには職員配置を気を付けている。	人数が多い日は公園や外で活動をする等工夫しているため継続して行く。
	2	職員の配置数は適切である	5件	件	日によって職員の人数が変わる為、適切ではない日もあるが、利用日、個々の発達に応じて変えている。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	2件	2件	障害の特性に応じた設備や構造的にバリアフリー化は難しいため、その都度職員が対応している。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6件	件		職員会議の際に行なう。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件	件		ご要望が難しい事もあるが、出来る限り業務改善出来る様に努める。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2件	1件	本部HPにて公表している。	集計後に、保護者の方にご意見いただいた所や集計結果をお伝えしている。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4件	2件	現在は実施していない。	今後必要に応じて行なう。
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3件	件	月1回の職員会議の時にケース会議は行なっている。	研修を定期的に行い、資質の向上を行なう。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6件	件		保護者様の要望が多くなってしまい、利用児メインではない所もある。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	件	使用している。	今後もアセスメントツールを改善しながら使用して行く。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	件		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	件	毎週月曜日に週案を作成している。	継続して実施していく。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6件	件	保護者様のご希望がある場合は事業所で用意したプリント等に取り組んでいる。	利用児のレベルアップ等も考慮しながらプリント学習に取り組む。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6件	件		利用児に合わせて、取り組める活動内容にしている。今後も楽しく参加出来る活動を提供していく。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	件	職員が共有できるように、毎日その日の流れ・内容・役割を書面にし、目を通してお互いに確認している。	継続して実施していく。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3件	1件		当日は振り返りの時間が持てないが、次の日の打ち合わせ時に出来る様に行き、記録を職員が見られるようにする。
関係機関や保護者	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	件		毎日、業務日報に個人の様子を入力しており、いつでも確認できるようにしている。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7件	件		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っている	6件	件		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	件	児発管が参加している。	職員と利用児の様子や課題等の話し合いを行ない、参加するようにしている。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7件	件	毎月学校から下校表を頂き、確認している。	
関係機関や保護者	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3件	2件		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4件	件		送迎の際に話す程度。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	5件	件	相談支援員さんを通じて行なっている。	

こ の 連 携	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5件	件		今後必要に応じて行なう。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1件	6件		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1件	5件	協議会の部員になり、その都度会議に参加している。	継続して実施していく。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	件	利用児の様子をその都度お伝えしている。	継続して実施していく。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4件	1件		今後必要に応じて行なう。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	件	契約時に説明を行なっている。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	件	相談があった際は、出来る範囲でお伝えしている。	その時の利用児の状態を考慮しながら今後の支援等をお伝えしている。(学校行事があり、ストレスになっている、学年が上がリ、環境が変わる等)
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1件	4件		保護者様からのご要望があれば、開催する。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	件	職員で連携を取り、聞き取り等を行ない話し合い、今後起きないように対応している。	継続して実施していく。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5件	1件		その都度必要に応じて手紙を出したり、活動等は今後もブログにて発信して行く。
	35	個人情報に十分注意している	7件	件	ブログの写真利用時に注意している。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	件		
非 常 時 等 の 対 応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2件	5件		今後必要に応じて行なう。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5件	1件		周知しているとは言えないため、わかりやすいように定期的に確認を行なう必要がある。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	件	年に2回行なっている。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4件	2件		研修を定期的に行い、適切な対応が出来る様にする。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7件	件		必ず保護者様のご了承を得て行なっている
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5件	1件	モニタリングの際に必ず保護者の方には確認している。	症状が出たときの対応を定期的に保護者様に確認する。(医師からの指導も含む)
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5件	件		ファイルはあるが細かく検証は行っていないため、会議等で話し合う。	