

(様式7)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら盛岡本宮教室

保護者等数(児童数) 30 回収数 22 割合 73.3 %

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15件	6件	1件	少し狭く感じます 最近活動をしているところを見ていません	スペース確保のため、テーブルは必要に応じてだしている プログラム内容の変更もしている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18件	4件		様々な職種の先生方がいるのでありがたいです	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13件	8件	1件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21件	1件		定期的な面談で計画を作成してくれます	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21件	1件			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4件	15件	3件	コロナ禍でもでなくても必要と感じないです	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22件				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	20件	2件		とても丁寧に聞き取りをして下さっています	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21件	1件			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5件	9件	8件	コロナ禍なのでいつか他の保護者さんとお会いしてみたいです なくてもよいです	今後、検討する必要がある
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13件	8件	1件		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20件	2件			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17件	5件			
	14	個人情報に十分注意しているか	20件	1件	1件		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17件	4件	1件	マニュアルがどのようなになっているかわからないです	マニュアルについては周知には至っていないので閲覧用に相談室に置くのも良いかと思う
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19件	3件			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18件	2件	2件	とても楽しみにしています 元気に通所しています、先生方のおかげです	
	18	事業所の支援に満足しているか	18件	3件	1件	細かいところまで配慮していただき、ありがとうございます 授業参観みたいなものがあると嬉しいです	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら盛岡本宮教室

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容及び改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6件			スペース確保のため玩具やテーブルは必要に応じて出している	
	2	職員の配置数は適切であるか	6件			送迎時、職員が抜ける時は放デイと児童で声をかけ合っている	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3件	3件		危険を感じる箇所はクッションカバーや滑り止めを設置している	随時、職員間で補修が必要な設備を検討している
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6件			月例会議で課題や改善点を話し合っている	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6件			普段から送迎時や面談、リトムで情報交換している	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6件				
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6件				
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6件				
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6件			面談にて保護者の意向を踏まえて計画を作成している	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6件			他職種間で意見を出し合い、利用児の行動の変化、現状を分析し療育を行っている	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6件				
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6件				
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3件	3件			大まかな課題は設定しているが、利用児の様子に応じて適宜変えている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6件				
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4件	2件		長期休暇は全員で打ち合わせできない時もあるので、あらかじめ分担し、その日の流れを周知するようにしている	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4件	2件			支援の振り返りや気づきの共有はその都度話し、業務日報に記録している。必要に応じて会議日を設け、話し合う
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6件			業務日報の記入	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6件			6カ月に1回、児童発達支援管理責任者が面談を行っている	面談内容をもとに職員間で共有する	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6件					

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6件				
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6件			月間、年間行事予定などをいただいている。学校送迎でその日の様子を共有している	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				該当利用児なし	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6件				
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				該当利用児なし	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6件				
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		6件			
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		6件			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6件				送迎時やリズムを通して情報交換をして共通理解を図っている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		6件			
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6件				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6件				必要に応じて面談を設けたり電話や送迎時、直接お会いした際に対応している
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		6件			
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6件				必要に応じて面談を設けたり電話や送迎時、直接お会いした際に対応している
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6件				集団プログラム表の配布。ブログやHPで情報を発信している
	35	個人情報に十分注意しているか	6件				配布物の入れ違いがないよう個々のファイルを用意する。準備段階でダブルチェックし、配布前の最終確認も徹底する
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6件				絵カードなどで可視化。難聴児との手話、指文字での意思疎通
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		6件			

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5件	1件		月1回避難訓練を実施。プログラムに取り入れ、保護者へ配布している	マニュアルについては保護者が理解できるまでの周知には至っていないと思われる。職員間では話し合っているが周知というところは今後検討
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6件			月1回避難訓練を実施	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6件				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6件			契約時に説明し、同意を得ている	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6件			保護者から聞き取り、職員への周知、全員が分かるように一覧に掲示している	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6件			ヒヤリハット報告書にて月例会議で再確認している	月例会議で話し合い、引き続き危険に気づいたり、子どもから教わることもあるので室内環境にも配慮したい