

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月20日

事業所名 こぼんはうすさくら川口戸塚教室

保護者等数(児童数) 29 回収数 21 割合 72 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17件	2件	件	件	・パニニックを起こしたとき用の部屋もあり、良いと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15件	4件	件	件	・様々な専門的視野で見てくださったり、子どもに対し、愛着をもって接して下さっているのが嬉しいです。・男性の先生をもう少し増やしていただきたいです。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9件	10件	件	件	・見たことがありません。・よくわからない。・入口は2重ロックになっていますが、遠隔に開いているので飛び出し心配です。	バリアフリーになっている環境もありますが、手すり等、今後できる工夫を検討していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19件	件	件	件	・要望を聞いて下さった上で作成して下さるので助かります。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19件	件	件	件	・様々なプログラムがあり、経験できることが増えてありがたいです。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2件	6件	10件	1件	・うちは遠方で、土曜日しか参加していないのでわかりません。・待合のため良いところではありますが、長期休みの間に公園などで交流できると嬉しいです。・コロナのため、仕方ないと思います。	感染症予防について次年度は明確化したいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18件	1件	件	件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17件	2件	件	件	・家ではわからない集団での様子をお伝えいただけるので家庭でも対応しやすいです。	共通理解ができるように、わかりやすい言葉を使うよう心がけています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17件	2件	件	件	・先生方のアドバイスに救われています。また質問しやすいことにも感謝です。	話してもらえよう環境を日々整えています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	9件	7件	件	・この時期なので仕方ないと思います。・セミナーの開催はありがたいです。コロナが落ち着いた際には、保護者も参加できる集まりを開催して頂けたら幸いです。・コロナ禍で、保護者会の開催はきびしく、仕方ないと思います。	今後検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11件	7件	1件	件	・今回の責任者のご退職の連絡が突然でしたので、子どもにも保護者への事前連絡がほしいです。戸惑うことがありますので、苦情を申し立てたことがないため。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18件	1件	件	件	・今回の責任者のご退職の連絡が突然でしたので、子どもにも保護者への事前連絡がほしいです。戸惑うことがありますので、苦情を申し立てたことがないため。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16件	3件	件	件	・見やすい配布物で助かります。・インスタ、おたよりで子どもの様子がよくわかり、うれしいです。	継続して実施していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	18件	1件	件	件	・こちらの都合も考慮して、配慮して下さっていることに感謝です。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10件	9件	件	件	・プリントをもらったり説明を受けたことと思いますが、その内容を私自身が忘れてしまっているようです。すみません。・資料にもとづいて説明して下さるので方が一も安心できます。	全員周知できるように、改善していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16件	3件	件	件	・避難用スリッパを作ったり、災害に向けての対策もして下さるので助かります。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19件	件	件	件	・嫌だということがありません。先生方の工夫のおかげだと思います。	
	18 事業所の支援に満足しているか	17件	2件	件	件	・本当にあなたにかい御指導ありがとうございます。これからもよろしく願い致します。	

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和4年3月20日

事業所名 こばんはうすさくら川口戸塚教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	件	件		
	2 職員の配置数は適切である	件	件	なるべく多く配置するようにしている	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	件	件		
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	件	件		パートさんも、参加できるように工夫をしています。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	件	件	全員周知している。	真摯に受け止め、改善していきます。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	件	件		今後は、事業所内のホームページにも公開できるようにしていく。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	件		
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	件	件		回数を多く、時間は短縮する等工夫し、なるべく多くの職員が参加できるようにしていく。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	件	件		
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	件	件	実施している。	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	件	件		出来る限り多く、参加できるように工夫していく。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	件	件		出来る限り多く、参加できるように工夫していく。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	件	件		内容の振り返りにて、きめ細やかな支援を心がけていく。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成している	件	件	話し合って決めている	明確な目標を設定していくように心がける。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	件	件	朝礼をしている	全員周知してもらいたい内容は、職員間の連絡ノートに記入し周知していく。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	件	件	夕礼をしている	全員周知してもらいたい内容は、職員間の連絡ノートに記入し周知していく。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	件	件	連絡帳に記入	継続して実施していく。
18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	件	件	全員参加できるように工夫をしている。	継続して実施していく。	
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	件	件			
関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	件	件		
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	件	件		
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	件	件		要望に応じて考えたいと思います。
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	件	件		保護者を通してではなく、今後は積極的に努めていきたいと思っています。
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	件	件	次の支援が決まるまでは支援しています。	
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	件	件		
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	件	件		少しずつ交流していきます。
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	件	件		
28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	件	件	沢山お話しています		

	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	件	件		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	件	件		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	件	件		職員の専門性や知識向上を目標とします。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	件		検討いたします。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	件	件	お電話でお聞き取りし、対応しています。	苦情のない教室づくりをしています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	件	件		
	35	個人情報に十分注意している	件	件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	件	件		職員全体的に早口なので、今よりもゆっくりと、丁寧に説明することが必要。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	件		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	件	件		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	件	件	毎月行っている。	保護者の参加型避難訓練についても検討していきたいと思います。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	件	件		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	件	件		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	件	件		医師の指示書等、情報をいただき配慮を心がけていきます。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	件	件		