

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼん/うすさくら横須賀平作教室

保護者等数(児童数) 25 回収数 20 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13件	7件	0件	0件	・人数が多いときは少し狭く感じている様です ・スペースは十分とは言えないが、クラスを2つに分ける等対策されていると思う	指定基準は満たしているものの、定員利用の際などは十分に安全に配慮する。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19件	1件	0件	0件	・職員は多く配置されていると感じるが専門性に関しては不明	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12件	8件	0件	0件	・室内の様子をじっくり見ていないため不明	バリアフリーについては、安全性との兼ね合いがあるが、最小限の設置をしていく
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20件	0件	0件	0件		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19件	1件	0件	0件	・継続している計画が多いが、学校でやっていることを少しずつ入れてくれている ・固定化はされていないが、外遊びはあまりないような気がする	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4件	9件	6件	0件	・他の児童館との交流等があるかは、1度も聞いた事はない ・交流は難しいけど、あって欲しい	今後の検討としたい
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18件	2件	0件	0件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19件	1件	0件	0件	・送迎時に利用時の子供の状況等を教えてくれている ・計画に伴い、課題について紙でのやり取り又電話でその都度対応している	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18件	2件	0件	0件	・定期的な面談をやり、問題点の解決策などを考えてくれている ・コロナになり面談(オンライン含む)出来なくても送迎時伝えてくれる	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4件	10件	5件	0件	・特になくても良い ・コロナ強が過ぎて、またそのような機会が出来るの良いと思います	コロナの懸念がなくなったら再開していきたい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15件	5件	0件	0件	・荷物の間違いは何度かあるが、電話にてすぐ対応してくれていると思う。名前なかったりと申し訳ないです ・特に苦情はないためわからない	苦情になる前の疑問の時点で解決することを念頭にしている
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19件	1件	0件	0件	・いつも帰宅時やお電話でご連絡いただき、ありがとうございます	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13件	6件	1件	0件	・ホームページ見ているがどうなのか分からない	Blogで発信していること等を、積極的に伝えていきたい。
14 個人情報に十分注意しているか	20件	0件	0件	0件			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16件	4件	0件	0件	・説明していると思う ・今一度細かく確認させていただきたいです	改めて周知していきたい
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16件	4件	0件	0件	・避難訓練は知っているけど…その他は分からない	避難訓練の内容を発信していきたい
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20件	0件	0件	0件	・毎回楽しんで通わせていただいています ・学校→こぼんとても楽しみにしている ・たまに学校は嫌がることはあるけどこぼんに行くのは楽しみにしています ・とても楽しみにしています ・お迎えの車を見ると喜んで乗って行きます ・毎回行くのを楽しみにしています	
	18 事業所の支援に満足しているか	19件	1件	0件	0件	・学校での様子を伝え、こぼんでも出来る範囲でしてくれていると思う ・たくさんの先生方に支援していただいても満足しています ・何かあった時は電話で連絡して下さるので助かります ・とても満足しているし信頼している。6年生までしか預かってもらえない事だけが残念 ・子供のことをよく理解、対応して下さりいつも感謝しております	

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら横須賀平作教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4件	2件	1件	利用者が多い時など、適切とは言えない場合もある為、活動内容に応じてエリア分けなどの配慮をしている	
	2	職員の配置数は適切である	3件	3件	1件	全体としての配置数は適切だと思うが、活動内容の切り替え時などに手薄になる場合がある。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	2件	2件	3件	必要な範囲での対策はとっている。	対応が必要な児童が利用する際には検討していく
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4件	2件	1件	勤務時間との兼ね合いから、全員参加は難しいが、極力多くの職員が関係するようにしている。	より多くの職員が参加できるよう取り組む
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6件	1件	0件		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3件	2件	2件		公開について、周知を行う
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4件	2件	1件	年4回程度、外部からの評価を受けて業務改善を行っている。	評価内容について、関係する職員だけでなく、全職員への共有を行う
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件	0件	0件		
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7件	0件	0件		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	1件	0件		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	1件	0件		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	0件	0件		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5件	2件	0件		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成している	6件	1件	0件		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5件	2件	0件		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3件	3件	1件		終了時の打ち合わせの定例化はできていないが、課題についての共有が行える体制を検討していく
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	1件	0件		
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5件	2件	0件	児発管との情報共有にて、必要性を判断している		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	6件	1件	0件			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7件	0件	0件		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5件	2件	0件		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3件	4件	0件		医療的ケアが必要な利用者については、主治医との連絡体制を構築していく
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	5件	2件	0件		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	2件	4件	1件		対象者がいる場合は、対応していく
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	2件	1件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2件	2件	3件		交流について、今後の検討課題としていきたい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1件	4件	2件		
28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	0件	0件			

	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4件	1件	2件		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5件	1件	1件		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	0件	0件		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3件	2件	2件		感染症についての懸念がなくなったら再開していきたい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	1件	0件		苦情になる前の疑問の時点で解決することを念頭にしている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4件	1件	2件	月次の活動プログラムについては、毎月配布している	
	35	個人情報に十分注意している	6件	1件	0件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	0件	0件		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4件	0件	3件		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6件	0件	1件	感染症関連の周知は実施できている	緊急時や防犯についての情報共有を行っている
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	0件	1件		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件	0件	0件		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	6件	1件	0件		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4件	2件	1件		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	1件	0件		