

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月20日

事業所名 こぼんはうすさくら富士宮教室

保護者等数(児童数) 21(24) 回収数 15 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12件	2件	0件	1件	・利用人数が多いので、密になっていないか心配である。	学習スペースと遊びスペースを分けたり、密にならないように机の配置を工夫したりしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11件	1件	0件	3件	・個別対応が難しい中、学習面中心でできる環境を考えてほしい。	活動内容により職員の配置数を調整しています。職員同士で声を掛け合って協力して支援しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11件	0件	0件	4件	・駐車場からの入口は階段なので車椅子の人は一人では進めない。他に入口があるのかと思い「わからない」に丸を付けた。	車椅子利用の時の入口があります。今後も、利用者が使いやすいように環境整備を行っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15件	0件	0件	0件		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15件	0件	0件	0件		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5件	3件	1件	6件	・通常学級に通うお子さんとも関わっているので刺激になっている。 ・今はなくても仕方がない。 ・もともとあまりないと思うが、コロナ禍なので仕方ない。	放課後児童クラブ等との交流は行っていますが、コロナ感染収束後に交流を行っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15件	0件	0件	0件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14件	1件	0件	0件	・夫が迎えに行ってくれるが特に何も言わないので、こぼんでの様子が最近あまり分からず少し寂しい。リズムで知るのみである。	リズムでやり取りをしたり、送迎時に保護者と話をしたりしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14件	1件	0件	0件	・個別支援計画の見直しの際の面談では大変貴重な助言をいただけるが、普段の活動ではあまりないので、小さなことでもこうしたらいいよと助言をいただくと嬉しい。 ・面談はなされていると思う。自宅でどうしていったらよいか助言をいただけたらありがたい。	個別支援計画の更新時以外にも随時保護者の相談に応じています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5件	3件	3件	4件	・コロナのためなかなか他の保護者に合う機会がない。 ・今は仕方がない。 ・努力はなされていると思う。	定期的に保護者懇話会を開催して、保護者同士が話せる機会を設けています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11件	0件	0件	4件		子どもや保護者から苦情があった場合には、該当職員から状況を聞き、迅速に必要な対応をしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13件	1件	0件	1件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14件	1件	0件	0件		
	14 個人情報に十分注意しているか	14件	1件	0件	0件	・ちょっとしたことで大きくなってしまいうので気を付けてほしい。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14件	1件	0件	0件		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15件	0件	0件	0件		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12件	3件	0件	0件	・いつもにこにこお迎えを待っている。 ・イベントプログラムをよく見ている。	
	18 事業所の支援に満足しているか	14件	1件	0件	0件	・楽しく行けている。友達とのやりとりで嫌がることもあるが、学びと思っている。よい経験をしている。 ・事業所自体には満足しているが、課題の面など、紙面だけではなく具体的にどんなだったのか、次はどこまでか目標を持ち、保護者と一体になってやっていけるようになるともっと本人の日常につながっていくと思う。	

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和4年3月20日

事業所名 こだまはうすさくら富士宮教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5件	4件	学習スペースと遊びスペースを分けたり、密にならないように机の配置を工夫したりしています。	活動内容や利用者数により使用する部屋や場所を考えていきます。
	2 職員の配置数は適切である	6件	3件	活動内容により職員の配置数を調整しています。職員同士で声を掛け合って協力して支援しています。	活動内容や利用者数により配置する職員数を調整していきます。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4件	5件	トイレを広くし、手すりも設置しています。車いす用のスロープも用意してあります。	利用者が使いやすいように環境整備を行っていきます。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	9件	0件		
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	9件	0件	アンケートから保護者の意向を把握し、職員で改善策を話し合って改善を図っています。	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	9件	0件		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0件	9件		第三者評価は行っていませんが、自己評価の結果をもとに業務改善を図っていきます。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	9件	0件	コロナ禍なのでリモートで参加しています。全職員に研修の機会を与えています。	
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	9件	0件	子どもや保護者のニーズを丁寧に聞き取り、支援者会議で話し合っています。	
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	9件	0件		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	9件	0件	当番制で案を考え、全職員で話し合って考えています。	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9件	0件	子どもの興味や課題、季節に合わせて活動案を考えています。	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	9件	0件	コロナ感染拡大時は控えていますが、休日や長期休暇などはイベントや外出などのプログラムを取り入れています。	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7件	2件		
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	9件	0件	朝会で活動内容や役割分担を確認しています。	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	9件	0件	終礼でその日にあったことを伝え合っています。	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9件	0件	個々に成長した点や課題を記録しています。	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	9件	0件		
関係機	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	9件	0件		
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	9件	0件	サービス担当者会議には児発管が出席し、必要なことは職員に報告しています。	
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7件	2件	保護者を通して情報ももらっています。学校へのお迎えの時にその日の様子を担任の先生から伺うことがあります。	
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	9件	0件		
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	8件	1件		

関 や 保 護 者 と の 連 携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0件	9件		現在は該当者がいませんが、該当者がいる場合には情報提供をしています。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	9件	0件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1件	8件		コロナ感染収束後に放課後児童クラブや児童館との交流を行っています。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	9件	0件		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9件	0件		リズムでやり取りをしたり、自宅への送迎時に保護者と話をしたりしています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	9件	0件		ペアレント・トレーニング等は行っていませんが、個別支援計画の更新以外にも随時保護者の相談に応じています。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9件	0件		契約時に丁寧に説明をしています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	9件	0件		保護者からの相談があれば丁寧に話を聞き、必要な助言を行っています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	9件		コロナ感染収束後に保護者参観会等を開催して保護者同士が話し合う機会を設けていきます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9件	0件		子どもや保護者から苦情があった場合には、該当職員から状況を聞き、迅速に必要な対応をしています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9件	0件		お便りやInstagramなどで随時発信しています。
	35	個人情報に十分注意している	9件	0件		Instagramへの写真の掲載などは必ず2人以上で確認しています。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9件	0件		
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	6件	3件		コロナ感染収束後に地域住民に参加してもらう機会を計画していきます。	
非 常 時 等 の 対 応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	9件	0件		緊急時対応マニュアルなどは掲示しており、職員がすぐに見れるようにしています。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	9件	0件		避難訓練は毎月実施しています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9件	0件		虐待防止の研修を受けた職員が全職員に伝達しています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	9件	0件		契約時に丁寧に説明しています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	9件	0件		保護者に確認をして対応しています。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9件	0件		ヒヤリハットがあった場合には記録して、終礼や朝会で共有しています。	
						医師の指示書の写しの提出を保護者に促していきます。